

## Scheda di Monitoraggio Annuale 2023

### Corso di studio “Innovazione educativa e apprendimento permanente nella formazione degli adulti in contesti nazionali e internazionali” (LM-57)

<b>Denominazione del CdS</b>	Innovazione educativa ed apprendimento permanente nella formazione degli adulti in contesti nazionali ed internazionali		
<b>Classe di laurea</b>	LM-57		
<b>Anno di Attivazione</b>	2017/2018		
<b>Tipo</b>	<input type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input checked="" type="checkbox"/> LM
<b>Erogazione<sup>1</sup></b>	<input checked="" type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza		<input type="checkbox"/> Integralmente a distanza
<b>Durata normale</b>	2 anni		
<b>GGQ</b>	<p><i>Vengono indicati i soggetti coinvolti nella compilazione della Scheda di Monitoraggio (componenti della GGQ e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).</i></p> <p><u>Componenti</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Elena Mosa con ruolo di Presidente;</li> <li>Maria Cristina Bevilacqua con ruolo di Docente del CdS;</li> <li>Salvatore Salzillo con ruolo di Responsabile AQ;</li> <li>Linda Fabrini con ruolo di Responsabile Analisi Dati;</li> <li>Elisa Castagneri con ruolo di Rappresentante Studenti.</li> </ol> <p>Il GGQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, i giorni: 30/08/2023, 15/09/2023, 02/10/2023, 06/10/2023, 13/10/2023</p> <p>Oggetto della discussione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>30/08/2023:</b> vengono condivise le nuove linee guida approvate dal PQA, per la stesura della SMA. Il Gruppo crea una legenda per facilitare il lavoro in asincrono e si evidenziano gli indicatori come di seguito riportato: Testo evidenziato in rosso: rientra nell'indicatore set minimo; Testo evidenziato in verde: rientra nell'indicatore suggerito dal PQA;</li> </ul>		

<sup>1</sup> Riportare l'indicazione della modalità di svolgimento riportata nella SUA-CdS.

	<p>Testo evidenziato in giallo: rientra nel set minimo e anche nell'indicatore suggerito dal PQA;</p> <p>Testo con asterisco*: per poter commentare i nuovi indicatori, il gruppo ha preso visione anche dei dati della SMA precedente relativa all'anno 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>15/09/2023</b>: il gruppo si organizza in coppie e vengono assegnati gli indicatori da commentare.</li> <li>● <b>02/10/2023</b>: il gruppo analizza i commenti elaborati in asincrono e vengono stabilite alcune modifiche da apportare.</li> <li>● <b>06/10/2023</b>: Il gruppo analizza e discute i commenti sugli indicatori.</li> <li>● <b>13/10/2023</b>: il gruppo approva la versione definitiva della SMA da trasmettere al PQA.</li> </ul>
<p><b>Sintesi dell'esito della discussione del GGQ</b></p>	<p>Il GGQ si è riunito 5 volte per analizzare i dati. Gli incontri sono stati dedicati alla discussione collegiale mentre una parte del lavoro è stata fatta in modalità asincrona. Tutte le considerazioni sono state accolte e inserite nella scheda, non si è registrato alcun dissenso in merito alle interpretazioni date e alle soluzioni prospettate. In alcuni casi, la principale difficoltà è stata quella di comprendere il senso degli indicatori più tecnici alla luce del contesto e delle specificità di IUL a chiarimento della quale sono intervenuti puntualmente il responsabile AQ e la responsabile dei dati.</p> <p>Al link che segue si possono consultare i verbali delle sedute:  <a href="https://www.iuline.it/documenti-per-la-relazione-ndv/">https://www.iuline.it/documenti-per-la-relazione-ndv/</a></p>

## 1 - Commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate

Attraverso gli indicatori ANVUR analizzare lo stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica.

**Nota metodologica a cura del GGQ:** in via preliminare merita rilevare che le criticità evidenziate nella SMA dello scorso anno e relative agli indicatori per la valutazione della didattica hanno fatto emergere un problema inerente alla consistenza e correttezza di alcuni dati esaminati.

Da un punto di vista metodologico occorre quindi precisare che a partire dal primo trimestre del 2023 l'Ufficio Statistico, su segnalazione del GGQ e del PQA, ha effettuato la verifica e la conseguente correzione di alcuni dati di carriera degli studenti del CdS già trasmessi ad ANS. Per tale ragione il GGQ ha deliberato di utilizzare i dati estratti direttamente da GOMP (software di segreteria studenti), in attesa del fisiologico riallineamento di questi dati tra ANS e GOMP.

### **Iscritti, immatricolazioni, abbandoni iC30T - iC30TBIS\***

#### **iC30T Percentuale di iscritti inattivi:**

IC30T IUL:	IC30T ATENEI NON TELEMATICI:
2021 - 10%	2021 - 7.4%
2022 - 14.3%	2022 - 12.3%

Si riscontra un aumento della percentuale degli iscritti rispetto al 2021 (iC30T del 2021 pari al 10%; iC30T del 2022 pari al 14.3%), dato in entrambi i casi maggiore di quello riscontrato per gli Atenei non telematici. La maggior parte degli studenti del CdS sono lavoratori, spesso con famiglia, che pertanto partecipano meno alle attività extra curriculari, come mostra la difficoltà a raccogliere le candidature a rappresentante degli studenti.

**Azioni da intraprendere.** Verranno intensificate azioni già intraprese quali il coinvolgimento diretto degli studenti tramite telefonate individuali volte anche ad aumentare la conoscenza delle condizioni anagrafiche della popolazione studentesca (età, lavoro, fruizione del permesso del diritto allo studio, condizione familiare).

#### **iC30TBIS Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi:**

IC30BIS IUL:	IC30BIS ATENEI NON TELEMATICI:
2021 - 12.5%	2021 - 9%
2022 - 20%	2022 - 15.4%

Per quanto riguarda la percentuale di iscritti inattivi si riscontra un aumento dell'indicatore anche negli Atenei non telematici, pertanto il dato è in linea con la media nazionale. Le cause potrebbero ricondursi alle mutate abitudini nell'epoca post COVID (ripresa del lavoro in presenza e minor tempo da dedicare allo studio).

**Azioni da intraprendere.** Il CdS intende intensificare il monitoraggio tramite il questionario finale e il lavoro del tutor di percorso. In particolare, si indagheranno la frequenza e la facilità con cui gli studenti lavoratori beneficiano dei permessi che ammontano a 150 ore per il diritto allo studio.

## **Gruppo A - Indicatori didattica ic02 - ic01 - ic06 - ic08**

Gli studenti iscritti entro la durata normale del cds (indicatore ic01) sono quasi la metà con una percentuale di 49% di studenti che hanno acquisito almeno 40 cfu nell'aa 2020/2021 nell'anno 2021, dato leggermente in aumento rispetto al 2020 (48%) ma in calo dal 2019 (67%). Il dato seppur in miglioramento rimane nel 2021 sotto la media di altri atenei non telematici che è del 59,3%.

Questo divario emerge anche considerando l'indicatore ic02 relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso che nel 2021 è del 54% contro il 66% di altri atenei. Il dato è in miglioramento rispetto agli anni passati in quanto si attesta intorno al 42% nel 2019 e al 50% nel 2020.

La differenza dei due indicatori con altri atenei non telematici è da leggere nell'ottica in cui l'ateneo IUL permette le iscrizioni durante tutto l'anno accademico, pertanto coloro che si iscrivono in un momento secondario all'inizio dell'anno accademico dovranno recuperare gli esami dei mesi in cui non hanno frequentato e questo potrebbe creare ritardi nella loro carriera universitaria. Una seconda motivazione può essere imputata al fatto che molti studenti sono lavoratori e possono dedicare minor tempo agli studi. Per quanto riguarda l'indicatore ic08, sia all'01/04 01/2023 che all'01/07/2023, per gli anni 2019, 2020, 2021, per i docenti che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento la percentuale è del 50%, a fronte di una percentuale dell'82,2% per il 2019, 82,4% per il 2020, 84,4 per il 2021 e 85,3 per il 2022 per le altre Università telematiche. Nel computo non vengono considerati i professori a contratto, i professori straordinari e i ricercatori previsti dall'art. 1 c. 12 e 14 della L.230/2005. Si segnala altresì che a partire dall'AA 2021/2022 è in atto un piano di raggiungimento dei requisiti di docenza ai sensi del del DM 6/2019 e s.s.m.

L'indicatore ic06 non viene commentato in quanto si riferisce ai corsi di studi triennali.

## **Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione**

### **ic10**

Questo è un indicatore fortemente condizionato dalla peculiarità del CdL che prevede attività svolte prevalentemente on line, data l'utenza composta soprattutto da studenti-lavoratori.

Per le altre Università Telematiche i dati si attestano sull'11% nel 2019, 3,7% nel 2020, 16% nel 2021 e non sono disponibili nel 2022.

Probabilmente le basse o nulle percentuali delle altre Università sono dovute al fatto che chi si iscrive ad una Università Telematica di solito lavora e quindi anche conseguire crediti formativi all'estero diventa problematico per persone occupate, magari a tempo pieno.

A partire dall'a.a. 2021/22 IUL ha introdotto la [Virtual Mobility](#) (VM) per consentire agli studenti occupati (la maggioranza nel caso del corso LM-57) di poter beneficiare di un'esperienza internazionale come quella di frequentare uno o due MOOC (gratuiti per gli studenti) sulla piattaforma Future Learn.

Poter seguire corsi strutturati su alcune delle tematiche oggetto dei corsi sicuramente, oltre che potenziare le competenze linguistiche e trasversali degli alunni, potrebbe essere un volano per le iscrizioni, per coloro che, pur lavorando, riuscirebbero comunque ad effettuare una mobilità.

Attualmente solo pochi corsisti (14) hanno usufruito di questa possibilità. Probabilmente questo dipende dal fatto che si tratta di un'offerta extra curricolare (CFU aggiuntivi) ma che comunque viene riconosciuta come valorizzazione finale del percorso in sede di tesi. Dal questionario studenti emerge che il 19% dei rispondenti non conosce l'esistenza della VM.

E' stato inoltre siglato un accordo con l'Università di Bath che ha dato origine a due videolezioni in lingua inglese sui seguenti temi: Measuring indicators on education for sustainable development and global citizenship education using international large-scale assessment e Education and technology in the developing and developed context.

### **Azioni da intraprendere**

Potenziare la comunicazione su VM a cura del tutor di percorso.

Valutare l'abilitazione di uno spazio dedicato ai corsisti del II anno su EPALE, piattaforma on line europea per l'educazione degli adulti. Alcune azioni preliminari in tale direzione sono state intraprese. Azione a cura del GGQ con raccordo con la delegata all'internazionalizzazione.

### **Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica iC13- iC14 - iC16BIS- iC17 - iC18 - iC19 - iC20**

Gli indicatori per la valutazione della didattica sono ritenuti dal gruppo di centrale importanza per il monitoraggio della regolarità delle carriere, per evidenziare eventuali problematiche riscontrate dagli studenti nella fase dell'apprendimento e per eventuali azioni migliorative.

#### **iC13 percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire**

(2019) 59% (35/60)

(2020) 44% (26,3/60)

(2021) 88% (45,4/51,4)

L'indicatore evidenzia, a fronte di un valore storicamente basso e su cui la GGQ si era già concentrata in passato, un netto miglioramento del dato nell'ultimo anno in esame, passando dal 44% del 2020 all'88% del 2021; questo risultato assume ulteriore enfasi in particolare se il dato viene confrontato con la media degli atenei non telematici, fissata al 77,3%.

Nel corso degli anni è possibile che la distribuzione degli insegnamenti del I anno si sia stabilizzata e consolidata trovando nella attuale configurazione il miglior equilibrio per studenti e studentesse in termini di carico didattico.

**Azioni da intraprendere:** continuare a monitorare il dato al fine di mantenerlo su questo standard medio alto.

#### **iC14 percentuale di studenti che proseguono al II anno su cfu da conseguire**

2019: 86% (19/22)      2020: 89% (16/18)      2021: 100% (7/7)

L'indicatore evidenzia una sostanziale stabilità nel corso degli anni del valore relativo ai dati di prosecuzione degli studi. Infatti pur se in percentuale si registrano sensibili progressi occorre valutare correttamente i dati tenendo conto anche della contenuta numerosità degli immatricolati puri<sup>2</sup> del CdS, dovuta alla particolare tipologia di Corso in esame. In ogni caso viene confermato anche l'andamento in linea con le medie registrate dagli atenei non telematici che erogano il Corso.

#### **iC16BIS -percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso cds avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno**

---

<sup>2</sup> Per "immatricolati puri" si intendono gli studenti iscritti per la prima volta ad un primo anno di una laurea magistrale nel sistema universitario nazionale.

2019: 50% (11/22) 2020: 22% (4/18) 2021: 71% (5/7)

L'indicatore, il cui valore va valutato in linea con quanto precedentemente osservato circa la scarsa numerosità di immatricolati puri nel Corso, nonostante un andamento decisamente oscillatorio nel triennio in esame, evidenzia un netto miglioramento del dato nel 2021 (71%) in cui il valore risulta migliore rispetto alla media nazionale rilevata negli atenei non telematici (66,7%).

**Azioni da intraprendere:** continuare a monitorare il dato al fine di consolidarlo sullo standard medio alto raggiunto nell'ultimo anno.

#### **iC17 percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**

2019 76% (13/17) 2020 44% (8/18) 2021 38% (8/21)

Gli studenti che si laureano entro un anno dalla durata del corso sono in lieve diminuzione nel 2021 (38% contro il 44% dell'anno precedente) e il dato, se comparato con quello degli atenei non telematici è parecchio inferiore (70,6% al 2021).

Una possibile spiegazione potrebbe essere relativa alle caratteristiche della popolazione studentesca della LM-57 di IUL, di fatto costituita in grande maggioranza da studenti lavoratori, spesso adulti con famiglia che, seppur motivati, sono sicuramente rallentati nello studio.

Nell'a.a. 2019/20 è stato istituito il laboratorio di ricerca (4CFU) propedeutico alla scelta dell'argomento di testi e al potenziamento delle competenze metodologiche proprio per accompagnare gli studenti verso la parte conclusiva del proprio percorso di studi.

Un'ulteriore motivazione potrebbe derivare dalla presenza del tirocinio obbligatorio di 60 ore. Gli studenti e le studentesse che hanno risposto al questionario di monitoraggio del GGQ nel mese di maggio 2022 sono stati 37. Di questi, il 24% ha dichiarato di avere svolto il tirocinio, il restante 76% ha presumibilmente richiesto e ottenuto la convalida dei CFU. Questo conferma, ancora una volta, le specificità connesse alla tipologia di iscritti alla LM-57 che, pur motivati, devono fare i conti con un contesto lavorativo esistente al momento degli studi e, probabilmente, anche un contesto familiare.

**Azioni da intraprendere.** Il GGQ si impegna a porre in essere un approfondimento su questo aspetto con azioni di monitoraggio e ascolto puntuali in capo alle varie figure di supporto quali i tutor disciplinari che verranno sensibilizzati a questo tema e al tutor di percorso che contatta telefonicamente ciascun corsista per un colloquio individuale finalizzato all'ascolto e all'individuazione di problematiche.

#### **iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso cds.**

Il tutor di percorso ha effettuato un sondaggio telefonico tra i laureati dal 3/10/2023 al 10/10/2023. Le risposte raccolte sono state 12 su un totale di 23 laureati. Le domande poste sono state le seguenti:

- Durante il percorso stava lavorando?
- L'acquisizione del titolo ha apportato un miglioramento alla sua carriera?
- Nel caso non avesse un impiego durante il percorso, il titolo conseguito le ha permesso poi di accedere a qualche opportunità?
- Come reputa la sua esperienza alla IUL? Si iscriverebbe nuovamente alla IUL?

A conclusione è stato chiesto di indicare eventuali proposte migliorative.

Gli studenti che hanno aderito all'indagine, stavano lavorando durante l'iscrizione alla IUL: 18 di loro hanno dichiarato di aver migliorato la propria attività lavorativa o aver utilizzato il titolo per l'accesso a concorsi. Il

gradimento del CdS è totale da parte dei laureati e tutti e 12 si iscriverebbero nuovamente alla IUL. Si evidenziano in particolare l'efficienza, il supporto della Segreteria, gli ottimi contenuti offerti e la flessibilità della piattaforma.

La SMA precedente aveva preso in esame il medesimo indicatore in quanto registrava una lieve inflessione del dato di soddisfazione in merito al corso di studi. Gli studenti che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo al medesimo corso sono infatti il 33% (6 su 18) nel 2021 rispetto al 50% (7 su 14) nel 2020.

Al fine di comprendere meglio, nel corso dell'a.a. 2021/22, a conclusione del secondo semestre, è stato somministrato un questionario a tutti gli studenti in corso e fuori corso del I e II anno, con obiettivo di fornire ulteriori indicatori ed elementi per valutare la qualità dell'offerta del CdS e dei servizi offerti. I rispondenti sono stati 37 su un totale di 58 iscritti regolari e 9 iscritti non regolari. I dati restituirono un buon livello di soddisfazione complessiva ma non si deve ignorare il trend negativo.

Alla domanda: "sei complessivamente soddisfatto di come si svolge la didattica online nel corso di laurea magistrale?" ha avuto i seguenti esiti rispetto alla scala likert proposta: "più no che sì" (8,1%) - "più sì che no" (40,5%) - "decisamente sì" (51,4%). Coloro che sono molto soddisfatti sono, complessivamente, l'88,4%. Alla domanda: "pensi che il percorso di studi sia efficace nel fornirti strumenti professionalizzanti?" i corsisti hanno risposto come segue: "più no che sì" (5,4%) - "più sì che no" (43,2%) - "decisamente sì" (51,4%).

Lo stesso questionario è stato somministrato in modalità facoltativa anche nel 2023, dal 10 al 31 maggio, e più della metà degli studenti ha risposto. In particolare, alla domanda: "sei complessivamente soddisfatto di come si svolge la didattica online nel corso di laurea magistrale?" ha avuto i seguenti esiti rispetto alla scala likert proposta: "decisamente no" (2,3%) - "più no che sì" (9,3%) - "più sì che no" (44,2%) - "decisamente sì" (44,2%). Coloro che sono molto soddisfatti sono, complessivamente, l'88,4%. Alla domanda: "pensi che il percorso di studi sia efficace nel fornirti strumenti professionalizzanti?" i corsisti hanno risposto come segue: "decisamente no" (2,3%) - "più no che sì" (0%) - "più sì che no" (53,5%) - "decisamente sì" (44,2%). Anche in questo caso, complessivamente il livello di soddisfazione si attesta su una percentuale molto alta, il 97,7%. Questi dati sono peraltro coerenti con quelli rilevati periodicamente attraverso i questionari (obbligatori) di soddisfazione della didattica 2021/22 per cui si rileva che "tutti i valori sono in crescita rispetto alla rilevazione effettuata l'anno accademico precedente" (fonte: Relazione del Nucleo di Valutazione 2022).

**Azioni da intraprendere.** Tutto ciò premesso, nell'ottica di un miglioramento continuo, il GGQ propone di consolidare le occasioni e le modalità di ascolto degli studenti esistenti (rappresentanti degli studenti, tutor di percorso e tutori disciplinari).

#### **iC19 Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**

2019 29,5% (198/672)    2020 13,4% (90/672)    2021 10,7% (72/672)    2022 16,1% (108/672)

Il valore assunto dall'indicatore nel corso del quadriennio rappresenta fedelmente l'evoluzione nel tempo della situazione relativa ai requisiti di docenza del CdS. Va infatti preliminarmente rilevato che fino all'AA 2019/2020 l'Ateneo faceva ricorso ai docenti in convenzione ex art. 6 comma 11 della legge 30 dicembre 2010, n. 240, in particolare mediante la convenzione in essere con INDIRE (che fa parte del Consorzio promotore dell'Ateneo). Con l'entrata in vigore del DM 6/2019 e s.s.m. tale possibilità si è progressivamente ridimensionata e conseguentemente l'Ateneo ha deciso di sottoscrivere un piano di raggiungimento dei requisiti minimi di docenza, tuttora in espletamento. Alla luce di quanto appena esposto si comprende il

progressivo calo del dato tra il 2019 (29,5%), il 2020 (13,4%) e 2021 (10,7%), nonché la successiva ripresa nel 2022 (16,1%) dovuta ai primi effetti tangibili del piano di raggiungimento in corso.

**Azioni da intraprendere:** attendere la conclusione del piano di raggiungimento e proseguire a monitorare il dato.

#### **iC20 Rapporto tra tutor e studenti iscritti**

2019 10,7% (8/75) 2020 14,45% (12/83) 2021 18% (11/61) 2022 15,3% (11/72)

Occorre in via preliminare chiarire che nel CdS ciascun insegnamento è dotato di almeno un tutor disciplinare che assiste gli studenti nelle attività didattiche e che è esperto sia del rispettivo ambito disciplinare, sia degli aspetti tecnico-comunicativi della didattica online. Il valore assunto dall'indicatore evidenzia una sostanziale stabilità del dato nel tempo, le cui oscillazioni sono per lo più legate alla variazione del denominatore (numero di studenti iscritti al CdS). Si osserva altresì che a fronte di una numerosità minima di 2 unità prevista dai requisiti minimi di docenza il CdS ha nel quadriennio un numero di tutor disciplinari variabile tra le 8 e le 11 unità, ben al di sopra di quanto per legge previsto in termini di requisiti minimi. Vale la pena sottolineare quanto il modello metodologico adottato da IUL metta in primo piano la cura e l'accompagnamento degli studenti e delle studentesse grazie alla figura del tutor disciplinare. Al tal proposito, nell'a.a. 2021/22 sono state deliberate le Linee guida sulla didattica di ateneo assieme alle "Linee guida per i tutor disciplinari" e alle "Linee guida per i docenti" nelle quali vengono codificati comportamenti ed azioni virtuose che ciascun tutor e docente è chiamato a mettere in campo nel proprio agire didattico.

**Azioni da intraprendere:** il GGQ ritiene di dover inserire in scheda SUA, a partire dall'AA 2024/2025, i dati di tutti i tutor disciplinari, di sistema e di percorso, al fine di rappresentare in maniera più corrispondente la reale dotazione di personale dedicata a svolgere il ruolo di tutor nel CdS.

#### **Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere**

##### **IC22 - IC24**

##### **IC25 - Percentuale di immatricolati che si laureano nel cds entro la durata normale del corso:**

Il dato risulta parziale in attesa dei valori aggiornati per l'anno accademico 2022/23, essendo possibile una rinuncia agli studi prima dell'avvio dell'anno accademico. Entro la sessione di ottobre 2023 hanno conseguito il titolo 7 studenti, ma il dato è parziale poiché gli studenti possono laurearsi in corso fino a febbraio 2024.

IC24 - Percentuale di abbandoni del cds dopo N+1 anni:

Gli studenti che hanno rinunciato agli studi sono il 16%. Tale dato è diminuito rispetto all'anno scorso.

**Azioni da intraprendere.** Per monitorare gli abbandoni, si intende somministrare un breve questionario agli studenti che rinunciano agli studi al fine di conoscere i motivi della decisione presa.

#### **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e Occupabilità ic25**

##### **IC25**

Riferendosi all'indicatore IC25 il 100% degli studenti laureandi si dimostra soddisfatto del corso di studi frequentato: alla domanda "È complessivamente soddisfatto del corso di studio?" la totalità del campione ha risposto "decisamente sì" o "più sì che no". Il dato è costante negli anni 2020 e 2021, leggermente superiore



ad altri atenei non telematici che negli stessi anni registrano un grado di soddisfazione rispettivamente del 93,1% e 94,5%.

**Azioni da intraprendere:** continuare a monitorare il dato al fine di mantenerlo su questo standard alto.

### **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del corpo docente iC27 -iC28**

#### **iC27 - Rapporto studenti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza**

2019 15,22%    2020 11,29%    2021 13,26%    2022 16%

#### **iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato sulle ore di docenza)**

2019 12,33%    2020 6%            2021 12%            2022 11,70%

La consistenza e la qualificazione del corpo docente sono due elementi ritenuti strategici e quindi da monitorare per la valutazione del CdS. A tal proposito, gli indicatori presi in esame sono iC27 ed iC28. iC27 misura il rapporto tra gli studenti iscritti ed i docenti complessivi. Nel periodo di riferimento questo valore presenta un andamento sostanzialmente costante (15,22; 11,29; 13,26; 16). Pertanto, nell'ultimo quadriennio, il valore medio è sempre stato al di sotto della media degli altri CdS degli Atenei non telematici ad indicare un elevato numero di docenti che soddisfa pienamente le esigenze degli studenti.

Analogamente anche iC28 presenta valori tendenzialmente stabili nel quadriennio(12,33; 6; 12; 11,70) e comunque sempre inferiori alla media riportata dai CdS della medesima classe erogati da Atenei non telematici.

**2 - Commento sintetico del confronto diretto, sulla base degli indicatori ANVUR, con uno o più corsi di studio appartenenti alla medesima classe che, per coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio di riferimento, rappresentano il naturale riferimento**

Come è noto, non esiste al momento un cds della classe LM-57 erogato in modalità telematica con il quale confrontare i dati. Le comparazioni sono state pertanto prodotte, con le dovute cautele, in relazione ai dati disponibili dei cds LM-57 tradizionali.

### 3 - Punti di forza e punti di attenzione, in cui inserire una sintetica descrizione degli aspetti più rilevanti, evidenziati dall'analisi degli indicatori, e delle eventuali azioni di miglioramento

Il GGQ ha scelto di commentare due indicatori l'ic18 e ic30TBIS di seguito analizzati nel dettaglio.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica SMA-2022</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<b>n. ic18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso cds./</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Difficoltà nel reperire il dato. Nell'attesa della finalizzazione dell'accordo con il consorzio Almalaurea è opportuno prevedere delle azioni mirate.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Nel mese di settembre 2023 sono state realizzate 23 interviste telefoniche a cura della segreteria IUL e della tutor di percorso per recuperare il dato. Questa azione può considerarsi integrativa nella misura in cui può restituire un dato qualitativo ma non può essere l'unica. E' necessario attivare meccanismi per il recupero sistematico dei dati attraverso modalità più strutturate.
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	E' necessario verificare che il questionario venga somministrato con periodicità. Occorrerà individuare le modalità migliori al fine di favorire un'ampia adesione. In genere il corsista laureato, una volta uscito dal circuito formativo, è difficile da raggiungere. Tra l'altro la risposta potrebbe risultare falsata dal fatto che, una volta concluso il percorso, i rispondenti potrebbero essere in prevalenza coloro che sono stati particolarmente soddisfatti dall'esperienza formativa. Si potrebbe ipotizzare di far compilare il questionario in presenza a conclusione di ciascuna sessione di tesi.
<b>Responsabilità</b>	Questa iniziativa deve essere trattata trasversalmente a tutti i CdS e richiede il coinvolgimento attivo della segreteria e dell'ufficio statistico.
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse umane per la predisposizione del questionario, la somministrazione e l'analisi dei dati in maniera specifica per cds e aggregata. Eventuali risorse umane aggiuntive qualora si intendesse integrare le telefonate di approfondimento anche nell'ottica di individuare potenziali "testimonial" di un'esperienza virtuosa da utilizzare in ottica informativa e di orientamento in ingresso.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	A partire dalle prime sessioni di laurea disponibile nell'a.a. 2023/24

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>Iscritti, immatricolazioni, abbandoni / SMA-2022</b>
-----------------------	---

<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<b>iC30TBIS Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	<p>Per quanto riguarda la percentuale di iscritti inattivi si riscontra un aumento dell'indicatore che passa dal 12.5% del 2021 al 20% del 2022.</p> <p>Le cause potrebbero ricondursi alle mutate abitudini nell'epoca post COVID (ripresa del lavoro in presenza e minor tempo da dedicare allo studio).</p> <p>D'altronde una tale analisi trova riscontro nelle considerazioni emerse dal questionario che viene somministrato annualmente agli studenti. E' pur vero che molti studenti (come emerge dal medesimo questionario) dichiarano di prendere visione dei webinar registrati.</p>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>Incoraggiare la partecipazione attiva dei corsisti alla DI. A tal proposito è stato creato un calendario condiviso nel quale docenti e tutor indicano (in chiaro) le date e gli orari degli incontri sincroni in modo da evitare sovrapposizioni.</p> <p>Suggerire ai docenti e tutor di calendarizzare i momenti interattivi in orario post meridiano preferibilmente dopo le ore 18 per favorire la partecipazione dei corsisti lavoratori.</p> <p>Sensibilizzare e formare docenti e tutor ad un uso più dinamico del forum e delle altre modalità di interazione.</p> <p>Prevedere la possibilità di realizzare le e-tivity in forma individuale e in forma collaborativa (opzione a scelta degli studenti).</p> <p>Potenziare i momenti di formazione dei docenti e dei tutor.</p>
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	<p>Questionario studenti e questionario docenti.</p> <p>Telefonate periodiche della tutor di percorso.</p> <p>Orientamento in agorà a cura della tutor di percorso.</p> <p>Sedute del consiglio di corso di studi.</p> <p>Monitoraggio continuo dei dati.</p>
<b>Responsabilità</b>	<p>Presidente per sensibilizzare docenti e tutor nei consigli di CdS</p> <p>Segreteria e tutor di percorso per le azioni di pertinenza.</p> <p>Manager didattico per la predisposizione dei dati relativi alle attività di DI.</p> <p>Ateneo per organizzare incontri di formazione per docenti e tutor alle metodologie didattiche innovative.</p>
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse umane.
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Momenti diversi dell'intero anno accademico.