

## Scheda di Monitoraggio Annuale Economia, management e mercati internazionali

<b>Denominazione del CdS</b>	Economia, management e mercati internazionali		
<b>Classe di laurea</b>	L-33		
<b>Anno di Attivazione</b>	2020/2021		
<b>Tipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM
<b>Erogazione<sup>1</sup></b>	<input type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza		<input checked="" type="checkbox"/> Integralmente a distanza
<b>Durata normale</b>	3 anni		
<b>GGQ</b>	<p><u>Componenti</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rosa Palladino con ruolo di Presidente</li> <li>2. Francesco Busato con ruolo di Docente del CdS</li> <li>3. Salvatore Salzillo con ruolo di Responsabile AQ</li> <li>4. Nada Jagodic con ruolo di Responsabile Analisi Dati</li> <li>5. Maria Pia Di Lorenzo con ruolo di Rappresentante Studenti</li> </ol> <p>Il GGQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale,</p> <p>il/i giorno/i:</p> <p>Oggetti della discussione:</p> <p>02/10/23 Vengono condivise le nuove linee guida approvate dal PQA, per la stesura della SMA, vengono divisi gli indicatori per gruppi di lavoro</p> <p>10/10/23 Viene condiviso e confrontato il lavoro svolto dai gruppi di lavoro</p> <p>19/10/23 Dopo ampia discussione, il GGQ delibera l'approvazione della bozza del documento da sottoporre all'attenzione del Presidio di Qualità in attesa di eventuali richieste di integrazioni o precisazioni</p>		
<b>Sintesi dell'esito della discussione del GGQ</b>	<p>Il gruppo si è riunito in tre sedute per riflettere e valutare i dati forniti. Gli indicatori consultati offrono una visione dettagliata delle performance del corso di studio in questione. I punti chiave includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Iscritti e Immatricolazioni: Il numero di iscritti e immatricolazioni è in costante crescita nei tre anni considerati, indicando un elevato livello di attrattività del corso.</li> </ul>		

<sup>1</sup> Riportare l'indicazione della modalità di svolgimento riportata nella SUA-CdS.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Avvio di carriera al primo anno: Il numero di studenti che inizia il percorso al primo anno varia, con un picco nel 2021 e una diminuzione nel 2022.</li> <li>● Immatricolati puri: Gli studenti che si iscrivono per la prima volta mostrano una diminuzione nel 2022 rispetto al 2021.</li> <li>● Laureati: l'A.A. 2021 è il primo anno disponibile per il conseguimento delle lauree non si ha quindi la rappresentazione del dato per un confronto.</li> <li>● Abbandoni: Il tasso di abbandono è in aumento, con 24 abbandoni nel 2022 rispetto a 19 nel 2021, è però da considerare l'aumento degli iscritti.</li> <li>● Percentuale di studenti iscritti con almeno 40 CFU: Nel 2021, la percentuale è in crescita rispetto al 2020, suggerendo un miglioramento nell'avanzamento degli studi.</li> <li>● Percentuale di docenti di ruolo: valutazioni da incrociare rispetto al piano di raggiungimento.</li> <li>● Percentuale di iscritti inattivi e inattivi/poco produttivi: Sia gli studenti inattivi che quelli poco produttivi sono in aumento nel 2022, richiedendo un'attenzione particolare.</li> <li>● Internazionalizzazione: l'Ateneo sta promuovendo l'acquisizione di CFU all'estero attraverso la mobilità virtuale, elemento di novità introdotto nella SMA dello scorso anno e mantenuto.</li> <li>● Percentuale di CFU conseguiti al I anno e al II anno: Il dato del primo anno mostra una diminuzione, mentre il secondo anno mostra un aumento.</li> <li>● Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale: Il dato è in attesa di disponibilità.</li> <li>● Rapporto studenti/docenti: Il rapporto è in aumento.</li> </ul>
--	--

## 1 - Commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate

*Attraverso gli indicatori ANVUR analizzare lo stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica.*

**Nota metodologica a cura del GGQ:** in via preliminare merita rilevare che le criticità evidenziate nella SMA dello scorso anno e relative agli indicatori per la valutazione della didattica hanno fatto emergere un problema inerente alla consistenza e correttezza di alcuni dati esaminati.

Da un punto di vista metodologico occorre quindi precisare che a partire dal primo trimestre del 2023 l'Ufficio Statistico, su segnalazione del GGQ e del PQA, ha effettuato la verifica e la conseguente correzione di alcuni dati di carriera degli studenti del CdS già trasmessi ad ANS. Per tale ragione il GGQ ha deliberato di utilizzare i dati estratti direttamente da GOMP (software di segreteria studenti), in attesa del fisiologico riallineamento di questi dati tra ANS e GOMP.

**Commentare obbligatoriamente i seguenti indicatori:**

**Indicatori presi in considerazione**

□ **Iscritti, immatricolazioni, numero di laureati, abbandoni Simona**

	2020	2021	2022
iC00d Iscritti	57	105	135
Immatricolati	57	65	68
Avvii di carriera al primo anno	57	56	52
Immatricolati puri	18	26	27

Il dato relativo agli iscritti e agli immatricolati risulta in costante aumento nei tre anni presi in considerazione, uguale trend si registra anche con il paragone con altri Atenei telematici e con atenei non telematici della stessa classe .

In particolare per quanto riguarda gli avvii di carriera si registrano in 57 studenti al primo anno al 2020, nel 2021 si registrano 56 avvii di carriera al primo anno, nel 2022 52.

Sempre riguardo agli immatricolati, si registra una diminuzione rispetto all'a.a. 2021/2022 degli immatricolati puri, inteso studenti iscritti per la prima volta all'Università, che passa dai 18 del 2020 a 26 nel 2021 a 17 studenti nel 2022.

Un lieve decremento del dato si registra negli altri Atenei Telematici per corsi di studio della stessa classe mentre rimane costante per gli Atenei non telematici. Ragione del fatto è da imputare al differente target di studenti delle università telematiche che spesso prevede studente con carriera pregressa o lavoratore.

**Laureati**

Il dato relativo ai laureati risulta parziale fino a conclusione delle sessioni relative all'anno accademico 2022/23 si tratta del primo anno di rilevazione degli immatricolati che risultano 2 studenti ed entrambi regolari rispetto al percorso di studio.

**Abbandoni**

Il dato relativo agli abbandoni risulta in aumento rispetto agli anni presi in riferimento e il gruppo di lavoro cerca di comprendere le cause tramite colloqui con gli studenti, con il supporto del tutor di percorso per individuare modalità di intervento e tempistiche della risoluzione.

□ **Gruppo A - Indicatori didattica iC02 - iC01\* - iC06 - iC08 – IC30T – IC30Tbis**

**iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'A.A.**

2020	2021
45,6%	43,8%

(26/57) (46/105)

il dato è in lieve calo rispetto all'anno precedente con un 45,6 per il 2020 e un 43,8 per il 2021, confermando la stessa tendenza che si rileva per corsi della medesima classe in atenei telematici (da 48,7 a 46,3) e in atenei non telematici ove registriamo una flessione dal 52,3 al 47,1.

**iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso**

**2020 2021 2022**

**ND ND 2**

Il CdS in esame è attivo dall'a.a. 2020-2021, per cui solo da poco il percorso formativo ha concluso il primo ciclo. Difatti, l'anno accademico 2022/23 rappresenta il primo terzo anno del CDS, ragione per cui il numero dei laureati risulta costantemente in aggiornamento. Nella sessione estiva e nella sessione autunnale si sono registrate 2 lauree conseguite da studenti che presentano carriere regolari. Ma trattasi, comunque, di un dato provvisorio, che necessiterà di essere aggiornato almeno fino al termine dell'ultima sessione di laurea disponibile per l'anno accademico in corso, prevista per Febbraio 2024

**iC06 Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L)**

**2020 2021 2022**

Dato non disponibile

Il corso è stato attivato nel 2020/2021, il primo anno utile per il conseguimento del titolo finale è quindi il 22/23. I primi laureati della sessione estiva 2022/23 sono due studenti regolari già occupati. Il dato risulta provvisorio fino al termine dell'ultima sessione di laurea dell'anno accademico.

L'Ateneo, non facendo parte del Consorzio ALMALAUREA, somministra annualmente il questionario dei laureati in maniera autonoma, tramite Live Survey tool. I risultati della compilazione vengono trasmessi all'Ufficio Indicatori dell'ANVUR entro la scadenza prestabilita.

I dati riguardano la condizione occupazionale dei laureati a 1 e 3 anni dal conseguimento del titolo. Va comunque precisato che la maggior parte degli studenti e dei laureati IUL è già stabilmente occupata. Pertanto sono di particolare interesse i dati sulla soddisfazione del percorso universitario inseriti nell'indicatore iC25

**iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico -disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per Corso di studio (L; LM, LMCU), di cui sono docenti di riferimento**

**2020 2021 2022**

0% 0% 0%

Il dato relativo alla percentuale di docenti di ruolo va analizzato alla luce del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza presentato dall'Ateneo secondo il DM 1154 e alle conseguenti procedure comparative avviate dall'ateneo.

Si tratta quindi di un momento di transizione per l'Ateneo in cui si registra un inserimento di nuovi docenti incardinati inseriti come docenti di riferimento dei corsi di studio.

Pertanto, nei tre anni presi in esame nessun docente di ruolo che appartenga a settori di base e caratterizzanti viene di fatto utilizzato come docente di riferimento.

**iC30T Percentuale di iscritti inattivi**

**2021 2022**

12,2% 5,3%

(5/41) (4/75)

Il numero degli studenti inattivi nell'a.a. 2022 risulta in forte diminuzione rispetto all'anno precedente: dal 12,2% del 2021 si passa per il 2022 al 5,3%. Il dato attuale risulta in media inferiore alle percentuali registrate negli atenei non telematici che per il 2022 sono 9,9% e più basso anche rispetto alle percentuali registrate negli atenei telematici (11,0 %).

**iC30Tbis Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi**

**2021 2022**

12,2% 9,3%  
(5/41) (7/75)

Il numero degli studenti inattivi o poco produttivi nell'a.a. 2022 è in diminuzione rispetto all'anno precedente: dal 12,2% del 2021 si passa per il 2022 a 9,3%

Il dato attuale risulta inferiore alla media registrata per corsi della medesima classe in Atenei Telematici, 11,9% e non telematici con un valore per il 2022 di 14%.

Il dato degli studenti inattivi è di fondamentale importanza per il monitoraggio dell'andamento della didattica e rappresenta un indicatore centrale

**Azioni da intraprendere**

Per prevenire gli abbandoni, il Presidente propone di prevedere un'azione di monitoraggio semestrale degli studenti inattivi (anche con l'ausilio del personale tecnico amministrativo), attraverso la collaborazione del tutor di percorso e con il costante supporto della segreteria studenti, soprattutto nel primo anno di corso, e di prevedere colloqui mirati tra gli stessi e i docenti dell'anno di riferimento al fine di individuare problematiche e soluzioni. Inoltre, al fine di facilitare gli studenti nel superamento delle prove integrate, si suggerisce di prevedere verifiche intermedie o altre modalità di verifica in itinere, valorizzando la funzione dei tutor messi a disposizione di ciascuna classe.

**□ Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione iC10\***

**iC10** percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

2020	2021	2022
	0%	0%
	(0/1308)	(0/3411)

Come precedentemente segnalato nella SMA dello scorso anno ([https://www.iuline.it/wp-content/uploads/2023/05/SMA\\_L-20\\_2022.pdf](https://www.iuline.it/wp-content/uploads/2023/05/SMA_L-20_2022.pdf)), nel 2021 l'internazionalizzazione costituiva un punto critico rispetto all'offerta formativa dell'università. Per agevolare il processo di internazionalizzazione, a partire dall'anno accademico 2021/2022, l'Università ha iniziato ad offrire ai suoi studenti la possibilità di frequentare corsi gratuiti sulla piattaforma internazionale FutureLearn. Così facendo l'Ateneo permette agli studenti iscritti di acquisire CFU in mobilità virtuale senza costi aggiuntivi partecipando a short courses su piattaforme MOOC internazionali. Ogni short course corrisponde a 2 CFU. Questi CFU ottenuti tramite la mobilità virtuale sono considerati come supplementari rispetto ai crediti richiesti dal piano di studi standard. In aggiunta, a partire dall'anno accademico 2021/2022, l'Università attribuisce 2 punti curriculari per la laurea agli studenti che hanno conseguito almeno 4 CFU attraverso i corsi di Virtual Mobility (MOOC) tra i 6 punti assegnati alle tesi compilative e gli 8 punti assegnati alle tesi sperimentali. Il delegato del rettore all'internazionalizzazione ha promosso l'iniziativa mediante due incontri sincroni con gli studenti che sono stati invitati via mail dalla segreteria e attraverso la piattaforma. Il sito dell'Ateneo fornisce le informazioni relative alla procedura da attivare e i corsi frequentabili (<https://www.iuline.it/internazionalizza/virtual-mobility/>).

**□ Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica iC13- iC14 - iC16BIS- iC17 - iC18 - iC19 - iC20\***

**iC13** percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire

2020	2021

60%	56,7%
(36/60)	(34/60)

Il dato risulta in diminuzione rispetto all'anno precedente con un 60% nel 2020 contro il 56,7% del 2021, stessa tendenza è riscontrata in corsi della stessa classe per altri atenei telematici che dove si registra una percentuale del 57,1% nel 2020 e 51,7% nel 2021 e in Atenei non telematici dove la percentuale risulta essere del 57,6 e 53,3 rispettivamente nel 2020 e 2021,

Il dato dei cfu conseguiti al primo anno risulta di fondamentale importanza per comprendere azioni da intraprendere al primo anno del percorso di studi dove gli studenti in genere trovano maggiori difficoltà.

**iC14 percentuale di studenti che proseguono al II anno su cfu da conseguire**

<b>2020</b>	<b>2021</b>
55,6%	76,9%
(10/18)	(20/36)

Il dato risulta in netta crescita rispetto all'anno di osservazione precedente con una percentuale del 76,9 contro il 55,6 dell'anno precedente. Mettendo a confronto corsi della stessa classe per Atenei telematici rileviamo una diminuzione con 59,1 contro i 67,3 dell'anno precedente e una sostanziale stabilità del dato con il 69,2 e 69,7 per gli Atenei non telematici. Da precisare che si prendono in considerazione per il calcolo gli immatricolati puri al CdS nell'a.a. X/X+1 che al 31/12/X+1 risultano iscritti all'anno successivo dello stesso CdS di prima immatricolazione sugli Immatricolati puri al CdS nel X/X+1 (Informazione Immatricolati puri\*\*) diminuendo gli immatricolati puri nei tre anni presi in considerazione l'indicatore segue il trend..

**iC16BIS percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso cds avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno**

<b>2020</b>	<b>2021</b>
50%	46,2%
(9/18)	(12/26)

L'indicatore rileva per il 2021 un lieve calo con una percentuale del 46,2 nel 2021 rispetto al 50% del 2020, stessa tendenza per corsi della medesima classe in altri atenei telematici con 39 contro 35 e in atenei non telematici dove la percentuale varia dal 44,7 a 40 dal 2020 al 2021.

**iC17 percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**

Il dato non risulta disponibile perchè il corso è stato attivato nel 2020/2021 il primo dato utile per l'indicatore si avrà nel 2023/2024.

**iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso cds.**

Il dato non risulta disponibile perchè il corso è stato attivato nel 2020/2021, i primi laureati sono nel 2022/23 ma il dato risulta incompleto in quanto le sessioni di laurea si concluderanno con la sessione invernale 22/23 (febbraio 2024).

**iC19 Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**

2020	2021	2022
4,7%	4,7%	0%

Il dato relativo alle ore di docenza erogata assunta da docenti a tempo indeterminato va analizzato alla luce del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza presentato dall'Ateneo secondo il DM 1154 e delle modifiche rispetto all'individuazione dei docenti di riferimento.

Si tratta quindi di un momento di transizione per l' Ateneo in cui si registra un inserimento di nuovi docenti incardinati cui viene affidato il carico didattico massimo consentito, utilizzando comunque, in affiancamento alle figure accademiche, figure *professional* come docenti a contratto ex art 23 l. 240/2010.

Si analizza quindi una sostanziale crescita nei tre anni presi in esame per una modifica di fatto della composizione del corpo docenti, nel 2022 si ha una percentuale dell' 8,6%, nel 2021 del 6,49 % e nel 2020 si aveva 2,60% sia delle ore affidate a docenti a tempo indeterminato che a docenti ricercatori di tipo A e B.

In confronto ai corsi della stessa classe di altri Atenei telematici o di Atenei telematici per il 2022 il dato risulta nettamente inferiore con un 17,6% per gli Atenei telematici e 68,2% per Atenei non telematici.

#### **iC20 Rapporto tra tutor e docenti iscritti**

2020	2021	2022
7,2 %	15,243%	13,33%
4/57	16/105	18/135

Il dato relativo al servizio di tutoraggio risulta di fondamentale interesse per l'Ateneo che pone l'assistenza agli studenti, tra i principi fondamentali dell'organizzazione didattica. L'assistenza agli studenti è organizzata tramite i tutor disciplinari, presenti sostanzialmente per ogni insegnamento. Nel 2022 su 135 studenti iscritti erano presenti 18 tutor, nel 2021 16 tutor su 105 studenti e sul 2020, anno di prima attivazione del corso, 4 tutor per 57 studenti. Il sistema di tutoraggio risulta fondamentale per accompagnare gli studenti lungo il percorso di studi, tramite esercitazioni, ricevimenti e assistenza per il materiale e per eventuali ulteriori problematiche riscontrate nella preparazione. Confrontando il dato con altri Atenei Telematici si evidenzia come l'Ateneo si attesti nettamente al di sopra della media, l'indicatore per Atenei telematici è di 0,2% nei tre anni presi in considerazione.

#### **Azioni da intraprendere**

In generale per gli indicatori del gruppo si suggerisce di intensificare il monitoraggio e il confronto con gli studenti attraverso ricevimenti con docenti e tutor e con l'intervento del rappresentante degli studenti. A metà di ogni semestre può essere utile verificare eventuali problematiche riscontrate dagli studenti con lo studio ed intervenire con la figura del tutor a supporto. Un punto centrale per la didattica dell'Ateneo risulta infatti la percentuale di assistenza nettamente superiore rispetto agli altri atenei.

#### **□ Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere iC22 - iC24**

**iC22- Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso**

2020	2021	2022
ND	ND	2*

Il corso è stato attivato nel 2020/2021, il primo anno di laureati è quindi il 22/23. I primi laureati della sessione estiva 2022/23 sono due studenti entrambi regolari. Il dato risulta provvisorio fino al termine dell'ultima sessione di laurea dell'anno accademico.

#### **iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**

Non è disponibile il dato relativo a dopo N+1 anni, in quanto per il denominatore si fa riferimento alla durata normale del corso più 1. Il dato relativo agli abbandoni risulta in aumento rispetto agli anni presi in riferimento e il gruppo di lavoro cerca di comprendere le cause tramite colloqui con gli studenti, con il supporto del tutor di percorso per individuare modalità di intervento e tempistiche della risoluzione.

#### **□ Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e Occupabilità iC25**

**iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del cds**

**2020 2021 2022**

**Non disponibile**

L'Ateneo, non facendo parte del Consorzio ALMALAUREA, somministra annualmente il questionario dei laureati in maniera autonoma, tramite Live Survey tool. I risultati della compilazione vengono trasmessi all'Ufficio Indicatori dell'ANVUR entro la scadenza prestabilita.

I dati riguardano la condizione occupazionale dei laureati a 1 e 3 anni dal conseguimento del titolo. Va comunque precisato che la maggior parte degli studenti e dei laureati IUL è già stabilmente occupata. Pertanto sono di particolare interesse i dati sulla soddisfazione del percorso universitario inserito nell'indicatore iC25.

**□ Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del corpo docente iC27 -iC28**

**iC27 Rapporto studenti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza**

**2020 2021 2022**

5,94 10,94 14,06

Il dato rappresenta una crescita del rapporto preso in esame e si attesta su 14,06 nel 2022, 10,94 nel 2021 e 5,94 nel 2020. L'indicatore si costruisce analizzando in particolare il rapporto tra numero di studenti e i docenti nel senso di ore di didattica erogata svolto, quindi il dato viene rapportato al *Full time equivalent professor* e denota la distribuzione dell'impegno dei docenti rapportato agli studenti iscritti. Quindi un rapporto studenti/ore docenti, che può essere letto come dato positivo se rapporto basso. Nel confronto con altri Atenei Telematici il rapporto risulta nettamente inferiore con un indice pari al 170,2 nel 2022 dove gli Atenei non Telematici invece hanno un rapporto 44,2.

**iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato sulle ore di docenza)**

**2020 2021 2022**

19 18,67 18  
45/1,5 66/3 41/2,7

L'indicatore, collegato all'indicatore iC27, calcolato sul totale degli iscritti e dei docenti nel corso di studio, si ferma ad analizzare il rapporto nel primo anno del cds. Di fatto nei tre anni in considerazione il rapporto risulta in aumento nel 2021 passando da 19 a 18,67 e diminuzione con un rapporto 2022 attestandosi su 18,00. Nel dettaglio di fatto il rapporto è pesato sugli studenti iscritti al primo anno che diminuiscono nei tre anni presi in esame passando da 42 nel 2020/21 a 69 nel 2021/22 a 48 nel 2022.



**2 - Commento sintetico del confronto diretto, sulla base degli indicatori ANVUR, con uno o più corsi di studio appartenenti alla medesima classe che, per coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio di riferimento, rappresentano il naturale riferimento**

Il corso di laurea L33 nella sua evoluzione tra il 2021 ed il 2022 mostra un consolidamento della presenza e del numero degli studenti, la cui partecipazione all'attività didattica è confermata dal nr di avvii di carriera. I dati resi disponibili non consentono di valutare e di confermare il numero di laureati in corso, ma gli elementi acquisiti consentono di verificare una probabile buona percentuale di raggiungimento della laurea in corso, a fronte della regolarità nella frequenza mostrata dagli studenti e dalla diminuzione del numero di studenti inattivi.

I dati relativi agli abbandoni registrano un lieve aumento, in linea con la tendenza registrata anche negli altri atenei telematici e non telematici per il medesimo CDL.

Per quanto riguarda il corpo docente, l'Ateneo ha attuato una politica di reclutamento di docenti a tempo indeterminato, come da aggiornamenti del Piano Strategico 2022/2024. Si presume, dunque, che gli effetti di tale piano di crescita siano visibili a partire dagli aa.aa successivi. Infine si segnala che, l'attivazione del corso di laurea nell'aa 2020/2021 genera una mancanza di indicatori di monitoraggio relativi alla soddisfazione e alla occupabilità dei laureati del CdS, che tuttavia risultano spesso già occupati al momento dell'iscrizione al CdL.

### 3 - Punti di forza e punti di attenzione, in cui inserire una sintetica descrizione degli aspetti più rilevanti, evidenziati dall'analisi degli indicatori, e delle eventuali azioni di miglioramento

Azioni proposte in relazione alle eventuali criticità identificate **dal CdS nella precedente Sezione e/o dalla Commissione Paritetica nella sua relazione risolvibili a livello di CdS** ed eventuali azioni di miglioramento risolvibili a livello di struttura didattica o di Ateneo (ad es. Piano di raggiungimento, ecc.).

Indicare la denominazione dell'indicatore critico (o degli indicatori), l'azione da intraprendere, la tempistica di realizzazione, il responsabile, il target per misurarne l'efficacia, ecc.

Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>Valorizzare il rapporto studenti/tutor</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Percentuale tutor/studenti iscritti iC20
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	L'indicatore evidenzia, tra i punti di forza del CdS, un buon rapporto percentuale tra tutor e studenti iscritti. Questa caratterizzazione del CdS merita di essere valorizzata, sia sul piano organizzativo che didattico. Difatti, il Tutor riveste un ruolo strategico di affiancamento del docente, operando da interfaccia con gli studenti, offrendo assistenza nella fase di fruizione dei corsi on-line, favorendo una linea comunicativa diretta ed immediata con lo studente. Il ruolo di partecipazione attiva del tutor contribuisce ad animare i forum, offrendo supporto nella fase di monitoraggio del percorso formativo di ciascuno studente, contribuendo dunque a ridurre la percentuale di studenti inattivi o ancora degli abbandoni, affiancando gli studenti nell'affrontare le eventuali problematiche inerenti al percorso di studio.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Al fine di raggiungere gli obiettivi di cui supra, diviene opportuno valorizzare la figura del tutor disciplinare, il suo ruolo all'interno del CdS ed il contributo in termini di orientamento in itinere che fornisce agli studenti al fine di migliorare ulteriormente la soddisfazione legata alla qualità della didattica. In tal senso, sarebbe utile rafforzare il grado di interattività tra gli studenti del CdS e i rispettivi tutor, mediante la condivisione di linee guida informative che rendano edotti gli studenti dei servizi loro offerti per il tramite di tali figure. Infine, sarebbe auspicabile aumentare ulteriormente la presenza di tutor disciplinari negli insegnamenti che registrano un maggior numero di studenti, al fine di bilanciare il rapporto e dunque migliorare la quantità e la qualità del servizio di affiancamento reso per ciascun CdS.
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	15%
<b>Responsabilità</b>	Presidente, Consiglio del Cds e gruppo GGQ
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti, Tutor disciplinari e di percorso, Segreteria studenti
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>inizio di ogni semestre</i>

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>Diminuire il tasso di studenti inattivi o poco produttivi</b>
<b>Indicatori di riferimento</b>	iC30T Percentuale di iscritti inattivi iC30Tbis Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	<p>I dati sopra evidenziati manifestano una significativa diminuzione della percentuale di studenti iscritti inattivi e poco produttivi. Ancorchè il dato attuale risulti comunque inferiore alla media registrata per corsi della medesima classe in Atenei Telematici e non telematici, resta inteso che trattasi di un dato di centrale importanza, in quanto restituisce informazioni significative sull'andamento della didattica e sull'efficacia dell'azione svolta dai tutor disciplinari.</p> <p>Pertanto, obiettivo del CdS è favorire una più intensa azione di monitoraggio allo scopo di ridurre ulteriormente il tasso, intervenendo in maniera tempestiva a seconda della specificità del caso.</p>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p>Per prevenire gli abbandoni, il Presidente propone di prevedere un'azione di monitoraggio semestrale degli studenti inattivi (anche con l'ausilio del personale tecnico amministrativo), e di prevedere colloqui mirati tra studenti e i docenti dell'anno di riferimento al fine di individuare problematiche e soluzioni. L'analisi si dovrà concentrare soprattutto sugli studenti del primo anno, dove strutturalmente gli studenti trovano più difficoltà di inserimento. Inoltre, al fine di facilitare gli studenti nel superamento delle prove integrate, si suggerisce di prevedere verifiche intermedie o altre modalità di verifica in itinere, valorizzando la funzione dei tutor messi a disposizione di ciascuna classe, attraverso sessioni periodiche di confronto interattivo con la classe, finalizzate a raccogliere feedback dagli studenti, identificando potenziali gap e valorizzando best practices in grado di favorire un avanzamento equilibrato delle carriere.</p>
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	20%
<b>Responsabilità</b>	Presidente, Consiglio del Cds e gruppo GGQ
<b>Risorse necessarie</b>	Docenti, Tutor disciplinari e di percorso, Segreteria studenti
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Il monitoraggio suggerito è a metà di ogni semestre per poter intervenire su criticità prima della sessione di esami