

Scheda di Monitoraggio Annuale 2023

Scienze psicologiche delle risorse umane, delle organizzazioni e delle imprese

Classe L-24

Denominazione del CdS	Scienze psicologiche delle risorse umane, delle organizzazioni e delle imprese		
Classe di laurea	L-24		
Anno di Attivazione	2019/2020		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM
Erogazione¹	<input checked="" type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza	<input type="checkbox"/> Integralmente a distanza	
Durata normale	3 anni		
GGQ	<p><u>Componenti</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiara Mirandola - Coordinatore/Responsabile del Cds 2. Sara Mori - Docente 3. Giuseppe Morlotti - Rappresentante studenti 4. Salvatore Salzillo - Responsabile AQ 5. Nada Jagodic - TA responsabile dei dati <p>Il GGQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, nelle seguenti sedute: 11/10/2023 Vengono condivise le nuove linee guida approvate dal PQA, per la stesura della SMA, vengono divisi gli indicatori per gruppi di lavoro 16/10/2023 Viene condiviso e confrontato il lavoro svolto dai gruppi di lavoro e, dopo ampia discussione, il GGQ delibera l'approvazione della bozza del documento da sottoporre all'attenzione del Presidio di Qualità in attesa di eventuali richieste di integrazioni o precisazioni.</p>		
Sintesi dell'esito della discussione del GGQ	Il gruppo si è riunito in quattro sedute per riflettere e valutare i dati forniti. Gli indicatori consultati offrono una visione dettagliata delle performance del corso di studio in questione. I punti chiave includono:		

¹ Riportare l'indicazione della modalità di svolgimento riportata nella SUA-CdS.

	<ul style="list-style-type: none">● Iscritti e Immatricolazioni: Il numero di iscritti e immatricolazioni è in costante crescita nei tre anni considerati, indicando un elevato livello di attrattività del corso.● Avvio di carriera al primo anno: Il numero di studenti che inizia il percorso al primo anno varia, con un picco nel 2021 e una diminuzione nel 2022.● Immatricolati puri: Gli studenti che si iscrivono per la prima volta mostrano una diminuzione nel 2022 rispetto al 2021.● Laureati: l'A.A. 2021 è il primo anno disponibile per il conseguimento delle lauree non si ha quindi la rappresentazione del dato per un confronto.● Abbandoni: Il tasso di abbandono è in aumento, con 24 abbandoni nel 2022 rispetto a 19 nel 2021, è però da considerare l'aumento degli iscritti.● Percentuale di studenti iscritti con almeno 40 CFU: Nel 2021, la percentuale è in crescita rispetto al 2020, suggerendo un miglioramento nell'avanzamento degli studi.● Percentuale di docenti di ruolo: valutazioni da incrociare rispetto al piano di raggiungimento.● Percentuale di iscritti inattivi e inattivi/poco produttivi: Sia gli studenti inattivi che quelli poco produttivi sono in aumento nel 2022, richiedendo un'attenzione particolare.● Internazionalizzazione: l'Ateneo sta promuovendo l'acquisizione di CFU all'estero attraverso la mobilità virtuale, elemento di novità introdotto nella SMA dello scorso anno e mantenuto.● Percentuale di CFU conseguiti al I anno e al II anno: Il dato del primo anno mostra una diminuzione, mentre il secondo anno mostra un aumento.● Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale: Il dato è in attesa di disponibilità.● Rapporto studenti/docenti: Il rapporto è in aumento. <p>Il gruppo all'unanimità considera che, complessivamente, il corso di studio mostra alcuni punti di forza, come l'attrattività crescente e il miglioramento nella percentuale di studenti con almeno 40 CFU. Tuttavia, vi sono anche alcune sfide, come la definizione di azioni volte a contrastare l'aumento degli abbandoni e degli studenti inattivi. È importante continuare a monitorare questi dati per migliorare ulteriormente il corso.</p>
--	---

1 - Commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate

Attraverso gli indicatori ANVUR analizzare lo stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica.

Nota metodologica a cura del GGQ: in via preliminare è importante rilevare che le criticità evidenziate nella SMA dello scorso anno relative agli indicatori per la valutazione della didattica hanno fatto emergere un problema inerente alla consistenza e correttezza di alcuni dati esaminati.

Da un punto di vista metodologico occorre quindi precisare che a partire dal primo trimestre del 2023 l'Ufficio Statistico, su segnalazione del GGQ e del PQA, ha effettuato la verifica e la conseguente correzione di alcuni dati di carriera degli studenti del CdS già trasmessi ad ANS. Per tale ragione il GGQ ha deliberato di utilizzare i dati estratti direttamente da GOMP (software di segreteria studenti), in attesa del fisiologico ri-allineamento di questi dati tra ANS e GOMP.

Commentare obbligatoriamente i seguenti indicatori:

Indicatori presi in considerazione

□ **Iscritti, immatricolazioni, numero di laureati, abbandoni**

	2020	2021	2022
iC00d Iscritti	184	290	355
Immatricolati	138	162	169
Avvii di carriera al primo anno	130	151	121
Immatricolati puri	48	77	54

Il dato relativo agli iscritti e agli immatricolati risulta in costante aumento nei tre anni presi in considerazione; uguale trend si registra mettendo a confronto il dato con altri Atenei telematici e con Atenei non telematici della stessa classe di laurea.

In particolare il dato relativo agli iscritti risulta in crescita nei tre anni in esame passando da 184 del 2020 a 290 del 2021 e 355 nel 2022.

Gli avvii di carriera al primo anno sono 130 al 2020, 151 nel 2021 e 121 nel 2022.

Sempre in considerazione degli immatricolati, si registra una diminuzione rispetto all'anno accademico 2021/2022 degli immatricolati puri, iscritti per la prima volta all'Università, che passa da 77 a 54 studenti.

Un lieve decremento del dato si registra anche negli altri atenei telematici per corsi di studio della stessa classe mentre rimane costante per gli Atenei non telematici. La ragione di queste due specificità degli immatricolati è da imputare al differente target di studenti delle università telematiche che spesso prevede studenti con carriera pregressa o lavoratori.

Laureati	2020	2021	2022
	ND	ND	13

Il dato relativo ai laureati nel 2022 risulta parziale fino a conclusione delle sessioni relative all'anno accademico 2022/23.

Abbandoni	2020	2021	2022
	2	19	24

Il dato relativo agli abbandoni risulta in aumento rispetto agli anni presi in riferimento, con un aumento considerevole anche degli iscritti al corso. Il gruppo di lavoro sta monitorando il dato e ne sta individuando le cause anche con l'analisi degli indicatori sul Percorso di studio e regolarità delle carriere iC22 - iC24, Gruppo A - Indicatori didattica, in particolare IC30T – IC30Tbis e Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica, che verranno discussi di seguito.

□ **Gruppo A - Indicatori didattica iC02 - iC01 - iC06 - iC08 – IC30T – IC30Tbis***

iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'A.A.

2019	2020	2021
36,7%	41,3%	45,3%
22/60	76/184	131/289

Il dato risulta in crescita nei tre anni presi in esame con un valore di 36,7% per il 2019, 41,3% nel 2020 e 45,3% nel 2021. Stessa tendenza si registra per corsi della medesima classe in altri Atenei Telematici dove si registra una crescita dal 2020 con una percentuale del 33,7% al 2021 dove il valore si attesta sul 35,7%. Per gli Atenei non Telematici si registra invece una diminuzione dal 66,6% nel 2020 al 65,3% del 2021.

iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso

2022

100%
13/13

L'indicatore è disponibile esclusivamente per l'anno accademico 2022, pertanto non sono possibili valutazioni diacroniche. Il dato risulta parziale essendo l'anno accademico 2022/2023 ancora in corso.

iC06 Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L)

Il dato non risulta ancora disponibile. L' Ateneo, non facendo parte del Consorzio ALMALAUREA, somministra annualmente il questionario dei laureati in maniera autonoma, tramite Live Survey tool. I risultati della compilazione vengono trasmessi all'Ufficio Indicatori dell'ANVUR entro la scadenza prestabilita.

I dati riguardano la condizione occupazionale dei laureati a 1 e 3 anni dal conseguimento del titolo. Va comunque precisato che la maggior parte degli studenti e dei laureati IUL è già stabilmente occupata. Pertanto sono di particolare interesse i dati sulla soddisfazione del percorso universitario inseriti nell'indicatore iC25.

iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico -disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per Corso di studio (L; LM, LMCU), di cui sono docenti di riferimento

2020	2021	2022
50%	0%	0%

Il dato relativo alla percentuale di docenti di ruolo va analizzato alla luce del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza presentato dall'Ateneo secondo il DM 1154 e alle conseguenti procedure comparative avviate dall'Ateneo.

Si tratta quindi di una fase di transizione in cui si registra a livello di Ateneo ogni anno una crescita del corpo docente incardinato sulla base delle procedure concorsuali inserite nel piano di raggiungimento dei requisiti di docenza.

Si rileva infatti come nei tre anni presi in esame il dato sia in netto aumento: nel 2020 la percentuale era del 50%, su due docenti di ruolo solo uno appartiene a settori scientifico disciplinare di base, e nel 2021 nessun docente di ruolo è stato utilizzato come docente di riferimento, come nel 2022 la percentuale è quindi del 0%.

Il confronto con altri corsi di laurea della medesima classe rileva come per gli Atenei telematici la percentuale sia del 85,7% nel 2022 contro 87,6% per gli Atenei non telematici.

iC30T Percentuale di iscritti inattivi

2020	2021	2022
8,7%	7,1%	9,4%

Il dato nel 2022 presenta una crescita degli studenti inattivi, rispetto alla percentuale del 7,1 del 2021, con una percentuale del 9,4%. Un aumento della percentuale si registra anche nei corsi di laurea della stessa classe per gli atenei telematici; il dato si attesta a 31% nel 2020, 28,8% nel 2021, 33,4% nel 2022, per gli Atenei non telematici il dato si attesta sulla percentuale di 5,8% nel 2020, 6,1% nel 2021 e 7% nel 2022.

iC30Tbis Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi

2020 2021 2022

8,7% 9,4% 9,9%

Il dato nel 2022 presenta una lieve crescita rispetto alla percentuale del 2021 con un valore di 9,9%. Da un confronto con corsi della medesima classe in altri Atenei telematici si rileva una flessione del dato che da 29,8% del 2021 passa a 25,8% nel 2022. Un aumento invece per gli Atenei non telematici per i quali nel 2021 il valore è di 7,4% e nel 2022 di 8,6%.

Azioni da intraprendere

L'osservazione di questi indicatori porta il gruppo a rilevare potenziali criticità estrinsecabili dagli indici iC30T inattivi, iC30Tbis inattivi o poco produttivi, oltre all'aumento degli abbandoni. La crescita degli studenti inattivi o poco produttivi, come la crescita degli abbandoni, rappresenta un indizio di potenziale criticità da tenere sotto controllo. Per il monitoraggio e l'intervento il gruppo propone di intensificare i momenti di confronto con gli studenti, con ricevimenti di docenti e tutor, presenti per ogni insegnamento, di aumentare i momenti collegiali con la rappresentanza studentesca già presente negli organi di qualità del cds. Ulteriore azione proposta è quella di monitorare, al termine di ogni semestre, il dato relativo al conseguimento degli esami di profitto per verificare eventuali criticità e intervenire con il supporto della segreteria e dei tutor.

□ Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione iC10

iC10 percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

Per favorire il processo di internazionalizzazione, l'Università Telematica degli Studi IUL offre ai propri studenti la possibilità di frequentare gratuitamente corsi sulla piattaforma internazionale FutureLearn.

A decorrere dall'anno accademico 2021/2022, l'Ateneo offre agli studenti iscritti la possibilità di conseguire gratuitamente CFU in mobilità virtuale frequentando *short courses* su piattaforme (MOOC) internazionali.

Ad ogni short course corrispondono 2 CFU. I CFU maturati in virtual mobility sono da intendersi come aggiuntivi rispetto al piano di studi obbligatorio.

Il delegato del rettore all'internazionalizzazione ha promosso l'iniziativa mediante due incontri sincroni con gli studenti che sono stati invitati via mail dalla segreteria e attraverso la piattaforma. Il sito dell'Ateneo fornisce le informazioni relative alla procedura da attivare e i corsi frequentabili (<https://www.iuline.it/internazionalizza/virtual-mobility/>).

A decorrere dall'anno accademico 2021/2022, inoltre, ai fini della laurea l'Università riconosce 2 punti curriculari agli studenti che abbiano conseguito almeno 4 CFU nell'ambito delle Virtual Mobility (MOOC) tra i 6 punti attribuibili alle tesi compilative e tra gli 8 punti attribuibili alle tesi sperimentali.

□ Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica iC13- iC14 - iC16BIS- iC17 - iC18 - iC19 - iC20

iC13 percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire

2019 2020 2021

50,7% 53,8% 49,3%

L'indicatore presenta una flessione nei tre anni presi in esame passando dal valore di 50,7% nel 2019 al 53,8% nel 2020 e al 49,3% nel 2021. Mettendo il dato a confronto con corsi della medesima classe in altri atenei telematici si rileva una flessione dal 2019 39,3% al 2020 34,8% e una lieve crescita nel 2021 con la percentuale del 35%. Una flessione nei tre anni si rileva invece per gli Atenei non telematici, dove si passa dal 72,2% del 2019 al 70,6% nel 2020 e a 69,9% nel 2021.

iC14 percentuale di studenti che proseguono al II anno su cfu da conseguire

2019 2020 2021

64,3% 66,7% 67,5%

18/28 32/48 52/77

Il dato risulta in crescita nei tre anni presi in esame, con una crescita parallela anche degli studenti. In confronto con corsi della medesima classe in altri Atenei telematici si rileva un lieve aumento dal 69,9% del 2019 al 71,4% del 2020 e una diminuzione nel 2021 dove la percentuale è del 68,8%. Stessa tendenza si registra per gli Atenei non Telematici dove si passa dal 85,4% del 2019 al 83,5% nel 2020 al 84,5% nel 2021.

iC16BIS percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso cds avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno

2019 2020 2021

35,7% 43,8% 49,4%

10/28 21/48 38/77

Il dato risulta in crescita nei tre anni presi in esame, stessa tendenza per i corsi della medesima classe di laurea per altri Atenei telematici dove si passa dal 22,6% del 2020 al 23,2% nel 2021; per gli Atenei non telematici il dato dal 2020 al 2021 risulta stabile con una percentuale del 63,9%.

iC17 percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

2022

21,4%

La media risulta leggermente più alta rispetto agli altri Atenei Telematici, che si attestano sul 48,6% per il 2022, mentre per il 2021 erano al 74,5%. Gli Atenei non telematici hanno una media inferiore nell'ultimo anno preso in esame e intorno al 50%.

iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso cds.

Non disponibile

iC19 Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

2020 2021 2022

9,09% 9,09% 13,03%

Il dato relativo alle ore di docenza erogata assunta da docenti a tempo indeterminato va analizzato alla luce del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza presentato dall'Ateneo secondo il DM 1154 e delle modifiche rispetto all'individuazione dei docenti di riferimento ex DM 6/2019 .

Si tratta quindi di un momento di transizione per l' Ateneo in cui si registra l'inserimento di nuovi docenti incardinati cui viene affidato il carico didattico massimo consentito, utilizzando comunque, in affiancamento alle figure accademiche, figure professionali come docenti a contratto ex art. 23 240/2010.

Si analizza una sostanziale crescita nei tre anni presi in esame per una modifica di fatto della composizione del corpo docenti, nel 2022 si ha una percentuale del 13,03 sia delle ore affidate a docenti a tempo indeterminato che a docenti ricercatori di tipo A e B, contro una percentuale del 9,09 dei primi due anni in esame.

Mettendo a confronto corsi della stessa classe di altri Atenei telematici o di Atenei telematici per il 2022 il dato risulta nettamente inferiore con un 23,2% per gli Atenei telematici e 63,9% per Atenei non telematici.

iC20 Rapporto tra tutor e studenti iscritti

2020	2021	2022
5,98%	6,90%	5,07%

Il dato relativo al servizio di tutoraggio risulta di fondamentale interesse per l'Ateneo che pone l'assistenza agli studenti tra i principi fondamentali dell'organizzazione didattica. Nel 2022 su 355 studenti iscritti erano presenti 18 tutor, nel 2021 20 tutor su 290 studenti iscritti, e nel 2020 su 184 studenti 12 tutor. Il sistema di tutoraggio risulta fondamentale per accompagnare gli studenti lungo il percorso di studi, tramite esercitazioni, ricevimenti e assistenza per il materiale didattico e per eventuali ulteriori problematiche riscontrate nel corso della preparazione dello studio. Confrontando il dato con altri Atenei Telematici si evidenzia come l'Ateneo si attesti nettamente al di sopra della media (l'indicatore per Atenei telematici è di 0,2% nei tre anni presi in considerazione).

□ **Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere iC22 - iC24**

iC22- Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso

2021	2022
21,4%	0%
6/28	0/48

Il dato relativo al 2021 presenta una media leggermente inferiore rispetto agli altri Atenei telematici che per il 2021 ha una media di 28,8% e nettamente inferiore rispetto agli atenei non telematici che hanno una media del 54,2%. Per il 2022 il dato risulta parziale in quanto l'anno accademico è ancora in corso per il conseguimento titolo e sostenimento esami.

iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Dato non disponibile

Il dato non è disponibile in quanto il CdS è stato istituito nell'a.a. 2019/2020, pertanto i primi dati relativi all'indicatore saranno disponibili ad aprile 2024. Il dato relativo agli abbandoni precedentemente commentato risulta in aumento rispetto agli anni presi in riferimento e il gruppo di lavoro cerca di comprendere le cause tramite colloqui con gli studenti, con il supporto del tutor di percorso, per individuare modalità di intervento e tempistiche della risoluzione.

Azioni da intraprendere

Monitorare il dato nel corso dell'anno accademico tramite l'assistenza di tutor e della segreteria studenti e azioni di confronto con gli studenti .

□ **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e Occupabilità**

iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del cds

Come descritto nell'indicatore iC06 L'Ateneo, non facendo parte del Consorzio ALMALAUREA, somministra annualmente il questionario dei laureati in maniera autonoma, tramite il tool LimeSurvey. La maggior parte degli studenti e dei laureati IUL è già stabilmente occupata, pertanto sono di particolare interesse i dati sulla soddisfazione del percorso universitario che sono molto soddisfacenti, in una percentuale del 100% per il 2020 e il 2021. Dall'analisi dei dati per il 2021 risulta che il 68,1% si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio, mentre il 32,9% si iscriverebbe ad un altro corso dello stesso Ateneo.

Per l'anno accademico 2022 la rilevazione non si è ancora conclusa in quanto le sessioni di laurea dell'anno accademico 2022/2023 si chiuderanno con la sessione invernale.

□ Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del corpo docente iC27 -iC28

iC27 Rapporto studenti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza

2020 2021 2022

22,3 35,15 43,03

Il dato rappresenta una crescita del rapporto preso in esame si attesta su 43,03 nel 2022, 35,15 nel 2021 e 22,3 nel 2020. L'indicatore si costruisce analizzando in particolare il rapporto tra numero di studenti e i docenti nel senso di ore di didattica erogata, quindi il dato viene rapportato al *Full time equivalent professor* e denota la distribuzione dell'impegno dei docenti rapportato agli studenti iscritti. Quindi un rapporto studenti/ore docenti. Nel confronto con altri Atenei Telematici il rapporto risulta nettamente inferiore con un indice pari al 90,3 nel 2022 dove gli Atenei non Telematici invece hanno un rapporto 58,55.

iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato sulle ore di docenza)

2020 2021 2022

42,67 49,67 42,33

L'indicatore collegato all'indicatore iC27 calcolato sul totale degli iscritti e dei docenti nel corso di studio, si ferma ad analizzare il rapporto nel primo anno del cds. Di fatto nei tre anni in considerazione il rapporto risulta in diminuzione con un rapporto di 42,33 nel 2022, 49,67 nel 2021 e 42,67 nel 2020. Nel dettaglio di fatto il rapporto è pesato sugli studenti iscritti al primo anno che diminuiscono nei tre anni presi in esame passando da 148 nel 2020/21 a 147 nel 2021/22 a 120 nel 2022.

2 - Commento sintetico del confronto diretto, sulla base degli indicatori ANVUR, con uno o più corsi di studio appartenenti alla medesima classe che, per coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio di riferimento, rappresentano il naturale riferimento

In riferimento al confronto con gli altri Atenei telematici si osserva che l'indicatore iC20, Percentuale tutor/studenti, si attesta nettamente al di sopra della media degli Atenei telematici, dove il valore è di 0,2%, contro il 5,7% del corso per il 2022.

La presenza della figura del tutor disciplinare - nello specifico, un tutor per ogni insegnamento erogato nel piano di studi del corso - rappresenta un notevole punto di forza per poter mirare ad una didattica di qualità, che tenga conto non solo dei contenuti scientifico-disciplinari ma anche della gestione delle relazioni con gli studenti, specialmente in classi molto numerose come quelle presenti all'interno del CdS. Inoltre, la figura del tutor di percorso - trasversale ai vari insegnamenti - consente una comunicazione efficace tra le esigenze dei singoli studenti e la presa in carico delle stesse da parte della segreteria didattica o di altri organi istituzionali.

Tuttavia, dobbiamo notare che il numero dei nostri immatricolati puri (iC00b) è stato di 77 nel 2021 e di 54 nel 2022. In contrasto, negli altri atenei telematici, il numero di immatricolati puri è cresciuto da 415 a 503. Questo suggerisce la necessità di intraprendere iniziative di promozione e orientamento nelle scuole per raggiungere il target di immatricolati puri.

Infine, vale la pena sottolineare che la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio (IC14) per il nostro CdS è in leggera crescita dal 2020 al 2021. Al contrario, negli altri atenei telematici, questa percentuale è in decrescita. Questo potrebbe rappresentare un punto di forza per il nostro corso e dovrebbe essere ulteriormente analizzato. Tale dato potrebbe essere dovuto alla presenza elevata dei tutor disciplinari: infatti, la percentuale dei tutor nell'ateneo e nel CdS nel 2022 è notevolmente elevata, con il 9,55%, mentre nelle altre università telematiche è significativamente più bassa, solo dello 0,4%. Come sottolineato sopra, la presenza di un tutor per ogni insegnamento offre agli studenti un supporto più attento e personalizzato, il che può avere un impatto positivo sul loro apprendimento e successo accademico.

3 - Punti di forza e punti di attenzione, in cui inserire una sintetica descrizione degli aspetti più rilevanti, evidenziati dall'analisi degli indicatori, e delle eventuali azioni di miglioramento

Azioni proposte in relazione alle eventuali criticità identificate **dal CdS nella precedente Sezione e/o dalla Commissione Paritetica nella sua relazione risolvibili a livello di CdS** ed eventuali azioni di miglioramento risolvibili a livello di struttura didattica o di Ateneo (ad es. Piano di raggiungimento, ecc.).

Indicare la denominazione dell'indicatore critico (o degli indicatori), l'azione da intraprendere, la tempistica di realizzazione, il responsabile, il target per misurarne l'efficacia, ecc.

Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta

Obiettivo n.1	Diminuzione del tasso di studenti inattivi o poco produttivi
Indicatori di riferimento	iC30T Percentuale di iscritti inattivi iC30Tbis Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi
Problema da risolvere Area da migliorare	Criticità nella crescita della percentuale di iscritti inattivi e poco produttivi Obiettivo di monitorare il dato ed intervenire in tempi utili
Azioni da intraprendere	Il GGQ sottolinea la necessità di prevedere dei correttivi a questa tendenza, che ritiene di individuare nel ruolo del tutor di percorso. La figura del tutor di percorso può divenire centrale nell'individuare le dinamiche che portano all'inattività, oltreché all'abbandono. Si suggerisce di proseguire nella definizione delle sue mansioni e di dialogare con la segreteria e l'amministrazione allo scopo di accogliere la loro esperienza nella gestione dell'inattività degli studenti.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	15%
Responsabilità	Presidente, Consiglio del Cds e gruppo GGQ
Risorse necessarie	Docenti, Tutor disciplinari e di percorso, Segreteria studenti
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitorare il dato a seguito degli appelli di esame e intervenire entro fine anno accademico

Obiettivo n.2	Monitorare la regolarità delle carriere e riduzione del tasso di abbandono
Indicatori di riferimento	Percorso di studio e regolarità delle carriere iC22 - iC24
Problema da risolvere Area da migliorare	Obiettivo di monitorare la regolarità delle carriere e riduzione del tasso di abbandoni
Azioni da intraprendere	L'obiettivo può essere raggiunto tramite un sistema di assistenza della segreteria studenti che accompagna gli studenti per eventuali problemi di livello amministrativo e tramite i tutor disciplinari e di percorso. L'orientamento in itinere deve proseguire prevedendo attività che vadano anche in questa direzione.

	Il dialogo con il rappresentante degli studenti costituisce un valore aggiunto per prevenire fenomeni di abbandono.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	20%
Responsabilità	Presidente, Consiglio del Cds e gruppo GGQ
Risorse necessarie	Docenti, Tutor disciplinari e di percorso, Segreteria studenti
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitorare il dato a seguito degli appelli di esame e intervenire entro fine anno accademico

Obiettivo n. 3	Valorizzare il rapporto studenti/tutor
Indicatore/i di riferimento	Percentuale tutor/studenti iscritti iC20
Problema da risolvere Area da migliorare	Dare maggiore risalto al punto di forza rappresentato dal rapporto tutor/studenti
Azioni da intraprendere	L'obiettivo può essere raggiunto enfatizzando e rendendo chiaro il ruolo del tutor disciplinare tra gli studenti iscritti ad un determinato insegnamento, al fine di migliorare ulteriormente la soddisfazione legata alla qualità della didattica. Inoltre si potrebbe aumentare ulteriormente la presenza di tutor disciplinari negli insegnamenti che hanno un maggior numero di studenti.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	Controllare che nel corso del prossimo Anno Accademico vi sia effettivamente un incremento del numero di tutor disciplinari negli insegnamenti con maggior numero di studenti. Verificare che durante le attività di orientamento in ingresso sia dato adeguato risalto all'importanza della figura del tutor nel modello formativo di Ateneo.
Responsabilità	Presidente, Consiglio del Cds e gruppo GGQ
Risorse necessarie	Docenti, Tutor disciplinari e di percorso, Segreteria studenti
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi.</i>