

## Scheda di Monitoraggio Annuale 2023 Comunicazione innovativa, multimediale e digitale L-20

<b>Denominazione del CdS</b>	Comunicazione innovativa, multimediale e digitale		
<b>Classe di laurea</b>	L-20		
<b>Anno di Attivazione</b>	2020/2021		
<b>Tipo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM
<b>Erogazione<sup>1</sup></b>	<input type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza	<input checked="" type="checkbox"/> Integralmente a distanza	
<b>Durata normale</b>	3 anni		
<b>GGQ</b>	<p><i>Vengono indicati i soggetti coinvolti nella compilazione della Scheda di Monitoraggio (componenti della GGQ e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).</i></p> <p><u>Componenti</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caterina Ferrini con ruolo di Presidente</li> <li>2. Elena Mazzini con ruolo di Docente del CdS</li> <li>3. Salvatore Salzillo con ruolo di Responsabile AQ</li> <li>4. Simona Cianni con ruolo di Responsabile Analisi Dati</li> <li>5. Stefano Battistini con ruolo di Rappresentante Studenti</li> </ol> <p>Il GGQ si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, i giorni: 2/10/2023, 10/10/2023, 19/10/2023 e 26/10/2023.</p> <p><b>il giorno: 02/10/23</b></p> <p>Oggetti della discussione:</p> <p>Vengono condivise e illustrate le nuove linee guida approvate dal PQA (“Linee guida per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale” approvate dal Presidio della Qualità il 19/04/2023).</p>		

<sup>1</sup> Riportare l’indicazione della modalità di svolgimento riportata nella SUA-CdS.

Per la stesura della SMA, si accolgono dunque gli indicatori forniti dal PQA che risultano comprensivi del set minimo indicato dall'ANVUR con l'aggiunta di alcuni indicatori suggeriti dal PQA.

Secondo quanto suggerito dal PQA si procede nell'analisi:

- 1) Mediante un'analisi concisa degli indicatori (suddivisi per sezione), con un focus sugli indicatori problematici: in questi casi, si procede individuando le cause e si suggeriscono azioni di miglioramento.

1.1. Le azioni di miglioramento devono risultare comprensive delle tempistiche di attuazione e dell'indicazione del responsabile.

- 2) Mediante l'elaborazione di un breve commento conclusivo che riassume i punti di forza e le sfide emerse dall'analisi degli indicatori ANVUR.

Vengono divisi gli indicatori per gruppi di lavoro che si confronteranno durante le riunioni.

Simona Cianni crea una cartella condivisa di lavoro entro la quale inserisce i documenti necessari alla redazione della scheda.

#### **Il giorno: 10/10/23**

Oggetto della discussione:

Il gruppo si riunisce e si confronta rispetto al lavoro elaborato separatamente.

Si individuano delle ripetizioni che devono essere eliminate: si ricorda che la scheda deve risultare esaustiva, ma anche concisa.

In questa ottica si decide di individuare delle azioni di miglioramento considerandole per gruppo e non per singolo indicatore: per es. studenti poco attivi e inattivi possono essere considerati una criticità accomunabile.

Vengono rivisti alcuni indicatori e verificati alcuni dati, confermata la divisione in gruppi di lavoro.

#### **Il giorno: 19/10/23**

Oggetto della discussione:

Il gruppo si confronta sul lavoro elaborato separatamente. Il presidente del CDS dà notizia delle lauree avvenute nella giornata precedente i cui numeri possono essere integrati entro gli indici che chiedono di descrivere la situazione dei laureati.

	<p><b>Il giorno 26/10/2023</b></p> <p>Oggetto della discussione:</p> <p>Il gruppo si riunisce a fronte della riunione del 24/10/23 PQA entro la quale sono state fornite ulteriori raccomandazioni per la redazione del regolamento di SMA circa il circostanziare temporalmente gli interventi di miglioramento in termini temporali e di responsabilità. Il gruppo rilegge la scheda intervenendo sui passaggi mancanti e accoglie le raccomandazioni del PQA.</p> <p>I verbali saranno pubblicati e consultabili in apposita area “Gruppo Gestione della Qualità cds L-20”</p>
<p><b>Sintesi dell’esito della discussione del GGQ</b></p>	<p>Il gruppo si è riunito in quattro sedute per riflettere e valutare i dati forniti. Gli indicatori consultati offrono una visione dettagliata delle performance del corso di studio in questione. I punti chiave includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Iscritti e Immatricolazioni:</b> Il numero di iscritti e immatricolazioni è in costante crescita nei tre anni considerati, indicando un elevato livello di attrattività del corso.</li> <li>● <b>Avvio di carriera al primo anno:</b> Il numero di studenti che inizia il percorso al primo anno varia, con un picco nel 2021 e una diminuzione nel 2022.</li> <li>● <b>Immatricolati puri:</b> Gli studenti che si iscrivono per la prima volta mostrano una diminuzione nel 2022 rispetto al 2021.</li> <li>● <b>Laureati: l’A:A.</b> è il primo anno disponibile per il conseguimento delle lauree.</li> <li>● <b>Abbandoni:</b> Il tasso di abbandono è in aumento, con 9 abbandoni nel 2022 rispetto a 4 nel 2021.</li> <li>● <b>Percentuale di studenti iscritti con almeno 40 CFU:</b> Nel 2021, la percentuale è in crescita rispetto al 2020, suggerendo un miglioramento nell'avanzamento degli studi.</li> <li>● <b>Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo:</b> l’ancora esiguo numero di laureati risulta essere già occupato.</li> <li>● <b>Percentuale di docenti di ruolo:</b> valutazioni da incrociare rispetto al piano di raggiungimento.</li> <li>● <b>Percentuale di iscritti inattivi e inattivi/poco produttivi:</b> Sia gli studenti inattivi che quelli poco produttivi mostrano un aumento nel 2022, richiedendo un'attenzione particolare.</li> <li>● <b>Internazionalizzazione:</b> Il corso sta promuovendo l'acquisizione di CFU all'estero attraverso la mobilità virtuale, elemento di novità introdotto nella SMA dello scorso anno e mantenuto.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>● Percentuale di CFU conseguiti al I anno e al II anno: Il dato del primo anno mostra una diminuzione, mentre il secondo anno mostra un aumento.</li><li>● Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale: Il dato è in attesa di disponibilità.</li><li>● Rapporto studenti/docenti: Il rapporto è in aumento, indicando una crescente pressione sugli insegnanti.</li></ul> <p>Il gruppo all'unanimità considera che complessivamente, il corso di studio mostra alcuni punti di forza, come l'attrattività crescente e il miglioramento nella percentuale di studenti con almeno 40 CFU. Tuttavia, vi sono anche alcune sfide, come l'aumento degli abbandoni e degli studenti inattivi, nonché la crescente pressione sul corpo docente. È importante continuare a monitorare questi dati per migliorare ulteriormente il corso.</p>
--	--

### 1 - Commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate

*Attraverso gli indicatori ANVUR analizzare lo stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica.*

**Nota metodologica a cura del GGQ:** in via preliminare merita rilevare che le criticità evidenziate nella SMA dello scorso anno e relative agli indicatori per la valutazione della didattica hanno fatto emergere un problema inerente alla consistenza e correttezza di alcuni dati esaminati.

Da un punto di vista metodologico occorre quindi precisare che a partire dal primo trimestre del 2023 l'Ufficio Statistico, su segnalazione del GGQ e del PQA, ha effettuato la verifica e la conseguente correzione di alcuni dati di carriera degli studenti del CdS già trasmessi ad ANS. Per tale ragione il GGQ ha deliberato di utilizzare i dati estratti direttamente da GOMP (software di segreteria studenti), in attesa del fisiologico riallineamento di questi dati tra ANS e GOMP.

**Commentare obbligatoriamente i seguenti indicatori:**

**Indicatori presi in considerazione**

**Iscritti, immatricolazioni, numero di laureati, abbandoni**

	2020	2021	2022
<b>iC00d Iscritti</b>	45	103	178
<b>Immatricolati</b>	45	73	106
<b>Avvio di carriera al primo anno</b>	45	67	39
<b>Immatricolati puri</b>	16	36	17

Il dato relativo agli iscritti e agli immatricolati risulta in costante aumento nei tre anni presi in considerazione, il medesimo trend si registra anche in paragone con altri Atenei telematici e con Atenei non telematici della stessa classe.

Per IUL gli iscritti risultano 45 nel 2020, 103 nel 2021 e 178 nel 2022. In particolare, per quanto riguarda gli avvisi di carriera, si registrano 45 studenti al primo anno nel 2020; nel 2021 si registrano 73 avvisi di carriera di cui 69 al primo anno; nel 2022 si registrano 106 avvisi di carriera di cui 39 al primo anno.

Riguardo agli immatricolati, si registra una diminuzione rispetto all'anno accademico 2021/2022 degli immatricolati puri (inteso come studenti iscritti per la prima volta all'Università) che passa dai 16 del 2020 a 36 nel 2021 a 17 studenti nel 2022. Un lieve decremento del dato si registra negli altri Atenei Telematici per corsi di studio della stessa classe, mentre rimane costante per gli Atenei non telematici. Ragione del fatto ci sembra da imputare al differente target di studenti delle università telematiche che spesso prevede studente con carriera pregressa o lavoratore.

**Laureati**

Il dato relativo ai laureati risulta parziale fino a conclusione della sessione invernale relativa all'anno accademico 2022/23, si tratta del primo anno di rilevazione degli immatricolati che al momento (al termine della sessione autunnale) risultano 11 studenti regolari rispetto al percorso di studio.

**Abbandoni**

Il dato relativo agli abbandoni risulta in aumento rispetto agli anni presi in riferimento: nel 2021 risultano 4 studenti, mentre nel 2022 ne risultano 9. Il gruppo di lavoro decide di comprendere le cause tramite colloqui con gli studenti, con il supporto del tutor di percorso per individuare modalità di intervento e tempistiche della risoluzione.

□ **Gruppo A - Indicatori didattica iC02 - iC01 - iC06 - iC08 - IC30T - IC30Tbis\***

**iC01 - Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'A.A.**

2020	2021
35,6%	46,6%
(16/45)	(48/103)

Ad oggi disponiamo di dati parziali per l'a.a. 2022/2023, ci proponiamo dunque di commentarli quando potremo disporre del dato definitivo. La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nel 2021 risulta in crescita rispetto all'anno precedente: dal 35.6% del 2020 si passa al 46.6% del 2021. Il dato risulta positivo, in particolar modo se letto in paragone con gli altri atenei telematici che nel 2021 hanno registrato un significativo decremento dal 22.9% al 31.1%.

#### **iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso**

2020	2021	2022
ND	ND	11

L'anno accademico 2022/23 rappresenta il primo terzo anno del CDS, istituito nel 2020/21, e dunque il numero dei laureati risulta in aggiornamento. Nella sessione estiva e nella sessione autunnale si sono registrate 11 lauree conseguite da studenti che presentano carriere regolari. Come detto, il dato risulta provvisorio fino al termine dell'ultima sessione di laurea dell'anno accademico in corso, ci proponiamo di aggiornarlo.

#### **iC06 Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L)**

Come già accennato in IC02, il corso di studi è stato attivato nell'A.A. 2020/2021, il primo anno in cui gli studenti possono conseguire il titolo è quindi il 2022/23. I primi laureati della sessione estiva 2022/23 risultano essere due studenti regolari già occupati, mentre nella sessione autunnale si registrano 9 laureati regolari di cui 8 risultano già occupati. Il dato risulta provvisorio fino al termine dell'ultima sessione di laurea dell'anno accademico in corso.

#### **iC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico -disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per Corso di studio (L; LM, LMCU), di cui sono docenti di riferimento**

2020	2021	2022
100%	0%	0%

Il dato relativo alla percentuale di docenti di ruolo va analizzato alla luce del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza presentato dall'Ateneo secondo il DM 1154 che troverà ultimazione nell'a.a. 2026/27 e alle conseguenti procedure comparative avviate dall'Ateneo.

Si tratta quindi di un momento di transizione per l'Ateneo in cui si registra un incremento di nuovi docenti incardinati inseriti come docenti di riferimento nei corsi di studio.

Si analizza infatti come nei tre anni presi in esame il dato sia in netta diminuzione: nel 2020 tutti i docenti di ruolo che appartengono a settori di base e caratterizzanti vengono di fatto utilizzati come docenti di riferimento con una percentuale del 100%, mentre nel 2021 e 2022 nessun docente di ruolo è stato utilizzato come docente di riferimento in virtù della presenza del piano di raggiungimento.

#### **iC30T Percentuale di iscritti inattivi**

2021	2022
3,3%	7,9%
(1/30)	(6/76)

Il numero degli studenti inattivi nel 2022 è cresciuto rispetto all'anno precedente: dal 3.3.% del 2021 si passa al 7,9% del 2022. Il dato attuale risulta in linea con le percentuali registrate negli atenei non telematici nello stesso anno (7.3%) e più basso rispetto alle percentuali registrate negli atenei telematici (31.8%). L'indice costituisce un punto di attenzione.

### **iC30Tbis Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi**

**2021 2022**

3,3% 10,5%

(1/30) (8/76)

Il numero di studenti inattivi o poco produttivi nell'anno 2022 risulta in crescita rispetto all'anno precedente: dal 3.3.% del 2021 si passa al 10.5% del 2022. Il dato attuale risulta in linea con le percentuali registrate negli atenei non telematici (9.7%) e più basso rispetto alle percentuali registrate negli atenei telematici (36.9%). L'indice costituisce un punto di attenzione.

#### **Azioni da intraprendere nel gruppo A:**

L'osservazione di questo gruppo di indicatori porta il gruppo a rilevare tre principali indizi di potenziale criticità estrinsecabili dagli indici iC30T abbandoni, iC30T inattivi, iC30Tbis inattivi o poco produttivi. La crescita degli studenti inattivi o poco produttivi, come la crescita degli abbandoni rappresenta un indizio di potenziale criticità da tenere sotto controllo. Per il monitoraggio e l'intervento il gruppo propone due linee di azione: che riguardino il versante studenti e il versante docenti. Sul lato studenti il presidente del CDS si propone, alla fine del primo semestre dell'a.a. 2023/24, attraverso la collaborazione del tutor di percorso, di contattare gli studenti che risultano iscritti ma non attivi o poco attivi e gli studenti che hanno deciso di abbandonare il CDS per verificare la presenza di eventuali problematiche. Il dato risulta facilmente ricavabile a partire dalle attività che gli studenti svolgono in piattaforma. Il numero relativamente limitato di utenti interessati ci consente di comunicare telefonicamente con le persone oggetto di analisi. Sul lato docente il presidente considera di accogliere le raccomandazioni fornite dalla relazione della CPDS 2021/2022 (<https://www.iuline.it/ateneo-iul/sistema-qualita/commissione-paritetica/>) che indicava la necessità di intervenire sulle conoscenze preliminari e sull'ulteriore rafforzamento nel collegamento tra alcune materie e il programma di studio. Parte di questo intervento è già stata attuata in via preliminare alla consegna delle schede di insegnamento che sono state valutate in questa ottica dalla GGQ. All'interno del primo Consiglio di CDS disponibile nel mese di novembre, il presidente si propone di sensibilizzare il personale docente circa la rilevazione delle eventuali lacune preliminari, da colmarsi attraverso ricevimento e indicazione di materiali didattici.

#### **□ Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione iC10\***

**iC10 percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso**

**2020 2021 2022**

0% \*

(0/1308)

Come precedentemente segnalato nella SMA dello scorso anno ([https://www.iuline.it/wp-content/uploads/2023/05/SMA\\_L-20\\_2022.pdf](https://www.iuline.it/wp-content/uploads/2023/05/SMA_L-20_2022.pdf)), nel 2021 l'internazionalizzazione costituiva un punto critico rispetto all'offerta formativa dell'università. Per agevolare il processo di internazionalizzazione, a partire dall'anno accademico 2021/2022, l'Università ha iniziato ad offrire ai suoi studenti la possibilità di frequentare corsi gratuiti sulla piattaforma internazionale FutureLearn. Così facendo l'Ateneo permette agli studenti iscritti di acquisire CFU in mobilità virtuale senza costi aggiuntivi partecipando a short courses su piattaforme MOOC internazionali. Ogni short course corrisponde a 2 CFU. Questi CFU ottenuti tramite la mobilità virtuale sono considerati come supplementari rispetto ai crediti richiesti dal piano di studi standard. In aggiunta, a partire dall'anno accademico 2021/2022, l'Università attribuisce 2 punti curriculari per la valutazione in sede di discussione tesi agli studenti che hanno conseguito almeno 4 CFU attraverso i corsi di Virtual Mobility (MOOC) tra i 6 punti assegnati alle tesi compilative e gli 8 punti assegnati alle tesi sperimentali. Il delegato del rettore all'internazionalizzazione ha promosso l'iniziativa mediante due incontri sincroni con gli studenti che sono stati invitati via mail dalla segreteria e attraverso la piattaforma. Ogni incontro è avvenuto a inizio semestre. Il sito

dell'Ateneo fornisce le informazioni relative alla procedura da attivare e i corsi frequentabili (<https://www.iuline.it/internazionalizza/virtual-mobility/>). Sul sito gli studenti possono reperire i corsi consigliati dai docenti dei diversi CDS.

**\*ANNO 2022:**

A) studenti che hanno fatto 1 corso (inserito in carriera): **11**

b) studenti che hanno fatto 2 corsi (inseriti in carriera): **5**

c) studenti che si sono iscritti ma non hanno portato a termine il corso: **14** (si può trattare in alcuni casi degli studenti di cui al punto a), nel senso che hanno portato a termine un corso ma il secondo no).

**ANNO 2023:**

a) studenti che hanno fatto 1 corso (inserito in carriera): **17** (di cui già laureati in data odierna: 4)

b) studenti che hanno fatto 2 corsi (inseriti in carriera): **5**

c) studenti che si sono iscritti ma non hanno portato a termine il corso: **28**

**Azioni da intraprendere gruppo B:**

Il dato relativo al conseguimento di CFU all'estero è in crescita rispetto all'anno precedente; tuttavia, il gruppo rileva l'esigenza di intervenire in questa prospettiva per aumentare la possibilità di fruizione.

Per il monitoraggio e l'intervento il gruppo propone di reiterare i momenti di informazioni relativi alla virtual mobility. Nello scorso anno accademico sono stati organizzati due seminari informativi a cura del delegato del Rettore all'internazionalizzazione, nel successivo si propone di affiancare ai seminari di ateneo i seminari interni ai diversi CDS. I presidenti in questo modo potranno illustrare e consigliare rispetto all'offerta formativa sulla piattaforma Future Learn. Si valuta inoltre la possibilità, in via sperimentale, di considerare un corso mooc di virtual mobility come integrativo di un insegnamento erogato dal CDS L20. Il delegato del rettore all'internazionalizzazione porterà l'istanza entro il Consiglio del CDS L20 per capire se i docenti attivi nel secondo semestre accettano di accordare almeno 2 cfu di loro competenza a un corso della piattaforma Future Learn.

□ **Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica iC13- iC14 - iC16BIS- iC17 - iC18 - iC19 - iC20\***

**IC13 percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire**

<b>2020</b>	<b>2021</b>
52,8%	46,3%
(31,7/60)	(27,8/60)

Il dato del 2021 (46,3%) registra una diminuzione rispetto al 52,8,% nel 2020. Il dato risulta sopra la media in corsi della stessa classe di altri atenei telematici, dove però risulta in crescita passando dal 28,7% del 2020 al 30% del 2021. L'indicatore registra una crescita negli atenei non telematici e rimane sostanzialmente stabile negli gli atenei non telematici con una percentuale di 61,3% nel 2020 e 61,2% nel 2021. L'analisi del dato relativo all'acquisizione dei crediti del primo anno è di fondamentale importanza per individuare eventuali



misure correttive in grado di agevolare lo studio e la preparazione degli studenti che al primo anno trovano più difficoltà per l'approccio allo studio. L'indice costituisce un punto di attenzione.

**iC14 percentuale di studenti che proseguono al II anno su cfu da conseguire**

2020	2021
56,3%	58,3%
(9/16)	(21/36)

Il dato dell'indicatore risulta in crescita nel 2021 attestandosi su una percentuale del 58,3% contro il 56,3% del 2020. Collegato con gli altri indicatori della didattica del gruppo E, l'indicatore denota una crescita della percentuale di studenti che proseguono al II anno.

Si prendono in considerazione per il calcolo gli immatricolati puri Immatricolati puri al CdS nell'a.a. X/X+1 che al 31/12/X+1 risultano iscritti all'anno successivo dello stesso CdS di prima immatricolazione sugli Immatricolati puri al CdS nel X/X+1 (Informazione Immatricolati puri\*\*) diminuendo gli immatricolati puri nei tre anni presi in considerazione l'indicatore segue il trend.

L'indicatore risulta in diminuzione per i corsi della stessa classe di altri atenei telematici passando dal 77,4% nel 2020 al 66,2% del 2021, mentre risulta in leggero aumento per gli Atenei non telematici, da 73,9% a 75,5%.

**iC16BIS percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso cds avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno**

2020	2021
37,5%	46,0
(6/16)	(25/54)

Per il momento non si dispone del dato relativo all'anno 2022 che ci proponiamo di commentare non appena ne entreremo in possesso. Nel 2021 il dato dell'indicatore risulta in aumento rispetto all'anno precedente: nel 2020 si attesta al 37.5%, mentre nel 2021 si attesta al 46,0%. Tale dato risulta in crescita anche negli altri atenei telematici che passano dal 17.6% al 19.9% e sostanzialmente costante negli atenei non telematici che passano dal 52% al 52.6%.

**iC17 percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**

Come già accennato in IC02, il dato non risulta disponibile perché il corso è stato attivato nel 2020/2021 il primo dato utile per l'indicatore si avrà nel 2023/2024.

**iC18\* Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso cds.**

Il dato non risulta disponibile perché il corso è stato attivato nell'a.a. 2020/2021, i primi laureati sono nel 2022/23 ma il dato risulta incompleto in quanto le sessioni di laurea si concluderanno con la sessione invernale 22/23 (febbraio 2024).

**iC19 Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**

Il dato relativo alle ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato va analizzato alla luce del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza presentato dall'Ateneo secondo il DM 1154 e delle modifiche rispetto all'individuazione dei docenti di riferimento che troverà completa attuazione nell'A.A. 2026/2027.

Si tratta quindi di un momento di transizione per l'Ateneo in cui si registra un inserimento di nuovi docenti incardinati cui viene affidato il carico didattico massimo consentito, utilizzando comunque, in affiancamento alle figure accademiche, figure *professional* come docenti a contratto ex art 23 240/2010.

Si analizza quindi una sostanziale crescita nei tre anni presi in esame per una modifica di fatto della composizione del corpo docenti, nel 2022 si ha una percentuale dell' 8,6%, nel 2021 del 6,49 % e nel 2020 si aveva 2,60% sia delle ore affidate a docenti a tempo indeterminato che a docenti ricercatori di tipo A e B.

#### **iC20\* Rapporto tra tutor e docenti iscritti**

**2020 8,89% (4/45) 2021 15,53%% (16/103) 2022 9,55% (17/178)**

Il dato relativo al servizio di tutoraggio risulta di fondamentale interesse per un Ateneo telematico. L'ateneo ne ha fatto uno dei propri punti di forza; l'assistenza agli studenti è assicurata tramite i tutor disciplinari, presenti sostanzialmente per ogni insegnamento, tutor d'area e di percorso. Nel 2022 su 178 studenti iscritti erano presenti 17 tutor, nel 2021 erano presenti 16 tutor su 103 studenti e sul 2020, anno di prima attivazione del corso, 4 tutor per 45 studenti. Il sistema di tutoraggio risulta fondamentale per accompagnare gli studenti lungo il percorso di studi, tramite esercitazioni, ricevimenti e assistenza per il materiale e per eventuali ulteriori problematiche riscontrate nella preparazione. Confrontando il dato con altri atenei telematici si evidenzia come l'Ateneo si attesti nettamente al di sopra della media, l'indicatore per Atenei telematici è di 0,4% nei tre anni presi in considerazione.

#### **Azioni da intraprendere gruppo E:**

L'osservazione di questo gruppo di indicatori porta il gruppo a rilevare un indizio di potenziale criticità estrinsecabile dall'indice IC13 (percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire). L'indice sembra essere correlabile ai risultati riportati dagli indici iC30T e iC30Tbis commentati nel Gruppo A.

Il gruppo di lavoro intende intraprendere azioni per sanare la criticità intensificando momenti di confronto con gli studenti (soprattutto del primo anno) attraverso il ricevimento con tutor e docenti. In particolare il presidente del CDS si impegna a chiedere al Consiglio del CDS nella prima seduta disponibile nel mese di novembre di osservare almeno un'ora settimanale di ricevimento a partire dal primo semestre dell.a.a 2023/24 e si riserva inoltre di stabilire, in sede di Consiglio, dunque in presenza di docenti, tutor e rappresentanti degli studenti nuove formule di confronto con gli studenti.

#### **□ Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere iC22 - iC24**

**iC22- Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso**

2020	2021	2022
ND	ND	11*

Come si evidenzia nella lettura degli indici IC02 e IC06, il corso di studi è stato attivato nel 2020/2021, ciò significa che il primo anno in cui gli studenti possono essere proclamati è il 2022/2023. I primi laureati della sessione estiva 2022/23 sono due studenti che presentano carriere regolari, mentre nella sessione autunnale si sono laureati 9 studenti, anche in questo caso presentano carriere regolari. Il dato risulta provvisorio fino al termine dell'ultima sessione di laurea dell'anno accademico.

#### **iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**

Non è disponibile il dato relativo a dopo N+1 anni, in quanto per il denominatore si fa riferimento alla durata normale del corso più 1. Il dato relativo agli abbandoni precedentemente commentato risulta in aumento rispetto agli anni presi in riferimento e il gruppo di lavoro cerca di comprendere le cause tramite colloqui con gli studenti, con il supporto del tutor di percorso per individuare modalità di intervento e tempistiche della risoluzione.

#### **Azioni da intraprendere gruppo:**

Richiamiamo alle azioni previste per il gruppo E.

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e Occupabilità

### iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del cds

**2020 2021 2022**

L'Ateneo, non facendo parte del Consorzio ALMALAUREA, somministra annualmente il questionario dei laureati in maniera autonoma, tramite il tool LimeSurvey. I risultati della compilazione vengono trasmessi all'Ufficio Indicatori dell'ANVUR entro la scadenza prestabilita.

I dati riguardano la condizione occupazionale dei laureati a 1 e 3 anni dal conseguimento del titolo. Va comunque precisato che la maggior parte degli studenti e dei laureati IUL è già stabilmente occupata, quindi, risulta fondamentale il dato sulla soddisfazione.

### Azioni da intraprendere

La mancanza di dati non ci permette al momento di fare osservazioni correttive a riguardo.

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del corpo docente iC27 -iC28

### iC27 Rapporto studenti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza

**2020 2021 2022**

3,9 8,92 15,41

45/1386 103/774 178/1386

Il dato rappresenta una crescita del rapporto preso in esame: si attesta su 15,41 nel 2022, 8,92 nel 2021 e 3,9 nel 2020. L'indicatore si costruisce analizzando in particolare il rapporto tra numero di studenti e i docenti nel senso di ore di didattica erogata svolta, quindi il dato viene rapportato al Full time equivalent professor e denota la distribuzione dell'impegno dei docenti rapportato agli studenti iscritti. Quindi un rapporto studenti/ore docenti. Nel confronto con altri Atenei Telematici il rapporto risulta nettamente inferiore con un indice pari al 90,3 nel 2022 dove gli Atenei non Telematici invece hanno un rapporto 58,55.

### iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato sulle ore di docenza)

**2020 2021 2022**

14 23 16

45/1,5 66/3 41/2,7

L'indicatore, collegato all'indicatore iC27, è calcolato sul totale degli iscritti e dei docenti nel corso di studio, si ferma ad analizzare il rapporto nel primo anno del CDS. Di fatto nei tre anni in considerazione il rapporto risulta in aumento nel 2021 passando da 14 a 23 e diminuzione con un rapporto 2022 attestandosi su 16,00. Nel dettaglio di fatto il rapporto è pesato sugli studenti iscritti al primo anno che diminuiscono nei tre anni presi in esame passando da 42 nel 2020/21 a 69 nel 2021/22 a 48 nel 2022. Nel confronto con altri Atenei Telematici il rapporto risulta nettamente inferiore con un indice pari al 87,3 nel 2022 dove gli Atenei non Telematici invece hanno un rapporto 55,9.

## 2 - Commento sintetico del confronto diretto, sulla base degli indicatori ANVUR, con uno o più corsi di studio appartenenti alla medesima classe che, per coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio di riferimento, rappresentano il naturale riferimento

Con riferimento al confronto con gli altri atenei telematici si osserva che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale (IC01) del nostro corso di laurea che nel 2021 ha acquisito almeno 40 CFU nell'anno accademico è del 46,6%. Questo supera significativamente la percentuale di altri atenei telematici, che è del 31,1%.

Tuttavia, dobbiamo notare che il numero dei nostri immatricolati puri (iC00b) è stato di 36 nel 2021 e di 17 nel 2022. In contrasto, negli altri atenei telematici, il numero di immatricolati puri è cresciuto da 120 a 144. Questo suggerisce la necessità di intraprendere iniziative di promozione nelle scuole per raggiungere il target di immatricolati puri.

Inoltre, vale la pena notare che la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio (IC14) per il nostro CdS è in leggera crescita da 2020 a 2021. Al contrario, negli altri atenei telematici, questa percentuale è in decrescita. Questo potrebbe rappresentare un punto di forza per il nostro corso e dovrebbe essere ulteriormente esaminato e sfruttato. La folta presenza di tutor (IC20) rappresenta indubbiamente un punto di forza del nostro corso di studio e dell'università in generale. La percentuale dei tutor nel nostro CdS nel 2022 è notevolmente elevata, con il 9,55%, mentre nelle altre università telematiche è significativamente più bassa, solo dello 0,4%. Questa maggiore presenza di tutor offre agli studenti un supporto più attento e personalizzato, il che può avere un impatto positivo sul loro apprendimento e successo accademico. Questo aspetto dovrebbe essere ulteriormente valorizzato e comunicato ai potenziali studenti come un vantaggio distintivo del nostro CdS.

### 3 - Punti di forza e punti di attenzione, in cui inserire una sintetica descrizione degli aspetti più rilevanti, evidenziati dall'analisi degli indicatori, e delle eventuali azioni di miglioramento

*Azioni proposte in relazione alle eventuali criticità identificate dal CdS nella precedente Sezione e/o dalla Commissione Paritetica nella sua relazione risolvibili a livello di CdS ed eventuali azioni di miglioramento risolvibili a livello di struttura didattica o di Ateneo (ad es. Piano di raggiungimento, ecc.).*

*Indicare la denominazione dell'indicatore critico (o degli indicatori), l'azione da intraprendere, la tempistica di realizzazione, il responsabile, il target per misurarne l'efficacia, ecc.*

*Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta*

<b>Obiettivo n.1</b>	<b>Studenti inattivi, Studenti inattivi o poco produttivi e abbandoni</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<b><i>iC30T studenti inattivi, iC30Tbis studenti inattivi o poco produttivi, Abbandoni.</i></b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	La crescita degli studenti inattivi o poco produttivi, come la crescita degli abbandoni rappresenta un indizio di potenziale criticità da tenere sotto controllo.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Per il monitoraggio e l'intervento il gruppo propone due linee di azione: che riguardino il versante studenti e il versante docenti. Sul lato studenti il presidente del CDS si propone, alla fine del primo semestre dell'a.a. 2023/24, attraverso la collaborazione del tutor di percorso, di contattare gli studenti che risultano iscritti ma non attivi o poco attivi e gli studenti che hanno deciso di abbandonare il CDS per verificare la presenza di eventuali problematiche. Il dato risulta facilmente ricavabile a partire dalle attività che gli studenti svolgono in piattaforma. Il numero relativamente limitato di utenti interessati ci consente di comunicare telefonicamente con le persone oggetto di analisi. Sul lato docente il presidente considera di accogliere le raccomandazioni fornite dalla relazione della CPDS 2021/2022 ( <a href="https://www.iuline.it/ateneo-iul/sistema-qualita/commissione-paritetica/">https://www.iuline.it/ateneo-iul/sistema-qualita/commissione-paritetica/</a> ) che indicava la necessità di intervenire sulle conoscenze preliminari e sull'ulteriore rafforzamento nel collegamento tra alcune materie e il programma di studio. Parte di questo intervento è già stata attuata in via preliminare alla consegna delle schede di insegnamento che sono state valutate in questa ottica dalla GGQ nella seduta del 10/10/2023 (come riportato a verbale). All'interno del primo Consiglio di CDS disponibile nel mese di novembre, il presidente CDS si propone di sensibilizzare il personale docente circa la rilevazione delle eventuali lacune preliminari, da colmarsi attraverso ricevimento e indicazione di materiali didattici.
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	miglioramento atteso del 15%  Telefonate tutor di percorso; Verifica attività docenti entro il Consiglio CDS
<b>Responsabilità</b>	Presidente CDS, rappresentante studenti L20, docenti L20

<b>Risorse necessarie</b>	Tutor di percorso che monitora gli insegnamenti e effettua le telefonate
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Attivare procedura: fine primo semestre 2023/24/ valutazione risultati settembre 2024

<b>Obiettivo n.2</b>	<b>Percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<b>IC13 percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	L'indice sembra essere correlabile ai risultati riportati dagli indici iC30T e iC30Tbis commentati nel Gruppo A e richiede intervento.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Il gruppo di lavoro intende intraprendere azioni per sanare la criticità intensificando momenti di confronto con gli studenti (soprattutto del primo anno) attraverso il ricevimento con tutor e docenti. In particolare il presidente del CDS si impegna a chiedere al Consiglio del CDS nella prima seduta disponibile nel mese di novembre di osservare almeno un'ora settimanale di ricevimento a partire dal primo semestre dell.a.a 2023/24 e si riserva inoltre di stabilire, in sede di Consiglio, dunque in presenza di docenti, tutor e rappresentanti degli studenti nuove formule di confronto con gli studenti.
<b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b>	miglioramento atteso del 15% Orientamento tutor di percorso; Predisposizione di un calendario ricevimenti; Sedute Consiglio CDS L20
<b>Responsabilità</b>	Presidente CDS, rappresentante studenti L20, Docenti L20, tutor L20
<b>Risorse necessarie</b>	Tutor di percorso, docenti L20, tutor L20
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Attivare procedura nel novembre 2024/ monitoraggio settembre 2024

<b>Obiettivo n.3</b>	<b>CFU conseguiti all'estero</b>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<b>iC10 percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	Il dato relativo al conseguimento di CFU all'estero è in crescita rispetto all'anno precedente; tuttavia, il gruppo rileva l'esigenza di intervenire in questa prospettiva per aumentare la possibilità di fruizione.

<p><b>Azioni da intraprendere</b></p>	<p>Per il monitoraggio e l'intervento il gruppo propone di reiterare i momenti di informazioni relativi alla virtual mobility. Nello scorso anno accademico sono stati organizzati due seminari informativi a cura del delegato del Rettore all'internazionalizzazione, nel successivo si propone di affiancare i seminari di ateneo a seminari interni ai CDS. I diversi presidenti potranno illustrare e consigliare rispetto all'offerta formativa sulla piattaforma Future Learn.</p> <p>Si valuta inoltre la possibilità, in via sperimentale, di considerare un corso MOOC di virtual mobility come integrativo di un insegnamento erogato dal CDS L20. Il delegato del rettore all'internazionalizzazione porterà l'istanza entro il Consiglio del CDS L20 per capire se i docenti attivi nel secondo semestre accettano di accordare almeno 2 cfu di loro competenza a un corso della piattaforma Future Learn</p> <p>Sedi entro le quali procedere:</p> <p>Discussione con il Consiglio del CDS L20: Il Consiglio del Corso di Studi (CDS) rappresenta la sede in cui l'istanza sarà oggetto di discussione e valutazione. È essenziale coinvolgere i docenti coinvolti nel processo decisionale, con il Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione che presenterà l'istanza insieme alle relative motivazioni.</p> <p>Valutazione degli obiettivi del corso MOOC: Riveste importanza cruciale definire chiaramente gli obiettivi del corso MOOC sulla "virtual mobility" e come si integreranno nell'insegnamento esistente. È fondamentale mettere in luce in che modo il corso MOOC contribuirà a sviluppare specifiche competenze o conoscenze, dimostrando così il suo valore all'interno del programma.</p> <p>Valutazione dei CFU: È di primaria importanza illustrare in modo trasparente il processo di assegnazione dei Crediti Formativi Universitari (CFU) basato su criteri di partecipazione e apprendimento. Potrebbe essere necessario implementare un sistema di valutazione adeguato a garantire una valutazione equa e accurata.</p> <p>Nell'eventualità che la formula funzioni si può pensare di estenderla all'intero Ateneo</p>
<p><b>Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore</b></p>	<p>miglioramento atteso del 10%</p> <p>Monitoraggio del dato relativo ai CFU conseguiti in virtual mobility</p>
<p><b>Responsabilità</b></p>	<p>Delegato del Rettore all'internazionalizzazione, Presidenti CDS, Consiglio di Corso di studi L20</p>
<p><b>Risorse necessarie</b></p>	<p>Organizzazione momenti seminariali via Webex; news dal sito.</p>