

Scheda di Monitoraggio Annuale 2023

Scienze e tecniche dell'educazione e dei servizi per l'infanzia L-19

Denominazione del CdS	Scienze e tecniche dell'educazione e dei servizi per l'infanzia		
Classe di laurea	L-19		
Anno di Attivazione	2015/2016, con il nome Metodi e tecniche delle interazioni educative		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> LMCU	<input type="checkbox"/> LM
Erogazione¹	<input checked="" type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza		<input type="checkbox"/> Integralmente a distanza
Durata normale	3 anni		
GGQ	<p><i>Vengono indicati i soggetti coinvolti nella compilazione della Scheda di Monitoraggio (componenti della GGQ e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).</i></p> <p><u>Componenti</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Immacolata Messuri con ruolo di Presidente 2. Farnaz Farahi Sarabi con ruolo di Docente del CdS 3. Salvatore Salzillo con ruolo di Responsabile AQ 4. Simona Cianni con ruolo di Responsabile Analisi Dati 5. Mara Gatto con ruolo di Rappresentante Studenti <p>Il Gruppo di Gestione della Qualità si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni della Scheda di Monitoraggio Annuale, i giorni 10/10/2023 e 19/10/2023, come ultimi incontri a valle di altri più informali e in conseguenza di condivisioni, che si sono concretizzate via mail e attraverso Google drive.</p> <p>Oggetti della discussione: 10/10/23: Rispetto alla redazione della SMA 2023, la Presidente sottolinea che le precedenti anomalie relative alla raccolta dei dati sono state risolte e si può procedere quindi all'attuale Monitoraggio Annuale alla luce dell'implementazione di queste misure correttive circa l'anno precedente.</p> <p>Vengono condivise le nuove linee guida approvate dal PQA per la stesura della SMA e assegnati i diversi indicatori per i relativi commenti in gruppi di lavoro. 19/10/23</p>		

¹ Riportare l'indicazione della modalità di svolgimento riportata nella SUA-CdS.

	<p>Il Gruppo, dopo ampia e approfondita discussione, concorda sui commenti agli indicatori individuati insieme al PQA e non ritiene di dover provvedere al commento di indicatori segnalati come facoltativi.</p> <p>Il documento elaborato viene approvato all'unanimità. I verbali saranno disponibili e consultabili in apposita area</p>
<p>Sintesi dell'esito della discussione del GGQ</p>	<p>Il gruppo si è riunito in due sedute per riflettere e valutare i dati forniti. Gli indicatori consultati offrono una visione dettagliata delle performance del corso di studio in questione. I punti chiave includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Iscritti e Immatricolazioni: Il numero di iscritti è in costante crescita mentre risulta in diminuzione il numero degli avvii di carriera nei tre anni considerati. ● Avvio di carriera al primo anno: Il numero di studenti che inizia il percorso al primo anno è in diminuzione. ● Immatricolati puri: Gli studenti che si iscrivono per la prima volta all'Università mostrano una diminuzione nel 2022 rispetto al 2021. ● Laureati: il numero di laureati entro la durata normale del corso è in crescita, come la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata del corso. ● Abbandoni: Il tasso di abbandono è in aumento. ● Percentuale di studenti iscritti con almeno 40 CFU: nel 2021 la percentuale è in crescita rispetto al 2020, suggerendo un miglioramento nell'avanzamento degli studi. ● Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo: il dato è positivo anche se in lieve diminuzione. ● Consistenza e qualificazione del corpo docente – Percentuale di docenti di ruolo: il dato risente dei piani di raggiungimento dei requisiti di docenza e delle procedure comparative in corso che modificano la composizione del corpo docente. ● Percentuale di iscritti inattivi e inattivi/poco produttivi: sia gli studenti inattivi che quelli poco produttivi mostrano un aumento nel 2022. ● Indicatori Internazionalizzazione: l'Ateneo nel 2022 ha introdotto la Virtual mobility, il dato degli indicatori del gruppo B risulta ancora molto basso. ● Soddisfazione e occupabilità: gli indicatori sulla soddisfazione sono positivi nei due anni presi in esame. <p>Il gruppo all'unanimità considera che complessivamente il corso di studio mostra alcuni punti di forza, come l'elevato numero di iscritti, la buona percentuale di laureati entro la durata normale del corso o entro un anno. Tuttavia, vi sono alcune criticità, come degli studenti inattivi, nonché la diminuzione del numero di</p>

	cfu conseguito al primo anno. Fondamentale sarà il monitoraggio per la risoluzione delle criticità.
--	---

1 - Commento sintetico agli indicatori e analisi delle eventuali criticità riscontrate

Attraverso gli indicatori ANVUR analizzare lo stato generale di salute del CdS, tenendo conto dell'evoluzione nell'ultimo triennio, nonché del confronto con la media nazionale e dell'area geografica.

Nota metodologica a cura del GGQ: in via preliminare merita rilevare che le criticità evidenziate nella SMA dello scorso anno e relative agli indicatori per la valutazione della didattica hanno fatto emergere un problema inerente la consistenza e correttezza di alcuni dati esaminati.

Da un punto di vista metodologico occorre quindi precisare che a partire dal primo trimestre del 2023 l'Ufficio Statistico, su segnalazione del GGQ e del PQA, ha effettuato la verifica e la conseguente correzione di alcuni dati di carriera degli studenti del CdS già trasmessi ad ANS. Per tale ragione il GGQ ha deliberato di utilizzare i dati estratti direttamente da GOMP (software di segreteria studenti), in attesa del fisiologico riallineamento degli stessi dati tra ANS e GOMP.

Commentare obbligatoriamente i seguenti indicatori:

Indicatori presi in considerazione

□ **Iscritti, immatricolazioni, numero di laureati, abbandoni**

	2020	2021	2022
iC00d Iscritti	337	428	436
Immatricolati	185	164	135
Avvii di carriera al primo anno	146	143	110
Immatricolati puri	71	64	58

Il dato relativo agli iscritti risulta in costante aumento nei tre anni presi in considerazione e uguale trend si registra nel confronto con altri Atenei telematici e con atenei non Telematici della stessa classe di laurea. In particolare il dato relativo agli iscritti risulta in crescita nei tre anni in esame passando da 337 del 2020 a 428 del 2021 e 436 nel 2022.

Gli avvii di carriera sono 185 al 2020 di cui 146 al primo anno, 164 nel 2021 di cui 147 al primo anno, 135 nel 2022 di cui 110 al primo anno, di fatto con una diminuzione degli avvii al primo anno e una crescita di studenti che si iscrivono ad anni successivi al primo.

Sempre in considerazione degli immatricolati, si registra una diminuzione rispetto all'anno accademico 2021/2022 degli immatricolati puri, iscritti per la prima volta all'Università, che passa da 64 a 58 studenti e una diminuzione degli avvii carriera che si registrano da 143 per l'anno 2021/22 a 110 per il 2022/23. Un lieve decremento del dato si registra negli altri atenei telematici per corsi di studio della stessa classe mentre rimane costante per gli Atenei non telematici. Ragione di queste due specificità degli immatricolati è da imputare al differente target di studenti delle università telematiche che spesso prevede studenti con carriera pregresse o studenti lavoratori.

Laureati

Il dato relativo ai laureati è 47 nel 2022 e 44 nel 2021 come nel 2020; lo stesso risulta parziale fino a conclusione delle sessioni relative all'anno accademico 2022/23. Il dato sui tre anni presi in esame

rappresenta una crescita costante, informazione riscontrata anche per gli altri Atenei Telematici e non telematici, ed è dipeso essenzialmente da un aumento degli iscritti negli anni.

Abbandoni 0 4 9

Il dato relativo agli abbandoni risulta in aumento rispetto agli anni presi in riferimento, con un aumento anche degli iscritti al corso. Il gruppo di lavoro sta monitorando il dato e ne sta individuando le cause anche con l'analisi degli indicatori sul Percorso di studio e regolarità delle carriere iC22 - iC24, Gruppo A - Indicatori didattica, in particolare IC30T – IC30Tbis e Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica, che verranno discussi di seguito.

Azioni da intraprendere

Monitorare l'inserimento di nuovi docenti incardinati. Come correttivo si suggerisce di lavorare sulla figura del tutor di percorso affinché siano meglio definite le sue mansioni in relazione al dropout; il dialogo tra tutor disciplinare e di percorso deve essere implementato e definito secondo un processo monitorabile. Diviene importante interrogare i tutor affinché possano palesare eventuali esigenze per gestire al meglio questa mansione (strumenti, tempistiche, ecc).

□ **Gruppo A - Indicatori didattica iC02 - iC01 - iC06 - iC08 – IC30T – IC30Tbis**

IC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'A.A.

2019	2020	2021
57,5%	61%	51,4%

Il dato del 51,4% risulta essere più basso di quelli precedenti (51,4%, a fronte del 61% del 2020 e del 57,5% del 2019). Come misura correttiva si propone di gestire diversamente la distribuzione degli insegnamenti tra semestri.

Azioni da intraprendere

Si propone di gestire diversamente la distribuzione degli insegnamenti tra semestri.

IC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso

2020	2021	2022
56,8	54,5	63,8

Il dato si rileva in incremento rispetto agli anni precedenti. Le attività di orientamento in itinere e di placement, intensificatesi con l'attivazione della Delega della Rettrice all'orientamento, al tutoraggio e al placement, possono aver contribuito a una maggiore motivazione negli studenti che hanno meglio orientato il loro impegno. Rispetto a quanto previsto nella precedente SMA, non è stato possibile coinvolgere il Tutor di percorso come desiderato, ma è stato avviato un tavolo per la ridefinizione della mansioni del tutor di percorso che ha come oggetto anche l'ascolto dei bisogni degli studenti e l'individuazione per tempo di situazioni di stallo.

Nella SMA precedente si era riscontrato un lieve decremento del dato, si erano proposte azioni di intensificazione dell'orientamento in itinere per meglio comprendere le mutate esigenze degli studenti immatricolati. Sono stati implementati incontri periodici con i tutor di percorso.

IC06 Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L)

2020	2021
90	87,2
18/20	41/47

L'Ateneo non fa parte del Consorzio ALMALAUREA e somministra annualmente il questionario dei laureati in maniera autonoma, tramite Live Survey tool. I risultati della compilazione vengono trasmessi all'Ufficio Indicatori dell'ANVUR entro la scadenza prestabilita.

Per i dati che riguardano la condizione occupazionale dei laureati a 1 e 3 anni dal conseguimento del titolo si rileva che la maggior parte dei laureati IUL è già stabilmente occupata. Il dato risulta in lieve diminuzione, mentre si registra una crescita per corsi della stessa classe di laurea in altri atenei telematici, passando dal 79,7% del 2020 al 80% del 2021; per gli Atenei non telematici si rileva un aumento dal 53,4% al 56,5% nel 2021.

IC08 Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per Corso di studio (L; LM, LMCU), di cui sono docenti di riferimento.

2020	2021	2022
100%	0	100%

Il dato relativo alla percentuale di docenti di ruolo va analizzato alla luce del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza presentato dall'Ateneo secondo il DM 1154 e alle conseguenti procedure comparative avviate dall'Ateneo.

Si tratta quindi di una fase di transizione per l'Ateneo in cui si registra per ogni anno inserito nel piano di raggiungimento una crescita di docenti incardinati.

Si rileva infatti come nei tre anni presi in esame il dato sia nel 2020 su tre docenti a tempo indeterminato, tutti appartenenti a SSD di base o caratterizzanti, nel 2021 nessun docente di ruolo è stato utilizzato come docente di riferimento mentre nel 2022 la percentuale è del 100%.

Al 2022 risultano esserci incardinati sui settori M-PED/01 (due unità) e M-PSI/01 (una unità).

Azioni da intraprendere

Monitorare l'inserimento di nuovi docenti incardinati rispetto al piano di raggiungimento presentato dall'Ateneo.

iC30T Percentuale di iscritti inattivi

2020	2021	2022
7,8	4,8	9,8

Il dato di 9,8 del 2022 risulta più alto del 4,8 del 2021 e del 7,8 del 2020.

Nella SMA precedente si è commentato l'indicatore rilevando il dato positivo e considerando l'indicatore come assolutamente centrale per un'analisi dell'andamento della qualità della didattica. Ruolo fondamentale per un monitoraggio costante hanno i tutor disciplinari e di percorso.

Azioni da intraprendere

Il GGQ sottolinea la necessità di prevedere dei correttivi a questa tendenza, che ritiene di individuare nel ruolo del tutor di percorso. La figura del tutor di percorso può divenire centrale nell'individuare le dinamiche che portano all'inattività, oltreché all'abbandono. Si suggerisce di proseguire nella definizione delle sue mansioni e di dialogare con la segreteria e l'amministrazione allo scopo di accogliere la loro esperienza nella gestione dell'inattività degli studenti.

IC30Tbis Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi

2020	2021	2022
9,1	7,1	13,4

Il dato di 13,4 del 2022 risulta più alto del 7,1 del 2021 e del 9,1 del 2020.

Azioni da intraprendere

Il GGQ sottolinea la necessità di prevedere dei correttivi e suggerisce, oltre alla funzione del tutor di percorso, di sensibilizzare il tutor disciplinare affinché possa monitorare la scarsa attività degli studenti. La piattaforma dà la possibilità di visionare l'attività degli studenti relativa alla fruizione dei materiali, all'interattività e ai tempi di permanenza nella stessa piattaforma; i tutor disciplinari devono essere invitati a sfruttare queste potenzialità per far emergere situazioni di stallo e intervenire in prima persona contattando gli studenti e segnalando la propria disponibilità.

□ Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione iC10

iC10 percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

ANNO 2022:

A) studenti che hanno fatto 1 corso (inserito in carriera): 12

b) studenti che hanno fatto 2 corsi (inseriti in carriera): 9

c) studenti che si sono iscritti ma non hanno portato a termine il corso: 37 (si può trattare in alcuni casi degli studenti di cui al punto a), nel senso che hanno portato a termine un corso ma non l'altro).

ANNO 2023:

a) studenti che hanno fatto 1 corso (inserito in carriera): 1

b) studenti che hanno fatto 2 corsi (inseriti in carriera): 4

c) studenti che si sono iscritti ma non hanno portato a termine il corso: 4 (si può trattare in alcuni casi degli studenti di cui al punto a), nel senso che hanno portato a termine un corso ma non l'altro).

Il dato relativo al conseguimento di CFU all'estero è in crescita rispetto all'anno precedente, tuttavia il gruppo rileva l'esigenza di intervenire in questa prospettiva per aumentare la possibilità di fruizione.

Per il monitoraggio e l'intervento il gruppo propone di reiterare i momenti di informazioni relativi alla virtual mobility. Nello scorso anno accademico sono stati organizzati due seminari informativi a cura del delegato del Rettore all'internazionalizzazione, nel successivo si propone di affiancare i seminari di ateneo a seminari interni ai CDS. I diversi presidenti potranno illustrare e consigliare rispetto all'offerta formativa sulla piattaforma Future Learn. Si valuta inoltre la possibilità, in via sperimentale, di considerare un corso mooc di virtual mobility come integrativo di un insegnamento erogato dal CDS L20.

□ Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica iC13- iC14 - iC16BIS- iC17 - iC18 - iC19 - iC20

IC13 Percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire

2019	2020	2021
91,1%	81,3%	66,6%

Il dato di 66,6% registra una sostanziale diminuzione negli anni presi in esame: 66,6% nel 2021, 81,3% nel 2020 e 91,1% nel 2019 e la stessa tendenza si registra anche negli altri Atenei Telematici e negli Atenei non Telematici.

L'analisi del dato relativo all'acquisizione di crediti del primo anno è di fondamentale importanza per individuare eventuali misure correttive in grado di agevolare lo studio e la preparazione degli studenti che al primo anno dimostrano di avere sempre le maggiori difficoltà.

iC14 Percentuale di studenti che proseguono al II anno su cfu da conseguire

2019 2020 2021

94,4% 93% 75%

Il dato dell'indicatore risulta in diminuzione nel 2021, attestandosi su una percentuale del 75% contro il 94,4% del 2019 e del 93% nel 2020. Collegato con gli altri indicatori della didattica del gruppo E, l'indicatore denota un decremento della percentuale di studenti che proseguono al II anno. Si prendono in considerazione per il calcolo gli immatricolati puri al CdS nell'a.a. X/X+1 che al 31/12/X+1 risultano iscritti all'anno successivo dello stesso CdS di prima immatricolazione sugli Immatricolati puri al CdS nel X/X+1 (Informazione Immatricolati puri**), diminuendo gli immatricolati puri nei tre anni presi in considerazione l'indicatore segue il trend. Il dato risulta in diminuzione anche negli altri atenei telematici, passando nei tre anni presi in osservazione da 78,4% nel 2019 a 73,8% nel 2020 a 71,9% nel 2021. Risulta invece stabile per il 2020 e 2021 negli Atenei non Telematici.

I correttivi suggeriti per iC13 si ritiene possano avere conseguenti effetti positivi anche sul presente indicatore.

iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso cds avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno

2019 2020 2021

88,9% 76,1% 64,1%

L'indicatore, di fatto strettamente legato all'indicatore iC13, registra una sostanziale diminuzione negli anni presi in esame: si passa a 64,1% al 2021 mentre per il 2020 a 76,1% e per il 2019 a 88,9%; stessa tendenza in diminuzione si registra anche negli altri Atenei Telematici e in Atenei non Telematici.

Il gruppo di lavoro si è già adoperato per dare maggiore centralità agli studenti e individuare maggiori occasioni di ascolto nei gruppi di qualità del corso, oltre ad un'azione di revisione dell'offerta formativa e della proliferazione degli studenti per meglio comprenderne la composizione, le eventuali carenze in ingresso e misure a sostegno durante il primo anno.

I correttivi suggeriti per iC13 si ritiene possano avere conseguenti effetti positivi anche sul presente indicatore.

Azioni da intraprendere

Il gruppo di lavoro suggerisce di intensificare i momenti di confronto con gli studenti neo immatricolati per consentire loro una più adeguata pianificazione dei tempi e modi di studio, oltre a una serie di incontri di orientamento in itinere. Si sottolinea l'importanza di dialogare con il rappresentante degli studenti e interrogarlo anche al proposito.

Si suggerisce di interrogare il Comitato di indirizzo circa la propedeuticità degli insegnamenti dell'attuale piano di studio, in modo da considerare un nuovo assetto degli stessi all'interno dei medesimi anni. Altresì pare opportuno interrogare il rappresentante degli studenti affinché si possa comprendere se vi siano specifici insegnamenti percepiti come sbarranti per gli studenti, in grado quindi di determinare rallentamenti nel loro percorso. Gli esiti di entrambe le riflessioni potranno sostanziare una variazione dell'ordine di erogazione degli insegnamenti nel successivo piano di studi.

iC17 percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio

2020 2021 2022

43,8% 28,6% 55,6%

Il dato risulta in crescita rispetto ai tre anni presi in considerazione, attestandosi sui 55,6% per il 2022, dai 28,6% e 43,8% degli altri due anni precedenti. La media risulta leggermente più alta rispetto agli altri Atenei Telematici, che si attestano sul 48,6% per il 2022, mentre sul 2021 erano al 74,5%. Gli Atenei non telematici hanno una media inferiore nell'ultimo anno preso in esame e intorno al 50%.

Si ritiene che le attività di orientamento in uscita e placement possano aver avuto positive ricadute sull'incremento del dato, dal momento che mettono in condizione gli studenti di acquisire motivazione verso la conclusione del percorso e mostrano gli scenari occupazionali di riferimento per il profilo in uscita. Il suggerimento è proseguire e implementare le suddette attività.

iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso cds.

2020 2021

40 % 68,1%

Il dato risulta in crescita e positivo (per il 2021 al 68,1% mentre per il 2020 era al 40%) e risulta inferiore alla media degli Atenei Telematici che per il 2021 registrano una percentuale dell'81% e degli Atenei non telematici che sono intorno al 77%. Il gruppo di gestione del corso intende insistere su questo trend di generale soddisfazione dei laureati e ritiene utile un costante confronto con gli studenti durante il loro percorso di studi.

Azioni da intraprendere

Si suggerisce di valutare l'integrazione delle competenze indicate a partire dal confronto con i docenti degli insegnamenti presenti nel piano di studi e di prevedere l'integrazione di ulteriori insegnamenti, con una nuova articolazione del piano, qualora non siano soddisfatte le condizioni richieste.

Si suggerisce di implementare gli incontri di orientamento in uscita, a livello di placement, che permettono agli studenti di incontrare i professionisti del settore, e di lavorare anche a livello di orientamento in itinere, per concepire più chiaramente il proprio cammino formativo e lavorativo.

iC19 Percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

Il dato relativo alle ore di docenza erogata assunta da docenti a tempo indeterminato va analizzato alla luce del piano di raggiungimento dei requisiti di docenza presentato dall'Ateneo secondo il DM 1154 e delle modifiche rispetto all'individuazione dei docenti di riferimento ex DM 6/2019 .

L'Ateneo sta vivendo un momento di transizione in cui si registra l'inserimento di nuovi docenti incardinati cui viene affidato il carico didattico massimo consentito, utilizzando comunque, in affiancamento alle figure accademiche, figure *professional* come docenti a contratto ex art 23 240/2010.

Si analizza quindi una sostanziale diminuzione nei tre anni presi in esame per una modifica di fatto della composizione del corpo docenti: nel 2022 si ha una percentuale del 17,24 sia delle ore affidate a docenti a tempo indeterminato che a docenti ricercatori di tipo A e B.

iC20 Rapporto tra tutor e docenti iscritti

2020 4,36% (23/337) 2021 5,37% (23/428) 2022 6,82% (19/436)

Il dato relativo al servizio di tutoraggio risulta di fondamentale interesse per l'Ateneo, che pone il supporto agli studenti tra i principi fondamentali dell'organizzazione didattica. L'assistenza agli studenti è organizzata tramite i tutor disciplinari, presenti per ogni insegnamento. Nel 2022 su 436 studenti iscritti erano presenti 19 tutor, nel 2020 e nel 2021 23 tutor, rispettivamente, su 337 e 428 studenti iscritti. Il sistema di tutoraggio risulta fondamentale per accompagnare gli studenti lungo il percorso di studi, tramite esercitazioni, ricevimenti e assistenza per il materiale e per eventuali ulteriori problematiche riscontrate nella

preparazione. Confrontando il dato con altri Atenei Telematici si evidenzia come l'Ateneo si attesti nettamente al di sopra della media (l'indicatore per Atenei telematici è di 0,2% nei tre anni presi in considerazione).

□ **Approfondimento per la Sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere iC22 - iC24**

iC22- Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso

2019	2020	2021
------	------	------

43,8%	19%	55,6%
-------	-----	-------

Il dato, dopo un calo nel 2020, registra nel 2021 un aumento considerevole, attestandosi al 55,6%, di fatto con una media superiore agli altri Atenei Telematici che per il 2021 sono al 47,4%, mentre per gli Atenei non telematici la percentuale per il 2021 risulta 37,3%. Per il 2022 il dato risulta parziale in quanto anno accademico ancora in corso per il conseguimento titolo e sostenimento esami.

Si sottolinea anche il ruolo dell'orientamento in entrata nel sostenere la rispondenza tra le aspettative degli studenti e l'offerta formativa IUL e il ruolo dell'orientamento in itinere nel fornire agli studenti gli strumenti più adeguati per fronteggiare la sfida formativa.

Una più puntuale definizione delle mansioni del tutor di percorso è auspicabile che possa avere ricadute positive anche su questo dato.

iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

2019	2020	2021
------	------	------

47,6%	25%	33,3%
-------	-----	-------

Il dato registra un calo nei tre anni presi in considerazione ma un lieve aumento rispetto all'anno 2021, attestandosi alla percentuale del 33,3% per il 2021 contro il 25% registrato nel 2020. Mettendo a confronto gli Atenei della stessa classe di laurea si registra una media al di sopra degli altri Atenei sia telematici – intorno al 16,3% – che non telematici, al 28,7%. Diminuire la percentuale di abbandoni è un obiettivo qualitativo che si deve porre l'intero Ateneo.

Azioni da intraprendere

L'obiettivo può essere raggiunto tramite un sistema di assistenza della segreteria studenti, che accompagna gli studenti per eventuali problemi di livello amministrativo, e tramite i tutor disciplinari e quelli di percorso.

L'orientamento in itinere deve proseguire prevedendo attività che vadano anche in questa direzione.

Il dialogo con il rappresentante degli studenti costituisce un valore aggiunto per prevenire fenomeni di abbandono.

□ **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Soddisfazione e Occupabilità iC25**

iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del cds

2020	2021
------	------

100% (20/20)	100% (47/47)
--------------	--------------

Come descritto nell'indicatore iC06 l'Ateneo, non facendo parte del Consorzio ALMALAUREA, somministra annualmente il questionario dei laureati in maniera autonoma, tramite il tool LimeSurvey. La maggior parte degli studenti e dei laureati IUL è già stabilmente occupata, pertanto sono di particolare interesse i dati sulla soddisfazione del percorso universitario che sono molto soddisfacenti, in una percentuale del 100% per il 2020 e il 2021. Dall'analisi dei dati per il 2021 risulta che il 68,1% si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di studio, mentre il 32,9% si iscriverebbe ad un altro corso dell'Ateneo.

Per l'anno accademico 2022 la rilevazione non si è ancora conclusa in quanto le sessioni di laurea dell'anno accademico 2022/2023 si chiuderanno con la sessione invernale.

Ulteriore riflessione è impostata dal gruppo di gestione qualità sull'eventuale necessità di una modifica dell'offerta formativa e di una più dettagliata descrizione delle figure professionali che si intendono formare e delle competenze specifiche fornite. Il Comitato di indirizzo è stato chiamato a considerare il piano di studi in funzione delle figure professionali in uscita e delle richieste del mercato. L'offerta formativa è stata considerata congrua. Sono stati suggeriti come integrazione di competenze di carattere economico e di management.

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del corpo docente iC27 - iC28

iC27 Rapporto studenti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza

2020	2021	2022
38,74	49,20	50,11

Il dato preso in esame è in crescita perché si attesta su 50,11 nel 2022, a fronte del 49,20 del 2021 e 38,74 del 2020. L'indicatore si costruisce analizzando in particolare il rapporto tra numero di studenti e docenti nel senso di ore di didattica erogata svolta, quindi il dato viene rapportato al Full time equivalent professor e denota la distribuzione dell'impegno dei docenti rapportato agli studenti iscritti, dando luogo a un rapporto studenti/ore docenti. Nel confronto con altri Atenei Telematici il rapporto risulta nettamente inferiore, con un indice pari al 233,7 nel 2022; gli Atenei non telematici, invece, hanno un rapporto 58,7, quindi di fatto in linea con l'Ateneo. I valori del 2022 si mostrano come un'eccezione nel panorama degli atenei telematici e sono paragonabili a quelli espressi dagli atenei tradizionali.

iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato sulle ore di docenza)

2020	2021	2022
49,33	49	40

L'indicatore collegato all'indicatore iC27 calcolato sul totale degli iscritti e dei docenti nel corso di studio, si ferma ad analizzare il rapporto nel primo anno del cds. Di fatto nei tre anni in considerazione il rapporto risulta in diminuzione con un rapporto di 40 nel 2022, 49 nel 2021 e 49,33 nel 2020. Nel dettaglio, di fatto, il rapporto è pesato sugli studenti iscritti al primo anno che diminuiscono nei tre anni presi in esame, passando da 148 nel 2020/21 a 147 nel 2021/22 a 120 nel 2022.

2 - Commento sintetico del confronto diretto, sulla base degli indicatori ANVUR, con uno o più corsi di studio appartenenti alla medesima classe che, per coerenza degli obiettivi formativi e del progetto formativo e/o perché in competizione diretta sul territorio di riferimento, rappresentano il naturale riferimento

Con riferimento al confronto con gli altri atenei telematici si osserva che l'indicatore iC20, Percentuale tutor/studenti, si attesti nettamente al di sopra della media degli Atenei telematici, dove il valore è di 0,2%, contro il 6,82% del nostro corso per il 2022.

La presenza di tutor, disciplinari e di percorso, rappresenta indubbiamente un punto di forza del nostro corso di studio e dell'università in generale.

Inoltre, vale la pena notare come per gli indicatori su Percorso di studio e regolarità delle carriere l'indicatore iC22, Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio, il dato risulti in crescita rispetto ai tre anni presi in considerazione, attestandosi sui 55,6% per il 2022, dai 28,6% e 43,8% degli altri due anni precedenti. La media risulta leggermente più alta rispetto agli altri Atenei Telematici, che si attestano sul 48,6% per il 2022, mentre sul 2021 erano al 74,5%.

Per l'indicatore iC24, Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni, il dato registra un calo nei tre anni presi in considerazione ma un lieve aumento rispetto all'anno 2021, attestandosi sulla percentuale del 33,3% per il 2021 contro il 25% registrato nel 2020. Mettendo a confronto gli Atenei della stessa classe di laurea si registra una media al di sopra degli altri Atenei sia telematici, intorno al 16,3%, che non telematici, al 28,7%.

Tuttavia, dobbiamo notare che relativamente agli avvii di carriera al primo anno e agli immatricolati puri il corso presenta valori in diminuzione, in contrasto con la tendenza degli altri Atenei Telematici.

Il numero degli avvii di carriera al primo anno iC00a passa da 143 del 2021 a 110 nel 2022, mentre per altri atenei Telematici il dato risulta costante nei due anni presi in esame. Il numero dei nostri immatricolati puri (iC00b) è stato di 64 nel 2021 e di 58 nel 2022. In contrasto, negli altri atenei telematici, il numero di immatricolati puri è cresciuto da 135 a 188. Questo suggerisce la necessità di intraprendere iniziative di promozione nelle scuole per raggiungere il target di immatricolati puri.

3 - Punti di forza e punti di attenzione, in cui inserire una sintetica descrizione degli aspetti più rilevanti, evidenziati dall'analisi degli indicatori, e delle eventuali azioni di miglioramento

Azioni proposte in relazione alle eventuali criticità identificate **dal CdS nella precedente Sezione e/o dalla Commissione Paritetica nella sua relazione risolvibili a livello di CdS** ed eventuali azioni di miglioramento risolvibili a livello di struttura didattica o di Ateneo (ad es. Piano di raggiungimento, ecc.).

Indicare la denominazione dell'indicatore critico (o degli indicatori), l'azione da intraprendere, la tempistica di realizzazione, il responsabile, il target per misurarne l'efficacia, ecc.

Il quadro seguente è da duplicare per ciascuna azione proposta

Obiettivo n. 1	Monitoraggio conseguimento cfu studenti del primo anno
Indicatori di riferimento	iC13 percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire iC14 percentuale di studenti che proseguono al II anno su cfu da conseguire iC16BIS percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso cds avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno
Problema da risolvere Area da migliorare	Si individua una criticità nella diminuzione di cfu conseguiti al primo anno
Azioni da intraprendere	Il gruppo di lavoro suggerisce di intensificare i momenti di confronto con gli studenti neo immatricolati per consentire loro una più adeguata pianificazione dei tempi e modi di studio, oltre a una serie di incontri di orientamento in itinere. Si sottolinea l'importanza di dialogare con il rappresentante degli studenti e interrogarlo anche al proposito. Si suggerisce di interrogare il Comitato di indirizzo circa la propedeuticità degli insegnamenti dell'attuale piano di studio, in modo da considerare un nuovo assetto degli stessi all'interno dei medesimi anni. Altresì pare opportuno interrogare il rappresentante degli studenti affinché si possa comprendere se vi siano specifici insegnamenti percepiti come sbarranti per gli studenti, in grado quindi di determinare rallentamenti nel loro percorso. Gli esiti di entrambe le riflessioni potranno sostanziare una variazione dell'ordine di erogazione degli insegnamenti nel successivo piano di studi.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	20%
Responsabilità	Presidente Cds, Consiglio del Cds, Gruppo GGQ e Comitato di indirizzo
Risorse necessarie	Tutor disciplinari e di percorso
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi.</i>

Obiettivo n.	Monitorare la regolarità delle carriere e riduzione del tasso di abbandono
Indicatori di riferimento	Percorso di studio e regolarità delle carriere iC22 - iC24
Problema da risolvere Area da migliorare	Obiettivo di monitorare la regolarità delle carriere e riduzione del tasso di abbandoni
Azioni da intraprendere	L'obiettivo può essere raggiunto tramite un sistema di assistenza della segreteria studenti che accompagna gli studenti per eventuali problemi di livello amministrativo e tramite i tutor disciplinari e di percorso. L'orientamento in itinere deve proseguire prevedendo attività che vadano anche in questa direzione. Il dialogo con il rappresentante degli studenti costituisce un valore aggiunto per prevenire fenomeni di abbandono.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	15%
Responsabilità	Presidente, Consiglio del Cds e gruppo GGQ
Risorse necessarie	Docenti, Tutor disciplinari e di percorso, Segreteria studenti
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi.</i>

Obiettivo n.3	Diminuzione del tasso di studenti inattivi o poco produttivi
Indicatori di riferimento	iC30T Percentuale di iscritti inattivi iC30Tbis Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi
Problema da risolvere Area da migliorare	Criticità nella crescita della percentuale di iscritti inattivi e poco produttivi Obiettivo di monitorare il dato ed intervenire in tempi utili
Azioni da intraprendere	Il GGQ sottolinea la necessità di prevedere dei correttivi a questa tendenza, che ritiene di individuare nel ruolo del tutor di percorso. La figura del tutor di percorso può divenire centrale nell'individuare le dinamiche che portano all'inattività, oltreché all'abbandono. Si suggerisce di proseguire nella definizione delle sue mansioni e di dialogare con la segreteria e l'amministrazione allo scopo di accogliere la loro esperienza nella gestione dell'inattività degli studenti.
Modalità di verifica del miglioramento dell'indicatore	15%
Responsabilità	Presidente, Consiglio del Cds e gruppo GGQ
Risorse necessarie	Docenti, Tutor disciplinari e di percorso, Segreteria studenti
Tempi di esecuzione e scadenze	Monitorare il dato a seguito degli appelli di esame e intervenire entro fine anno accademico