

# **Relazione attività del Presidio della Qualità di Ateneo anno 2022**

**Approvata dal PQA nella seduta del 05 Aprile 2023**

## Indice

Premessa .....	3
1 - Composizione e supporto .....	3
2 - Visita di accreditamento .....	6
2.1 - Attività in preparazione alla visita .....	8
3 - AQ a livello di Ateneo.....	8
3.1 - Rapporti con gli Organi di governo .....	10
3.2 - Documenti del Presidio della Qualità .....	10
3.3 - Azioni di sistema .....	11
4 - AQ a livello di CdS .....	11
5 - AQ a livello di Ricerca e Terza Missione.....	12
6 - Attività di Comunicazione, Formazione e Sensibilizzazione .....	13
7 - Revisione obiettivi 2022 e linee di indirizzo 2023 .....	13

## **Premessa**

La presente relazione fa riferimento alle attività del Presidio di Qualità dal 1° gennaio fino al mese di novembre 2022. Si segnala che l'8 novembre 2022 c'è stato un cambio nella presidenza del PQA, e in particolare è stata nominata quale Presidente la Prof.ssa Barbara Cafarelli (nominata il 09/09/2022 e autorizzata dall'Università di Foggia l'8/11/2022).

## **1 - Composizione e supporto**

L'organizzazione ed il funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo sono disciplinati dall'apposito [Regolamento](#), pubblicato nella sezione dedicata sul sito istituzionale dell'Ateneo.

La composizione del PQA è definita nell'art. 17 dello Statuto dell'Ateneo. Fanno parte dell'organo, fino a novembre 2022:

- a) un docente con funzione di Presidente: Giuseppina Rita Jose Mangione (pro tempore dal 05/09/2022, data delle dimissioni);
- b) i Presidenti di Corsi di Studio: Immacolata Messuri, Luca Russo, Elena Mosa, Caterina Ferrini, Alessia Rosa, Giuseppe Strangio;
- c) un componente, anche esterno, in possesso di riconosciute competenze nelle materie attinenti alla valutazione e al controllo qualità, quale Responsabile AQ: Salvatore Salzillo;
- d) un componente nominato tra il personale tecnico-amministrativo, quale Responsabile della raccolta e dell'analisi dei dati: Nada Jagodic
- e) un rappresentante degli studenti per ciascun Corso di Studio: Luna Caddeo, Federico Pintus, Danilo Gallerini, Monica Naef, Tommaso Cambi, Francesco Tagliarini.

Nel mese di febbraio dell'anno 2022 è stato costituito l'Ufficio di supporto al PQA, coordinato dal Manager Didattico Anna Federico e composto da altri due membri: Giorgio Cecchi e Mariateresa Ravidà. L'Ufficio ha funzioni di supporto alle azioni di assicurazione della qualità: analisi, monitoraggio e supporto alla progettazione e gestione delle attività del Presidio.

L'organo si riunisce periodicamente, secondo il calendario approvato, salvo diverse esigenze. Le riunioni vengono convocate dall'Ufficio PQA e di tutte viene redatto un sintetico verbale, che viene approvato, di regola, nella seduta successiva.

Nel periodo di riferimento il PQA si è riunito 13 volte. Il verbale di ogni seduta è pubblicato nel centro documentale presente nell'area riservata della IUL, nelle pagine dedicate al Presidio. Alle riunioni, di volta in volta, sono state invitate a intervenire figure con ruoli rilevanti per i processi di AQ in un'ottica di collaborazione e condivisione delle informazioni. Si evidenzia che, nel corso del 2022 in previsione della visita di accreditamento periodico della CEV, si sono svolte numerose riunioni preparatorie, come di seguito illustrato.

N° riunione PQA	Data riunione	Eventuali figure invitate	Ordine del giorno
1	28/02/2022		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente;</li> <li>2. Predisposizione della Relazione del PQA 2021;</li> <li>3. Format documenti inerenti RAM AQ, SMA, Riesame Ciclico, CPDS;</li> <li>4. Approvazione del Regolamento di funzionamento del PQA e del calendario degli incontri annuali;</li> <li>5. Incontro di In-Formazione sulla cultura della qualità.</li> </ol>
2	07/03/2022		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione Regolamento di funzionamento del PQA;</li> <li>2. Approvazione Calendario degli incontri annuali.</li> </ol>
3	10/03/2022		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente;</li> <li>2. Approvazione verbale dell'ultima seduta;</li> <li>3. Indicazioni operative per la scrittura della relazione PQA 2021.</li> </ol>
4	24/03/2022		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente;</li> <li>2. Stato di avanzamento della relazione PQA 2021.</li> </ol>
5	14/04/2022		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente;</li> <li>2. Stato di avanzamento della relazione PQA 2021.</li> </ol>
6	28/04/2022	<p><b>1 - Membri del Nucleo di Valutazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Luigi Guerra</li> <li>– Nadia Carlomagno</li> <li>– Giuseppe De Simone</li> </ul> <p><b>2 - Presidente della Commissione Paritetica Docenti- Studenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Samuele Calzone</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazione presidente;</li> <li>2. Approvazione verbale seduta precedente;</li> <li>3. Condivisione della relazione PQA 2021.</li> </ol>
7	12/05/2022		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicazioni del Presidente;</li> <li>2. Approvazione verbale seduta precedente;</li> </ol>

N° riunione PQA	Data riunione	Eventuali figure invitate	Ordine del giorno
			3. Approvazione Relazione PQA 2021.
8	23/05/2022		Approvazione Relazione PQA 2021.
9	26/05/2022		1. Comunicazioni del Presidente; 2. Approvazione dei verbali delle sedute del 12 maggio e del 23 maggio; 3. Modifica Regolamento PQA.
10	16/06/2022		1. Comunicazioni del Presidente; 2. Approvazione verbale seduta precedente; 3. Resoconto audizione con ANVUR.
11	14/07/2022		1. Comunicazioni del Presidente; 2. Approvazione verbale seduta precedente; 3. Raccolta proposte migliorative per aggiornamento Linee Guida AQ 2022; 4. Individuazione azioni da intraprendere nel 2022/2023 e timeline.
12 (Riunione preliminare alla nuova programmazione del PQA)	16/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Prof.ssa Barbara Cafarelli</li> <li>– Dott.ssa Jose Mangione (presidente uscente del PQA)</li> <li>– Prof.ssa Anna Dipace (Rettrice IUL)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Stato dell'arte delle attività svolte dal PQA negli ultimi 2 anni;</li> <li>2. Programmazione dei lavori del PQA per il prossimo anno.</li> </ul>

Rispetto alla visita di accreditamento della CEV, il PQA è stato sentito il 30 maggio 2022.

Hanno partecipato all'audit i seguenti membri del PQA:

- Presidente del PQA Giuseppina Rita Jose Mangione;
- Componente e Responsabile AQ Salvatore Salzillo;
- Componente e Responsabile Segreteria Nada Jagodic;
- Componente e Presidente CdS L-20 Caterina Ferrini;
- Componente e Presidente CdS L-22 Luca Russo;
- Componente e studente CdS L-24 Monica Naef;
- Componente e studente CdS L-20 Tommaso Cambi.

## 2 - Visita di accreditamento

L'Ateneo ha ricevuto la visita di accreditamento periodico da parte della CEV nei giorni 30 e 31 maggio 2022.

La CEV era così composta:

- Federica Bondioli – Presidente
- Antonella Lupoli – Coordinatore
- Morena Sabella – supervisore
- Carla Canullo – esperto sistema
- Daniela Robasto – esperto disciplinare
- Cinzia Tedeschi – esperto telematico
- Federico Puleo – esperto studente.

Nella prima giornata la CEV ha incontrato:

- la governance per la presentazione dell'Ateneo ( Rettore Anna Dipace, Presidente Flaminio Galli, Direttore Generale Massimiliano Bizzocchi);
- la governance sulla Programmazione strategica e sulle Politiche di Ateneo ( Rettore Anna Dipace, Presidente Flaminio Galli, Direttore Generale Massimiliano Bizzocchi, membro del Senato Accademico Giovanni Biondi, membro del Consiglio di Amministrazione Marco Mancini);
- gli interlocutori sui requisiti AQ e implementazione delle politiche di Ateneo per la qualità della Didattica, della ricerca, della Terza Missione e dei servizi ( Preside della Facoltà di Scienze della Formazione Fausto Benedetti, Direttore del Dipartimento di Scienze Umane Massimo Faggioli, Delegato alla Terza Missione Luca Russo, Delegata DSA Immacolata Messuri, Delegata all'Internazionalizzazione Caterina Ferrini);
- gli interlocutori sui servizi a sostegno dell'implementazione delle politiche di Ateneo per la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione ( Manager Didattico Anna Federico, Responsabile Segreteria Nada Jagodic, Responsabile Ufficio Orientamento e Placement Cecilia Braccesi, Referente Ufficio tirocini Annalisa De Rosa, referente Ufficio DSA Linda Fabrini);
- gli interlocutori sul Sistema AQ di Ateneo (Presidente PQA Giuseppina Rita Jose Mangione e membri PQA: Responsabile AQ Salvatore Salzillo, Responsabile Segreteria Nada Jagodic, Presidente CdS L-20 Caterina Ferrini, Presidente CdS L-22 Luca Russo, studente CdS L-24 Monica Naef, studente CdS L-20 Tommaso Cambi);
- gli interlocutori sul sistema di Valutazione interna di Ateneo (Presidente Nucleo di Valutazione Luigi Guerra, membri NdV Giuseppe di Simone, Nadia Carlomagno, Tommaso Fratini);
- il Responsabile piattaforma e servizi e-learning agli studenti e Responsabili dei servizi all'utenza (IT Manager Salvatore Salzillo, Manager Didattico Anna Federico, Responsabile Segreteria Nada Jagodic, Tutor di sistema Riccardo Zagni);
- i rappresentanti dell'Assemblea degli Studenti (Marianna Casula, Stefano Fedi, Antonello Romano, Federico Callegarini).

Nella seconda giornata la CEV ha incontrato:

- i componenti dei Gruppi di Qualità (GGQ) del CdS L-19 e del CdS LM-57: Presidente CdS L-19 Immacolata Messuri, Presidente CdS LM-57 Elena Mosa, docente L-19 Paola Nencioni, Responsabile AQ Salvatore Salzillo, responsabile dati L-19 Riccardo Zagni, responsabile dati LM-57 Linda Fabrini, studente L-19 Luna Caddeo;
- la Commissione Paritetica Docenti-Studenti: Presidente Samuele Calzone, membri docenti della CPDS Silvia Panzavolta, Paola Giorgi, Sonia Lombardi, membri studenti della CPDS Alessandra Fedele, Roberta Vita, Sara Dante;
- gli studenti in aula dei CdS L-19 e LM-57: Carola Monteleone, Annamaria Bortolotti, Ilaria Casseti, Barbara Riccardi, Rita Primavera, Maddalena Galluccio, Elisa Castagneri, Sonia Boldrini;
- i docenti e i tutor dei CdS L-19 e LM-57: Sara Mori, Francesca Storai, Massimiliano Naldini, Marco Tafi, Sara Pagliai, Ubaldo Fadini, Lisa Fontani, Elettra Morini;
- le parti interessate e alcuni laureati dei CdS L-19 e LM-57: per le PS Raffaella Briani, Michele Davi, Immacolata Bruzzese, Giacomo Barnocchi; studenti laureati Giampiero Airoidi, Lara Balleri, Annamaria Giglioni, Simona Buzzacchero.

Gli esiti del monitoraggio dell'Accreditamento Periodico sono riportati nella Delibera dell'ANVUR n. 156 del 21/07/2022 (Delibera di accreditamento). Il DM di accreditamento è il n. 1127 del 26/09/2022.

Il giudizio di accreditamento periodico è risultato "Soddisfacente", corrispondente al livello "C", con un punteggio finale pari a 5.56, di cui all'art. 3, comma 3, del menzionato DM 6/2019. Tuttavia, a fronte del piano di raggiungimento presentato dall'Ateneo, ai sensi del citato articolo 3, comma 5, del DM 1154/2021, il giudizio finale di accreditamento periodico è risultato "CONDIZIONATO", corrispondente al livello "D-tel" di cui all'art. 3, comma 3, del DM 7 gennaio 2019, n. 6. 2. L'accREDITamento e il relativo giudizio hanno validità fino all'inizio dell'a.a. 2024/2025.

In seguito alla Delibera di accreditamento, la Rettore e il Direttore Generale hanno riunito, in due sedute plenarie, tutti i soggetti coinvolti ovvero il Preside della Facoltà, il Direttore del Dipartimento di Scienze Umane, il Presidente del PQA, il Manager Didattico, il Responsabile AQ, il Responsabile della Segreteria e i Presidenti dei CdS, per esaminare i punti critici e definire le azioni di miglioramento da intraprendere. Le riunioni si sono tenute a Roma, il 31/08/2022, e a Firenze nei giorni 22 e 23/09/2022.

Gli esiti delle sedute plenarie hanno dato origine al "**Piano operativo di intervento e raccomandazioni**" (Piano operativo), discusso e approvato dal Senato Accademico in data 11/11/2022 e dal CdA in data 15/11/2022.

Gli aspetti salienti del Piano operativo sono volti a definire le azioni migliorative rispetto ai punti che hanno ottenuto una valutazione negativa:

- R1.A.3 Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ (valutazione 5);
- R1.A.4 Ruolo attribuito agli studenti (valutazione 5);
- R1.C.1 Reclutamento e qualificazione del corpo docente (valutazione 4);
- R2.A.1 Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili (valutazione 4);

- R2.B.1 Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione (valutazione 4);
- R4.A.4 Programmazione, censimento e valutazione delle attività di terza missione (valutazione 5).

Rispetto a questi punti di attenzione, nel 2022, sono state già intraprese alcune azioni correttive.

In particolare, rispetto al punto R1.A.3 - Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ, in seguito alle dimissioni dei componenti del Nucleo di Valutazione e del Presidente del PQA, l'Ateneo ha proceduto alla nomina dei nuovi componenti del NdV e del Presidente del PQA. Le nomine sono state approvate nella seduta del CdA in data 9 settembre 2022.

Si evidenzia che al Presidente del PQA è stato dato mandato di effettuare una revisione critica del sistema di Assicurazione della Qualità.

In relazione al punto R1.C.1 - Reclutamento e qualificazione del corpo docente, l'Ateneo, sulla base del Piano di raggiungimento, ha emanato sette bandi che si sono già conclusi.

## **2.1 - Attività in preparazione alla visita**

Nei mesi precedenti alla visita della CEV, il PQA ha organizzato diversi incontri che hanno coinvolto gruppi di lavoro tematici ( Rettore e Presidenti dei CdS, Rettore e rappresentanti degli studenti, Rettore e Nucleo di Valutazione). Sono stati anche organizzate due giornate di formazione, il 6 e 9 maggio 2022, rivolte ai vari soggetti coinvolti nel sistema AQ dell'Ateneo, ed è anche stata fatta una simulazione della visita della CEV, in data 27 aprile 2022.

Il PQA ha supportato e monitorato il processo di individuazione e organizzazione della documentazione ai fini della visita e verificato che la stessa fosse disponibile sul sito web di Ateneo e/o nell'area riservata dedicata alla condivisione della documentazione sia per quanto riguarda l'accreditamento della sede sia relativamente ai due CdS oggetto della visita: "Scienze e tecniche dell'educazione e dei servizi per l'infanzia" (cl. L-19) e "Innovazione educativa e apprendimento permanente nella formazione degli adulti in contesti nazionali e internazionali" (cl. LM-57).

## **3 - AQ a livello di Ateneo**

Il Presidio di Qualità di Ateneo svolge funzioni di accompagnamento, supporto e attuazione della Politica di Assicurazione della Qualità di Ateneo (AQ) per la formazione, la ricerca e la terza missione, promuove la cultura per la qualità, svolge attività di sorveglianza e monitoraggio, promuove il miglioramento continuo e supporta le strutture di Ateneo nella gestione dei processi di qualità.

Il Presidio organizza:

- attività di informazione/formazione per il personale a vario titolo coinvolto nei processi di assicurazione della qualità;
- attività di auditing interno sull'organizzazione della formazione, la ricerca e la terza missione;
- e sovrintende ulteriori iniziative in tema di attuazione delle politiche di qualità ricollegabili alle attività formative, alla ricerca e alla terza missione.



Gli interlocutori del PQA sono gli altri organi di assicurazione della qualità di Ateneo: Nucleo di Valutazione, Commissione Paritetica Docenti-Studenti, Gruppi di Gestione della Qualità - GGQ, oltre che gli organi di Governo per le funzioni di consulenza e le Strutture Didattiche e di Ricerca (Consiglio di Facoltà, Consigli dei Corsi di Studio, Consiglio di Dipartimento).

### 3.1 - Rapporti con gli Organi di governo

Nella prospettiva di mantenere un dialogo aperto e costruttivo con la *governance*, il Presidio si è rapportato a questa durante degli incontri di preparazione alla visita della CEV. Inoltre ha contribuito con la *governance* e con gli altri attori del Sistema della qualità all'individuazione e organizzazione della documentazione di sistema e del Piano operativo.

Di seguito si illustrano i principali ambiti di comunicazione e confronto attivi.

Data	Soggetti incontrati	Oggetto dell'incontro
24/01/2022	delegazione ANVUR (oltre al Presidente PQA hanno partecipato la <i>governance</i> di Ateneo e un componente del Nucleo di Valutazione)	L'ANVUR, che ha convocato l'incontro, ha fornito indicazioni sulla visita di accreditamento
15-16/02/2022	Rettore, Presidente, Direttore Generale, Preside della Facoltà, Nucleo di Valutazione, Responsabile AQ, Manager didattico, Responsabile Segreteria, Delegati all'Internazionalizzazione e alla Terza missione, Responsabile Comunicazione e sito web	Incontro programmatico in previsione della visita della CEV sui seguenti temi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- procedure QA;</li> <li>- comunicazione e sito web;</li> <li>- Monitoraggio DE + DI e rendicontazione delle ore di didattica;</li> <li>- Attività del Nucleo di Valutazione;</li> <li>- Internazionalizzazione e Terza missione.</li> </ul>
31/08/2022	Rettrice, Direttore Generale, Preside della Facoltà, Direttore del Dipartimento di Scienze Umane, Presidente del PQA, Manager Didattico, Responsabile AQ, Responsabile della Segreteria e Presidenti dei CdS,	Sedute plenarie organizzata dalla <i>governance</i> per esaminare i punti critici e definire le azioni di miglioramento da intraprendere
22 - 23/09/2022	Rettrice, Direttore Generale, Preside della Facoltà, Direttore del Dipartimento di Scienze Umane, Presidente del PQA, Manager Didattico, Responsabile AQ, Responsabile della Segreteria e Presidenti dei CdS,	Sedute plenarie organizzata dalla <i>governance</i> per esaminare i punti critici e definire le azioni di miglioramento da intraprendere

### 3.2 - Documenti del Presidio della Qualità

Nel 2022 il PQA ha aggiornato i seguenti documenti:

- Regolamento di funzionamento del PQA;
- Linee guida sulla Didattica;
- Linee guida per il Docente;
- Linee guida per il Tutor.

### 3.3 - Azioni di sistema

Il PQA ha contribuito con gli altri attori del sistema di assicurazione della qualità alla redazione del “*Piano operativo di intervento e raccomandazioni*” (Piano operativo), per la parte relativa alle azioni di superamento delle criticità evidenziate dalla CEV.

Per favorire il processo di internazionalizzazione, è stata predisposta la piattaforma internazionale FutureLearn per offrire agli studenti la possibilità di frequentare gratuitamente corsi, tenuti da docenti di università straniere, che riguardano gli ambiti delle scienze dell’insegnamento e della Pedagogia, del Business & Management, delle Creative Arts & Media, della Storia, delle Computer Sciences, delle Lingue e linguaggi, della Giurisprudenza, della Letteratura, della Politica, della Psicologia, delle Scienze ingegneristiche e matematiche.

I corsi sono stati selezionati dalla delegata all’Internazionalizzazione in collaborazione con i Presidenti dei CdS che sono anche componenti del PQA.

La delegata dell’internazionalizzazione ha anche predisposto delle Linee guida in materia di Virtual mobility. Per favorire l’attività di ricerca ad opera di studiosi e ricercatori della IUL, si sono intraprese azioni di relazione formale per la stipula di accordi quadro con atenei extraeuropei ed europei, sui quali inserire specifiche attività congiunte più intense di didattica e ricerca.

Gli accordi bilaterali hanno lo scopo di costruire quelle condizioni di sinergia istituzionale piena, al fine di sviluppare progetti di doppio diploma di laurea, protocolli internazionali di ricerca, scambi in mobilità di docenti, studenti e personale amministrativo.

Tra gli accordi internazionali attualmente attivi:

1. Accordo Quadro con la University of Bath: progettazione e collaborazione scientifica.
2. Accordo con Africa Mission: realizzazione congiunta di iniziative formative.

L’Ateneo ha stipulato anche un accordo con CIMEA – Centro Informazioni mobilità equivalenze accademiche per il riconoscimento dei titoli accademici conseguiti all’estero, che consente agli studenti stranieri di richiedere il riconoscimento dei loro titoli esteri con una procedura più rapida e semplificata.

## 4 - AQ a livello di CdS

A livello di ogni CdS è presente il Gruppo di Gestione della Qualità, GGQ, normato dall’Art. 19 dello Statuto dell’Ateneo. Ogni gruppo è composto come segue:

- a) il Presidente del Consiglio di Corso di Studio;
- b) un Docente del Corso di Studio;
- c) il Responsabile AQ di Ateneo;
- d) il Responsabile della raccolta dati;
- e) un rappresentante degli studenti.

I GGQ redigono le Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei Corsi di Studio. Le autovalutazioni periodiche si concretizzano anche con i Rapporti di riesame annuali e ciclici, e con l’individuazione delle azioni di

miglioramento. I CdS si uniformano agli obiettivi, ai compiti ed ai criteri definiti dall'organizzazione ed attuano, per quanto di competenza, le politiche stabilite dall'Ateneo.

I CdS e le singole strutture vengono orientate dall'Ateneo, attraverso il PQA, al bilanciamento tra una AQ che – tenuto conto delle risorse disponibili – si limiti a soddisfare requisiti predeterminati e un impegno verso il miglioramento continuo inteso come capacità di porsi obiettivi formativi aggiornati ed allineati ai migliori esempi nazionali ed internazionali. A questo scopo il sistema di valutazione interna verifica la regolarità dei programmi di formazione messi in atto dai corsi di studio.

Sono riepilogate di seguito le principali attività di monitoraggio e indirizzo svolte dal PQA nel corso del 2022.

#### **a) Schede SUA-CdS**

Complessivamente per l'a.a. 2022-23 sono state caricate 6 schede che compongono l'offerta formativa della IUL. Nessun CdS ha effettuato revisioni di ordinamento e/o di regolamento ne sono stati presentati corsi di nuova istituzione. È, invece, stato disattivato il Corso di Studi a ciclo unico in "Giurisprudenza" (classe LMG/01).

#### **b) Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)**

I GGQ hanno predisposto le Schede di monitoraggio annuale (SMA) che sono state poi caricate nella Scheda SUA CdS.

#### **c) Relazione annuale e attività della CPDS**

Il PQA ha preso in esame la Relazione annuale della CPDS nella riunione del 28/02/2022.

#### **d) Schede di insegnamento (syllabus)**

I GGQ, con il supporto del Manager didattico, hanno rivisto e controllato l'inserimento nel sito web di tutti i sillabi degli insegnamenti attivi, fornendo anche supporto ai docenti per la compilazione, laddove richiesto.

#### **e) Interventi indirizzati alla rilevazione delle opinioni degli studenti e alla loro disseminazione**

A inizio del mese di aprile 2022 sono stati inviati i report definitivi relativi all'a.a. 2021/2022 per consentire il commento dei dati e la stesura dell'opinione degli studenti al Nucleo di Valutazione di Ateneo.

Successivamente, a inizio ottobre 2022, i report dell'a.a. 2021/2022 sono stati inviati ai GGQ e alla CPDS. A distanza di poche settimane i report per singolo insegnamento e CdS sono stati riversati anche nello strumento di consultazione pubblica, accessibile dalle pagine del portale (sezione Didattica della pagina <https://www.iuline.it/ateneo-iul/sistema-qualita/gruppi-di-gestione-qualita/>).

## **5 - AQ a livello di Ricerca e Terza Missione**

Il coordinamento e il monitoraggio delle attività inerenti la Ricerca sono demandate alla Commissione di Ricerca, coordinata dal Direttore del Dipartimento Prof. Massimo Faggioli.

Va segnalato che la composizione del Consiglio di Dipartimento è modificata con l'ingresso nell'organo di tutti i professori e ricercatori strutturati, alcuni dei quali fanno parte della stessa Commissione Ricerca. Il

lavoro della commissione si concentra nell'approfondire la partecipazione dell'Ateneo a progetti di Ricerca, e far sì che ci sia annualmente un incremento di progetti a livello nazionale e internazionale in relazione con Atenei, istituzioni pubbliche, enti di ricerca, scuole, aziende e altri soggetti del terzo settore.

Di pari passo, la Commissione Terza Missione, coordinata dal Delegato alla Terza Missione Dott. Luca Russo, svolge incontri mensili in cui vengono analizzate le attività di terza missione con le quali l'università entra in interazione diretta con le società, affiancando le missioni di insegnamento e di ricerca. L'obiettivo principale è quello di creare percorsi finalizzati alla formazione continua, all'apprendimento permanente e alla didattica aperta.

## 6 - Attività di Comunicazione, Formazione e Sensibilizzazione

L'Ateneo da comunicazione sul proprio sito web di tutte le attività relative alla didattica, alla ricerca e alla terza missione.

Inoltre si avvale di una rete nazionale di poli didattici la cui attività è finalizzata alla disseminazione e trasferimento tecnologico.

Nel 2022 è stata anche predisposta un'indagine rivolta alla comunità accademica per valutare il grado di conoscenza del sistema di assicurazione della qualità.

Nel 2022, proseguendo il lavoro di rafforzamento della rete con e tra gli attori del sistema di AQ, sono stati proposti i seguenti momenti di formazione specifici:

- 5 incontri di formazione con i docenti sulla condivisione del modello formativo IUL e la familiarizzazione dell'ambiente eLearning:
  - 26/10/2022 - Familiarizzazione ambiente e-learning e registro docenti sul portale Gomp;
  - 24/03/2022 - 4° Incontro formazione docenti e tutor;
  - 08/03/2022 - 2° Incontro formazione docenti e tutor;
  - 08/03/2022 - 3° Incontro formazione docenti e tutor;
  - 07/03/2022 - 1° Incontro formazione docenti e tutor.
- Giornate di IN-formazione sui Processi e Strumenti di Assicurazione della Qualità:
  - Introduzione alle giornate di IN-formazione - 11/04/2022;
  - Prima Giornata Tematica - 11/04/2022;
  - Seconda Giornata Tematica - 12/04/2022;
  - Terza Giornata Tematica - 13/04/2022.

I programmi sono sempre stati resi disponibili sul sito web di Ateneo, mentre le registrazioni degli incontri sono sempre stati resi disponibili nell'area riservata dell'Ateneo.

## 7 - Revisione obiettivi 2022 e linee di indirizzo 2023

La revisione degli obiettivi è stata effettuata in occasione degli incontri con la governance che hanno portato alla redazione e all'approvazione del documento "*Piano operativo di intervento e raccomandazioni*".

All'interno del documento sono riportati gli obiettivi, i tempi e i referenti di ogni azione.

In particolare, nel 2023, il PQA si pone i seguenti obiettivi:

Obiettivo	Periodo di riferimento
Attivare la buona pratica di invitare alle riunioni del PQA Direttore generale, Rettore, Delegati del Rettore, Preside di Facoltà, Direttore di Dipartimento e altri attori del sistema di AQ.	tutto l'anno
Predisporre una documentazione leggibile ed efficace	tutto l'anno
Valorizzare la "catena corta" nella composizione del PQA	tutto l'anno
Avviare una sinergia con il Nucleo di Valutazione	tutto l'anno
Monitorare la CPDS e i GGQ attraverso l'analisi della Relazione annuale, delle SMA e dei RRC	gennaio - marzo
Aggiornare le Linee guida per la CPDS, per i GGQ, per la revisione della Scheda SUA-CdS	febbraio - maggio
Supportare le attività di revisione delle Schede SUA CdS	febbraio - giugno
Inviare al NdV la relazione sul processo di gestione dell'opinione degli studenti	marzo - aprile
Organizzare incontri di informazione e formazione su AVA3 e sulla compilazione dei Syllabi	marzo-dicembre
Aggiornare la procedura di rilevazione delle opinioni degli studenti per la didattica	giugno - settembre
Aggiornare le politiche per la Qualità di Ateneo	luglio-ottobre
Istituire un sistema di ascolto degli studenti	luglio - settembre
Revisionare, aggiornare e/o integrare le pagine web dedicate al Sistema di Assicurazione della Qualità e alla relativa documentazione	luglio - settembre
Redigere le Linee guida per le parti interessate	luglio - settembre
Redigere le Linee guida per l'Assicurazione di qualità del dottorato	luglio -ottobre
Prevedere un incontro annuale riservato ai referenti AQ di Ateneo e di CdS.	settembre
Supportare la CPDS e i GGQ, per quanto di propria competenza, nelle azioni di monitoraggio annuale (SMA, RRC e Relazione annuale)	settembre-dicembre