

Firenze, 23 Aprile 2024

**Oggetto: Relazione di sintesi delle attività svolte dall'Ufficio studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) – Università Telematica degli Studi IUL**

L'Ufficio per gli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) dell'Università Telematica degli Studi IUL, denominato Servizio DSA, si impegna a garantire il pieno diritto allo studio, all'uguaglianza e all'integrazione sociale degli studenti iscritti con disabilità e DSA fino al conseguimento della Laurea.

L'Università Telematica degli Studi IUL promuove azioni specifiche volte a rimuovere le barriere che possano ostacolare l'integrazione degli studenti nel contesto universitario. Il Servizio DSA offre una sezione dedicata sul [sito web dell'Ateneo](#), accessibile sia alle future matricole che agli studenti già iscritti, fornendo tutte le informazioni e gli aggiornamenti necessari.

Per garantire l'accessibilità, sono state implementate diverse iniziative, tra cui lo sviluppo di uno spazio dedicato all'interno della piattaforma online, dove gli studenti possono caricare le mappe concettuali, utilizzate come supporto (misura compensativa) durante la fase di apprendimento e durante gli esami. Inoltre, è stata istituita una sezione denominata "Comunicazioni DSA" all'interno della piattaforma LMS, per facilitare la condivisione di contenuti pertinenti agli studenti con PDP – Piano Didattico Personalizzato, ovvero il documento redatto dal Servizio DSA in seguito ad un colloquio con lo studente/la studentessa, contenente indicazioni circa le principali difficoltà dello studente e le misure compensative (ad es. utilizzo di mappe/schemi durante l'esame) e dispensative (ad es., eventuale riduzione del carico di studio) che i docenti sono tenuti ad accordare.

Al fine di garantire l'accessibilità del sito istituzionale, l'Università ha sottoscritto un contratto con l'Azienda "AccessiWay", specializzata nel supporto e nell'ottimizzazione dell'accessibilità e dell'esperienza utente dei siti web.

**Composizione del Servizio DSA:** la composizione del Servizio DSA prevede la nomina della Prof.ssa Chiara Mirandola, Professore Associato di Psicologia Generale, delegata del Rettore per i problemi connessi alla disabilità e ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento. La Prof.ssa Mirandola assume il ruolo di coordinamento e monitoraggio di tutte le attività del servizio, oltre a condurre colloqui con gli studenti che presentano particolari difficoltà o esigenze.

La dott.ssa Ginevra Gargano, psicologa specializzata nei problemi legati alla disabilità e ai DSA, è responsabile dei colloqui con gli studenti per la redazione del Piano Didattico Personalizzato (PDP) e degli incontri di monitoraggio mensili dedicati agli studenti con maggiori difficoltà.

Il dott. Tommaso Fratini, docente incaricato e specializzato nei problemi relativi alla disabilità e ai DSA, è incaricato della progettazione di incontri formativi destinati al personale dell'Ateneo.

L'organizzazione dell'Ufficio DSA è gestita da un membro della Segreteria Didattica, Linda Fabrini.

**Servizi offerti per future matricole:** le future matricole sono accolte attraverso un colloquio individuale telematico, gratuito e non vincolante all'immatricolazione, durante il quale vengono presentati i percorsi didattici ed illustrati i servizi offerti dall'Ateneo. Tale iniziativa riveste un'importanza fondamentale poiché consente di comprendere le esigenze specifiche di ciascuno studente e di pianificare un supporto didattico personalizzato.

**Servizi dedicati agli studenti con disabilità e DSA:** il Servizio per gli studenti con disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) offre un supporto personalizzato durante tutto l'anno accademico tramite incontri individuali telematici. Questi incontri mirano a individuare gli interventi necessari per la personalizzazione del percorso didattico (PDP). Nel corso dell'anno accademico 2023/24, sono stati organizzati 90 colloqui individuali e sono stati attivati 30 nuovi Piani Didattici Personalizzati.

Il PDP consente al corpo docente di adottare strumenti compensativi e misure dispensative in conformità alla Legge N. 170/10. Gli studenti possono caricare la certificazione diagnostica sul Portale Studenti GOMP, rispettando specifici criteri:

1. La certificazione deve essere rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale o da un ente accreditato, aggiornata dopo il compimento dei 18 anni;
2. Deve attestare un'invalidità pari o superiore al 66%;
3. Deve garantire il riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della Legge N. 104/92.

Nell'anno accademico 2023/24 è stata introdotta una riduzione delle tasse universitarie per gli studenti con disabilità o con un'invalidità pari o superiore al 66% ai sensi del [Manifesto degli Studi 2023/2024](#) sezione 8.8.1- Esonero per invalidità.

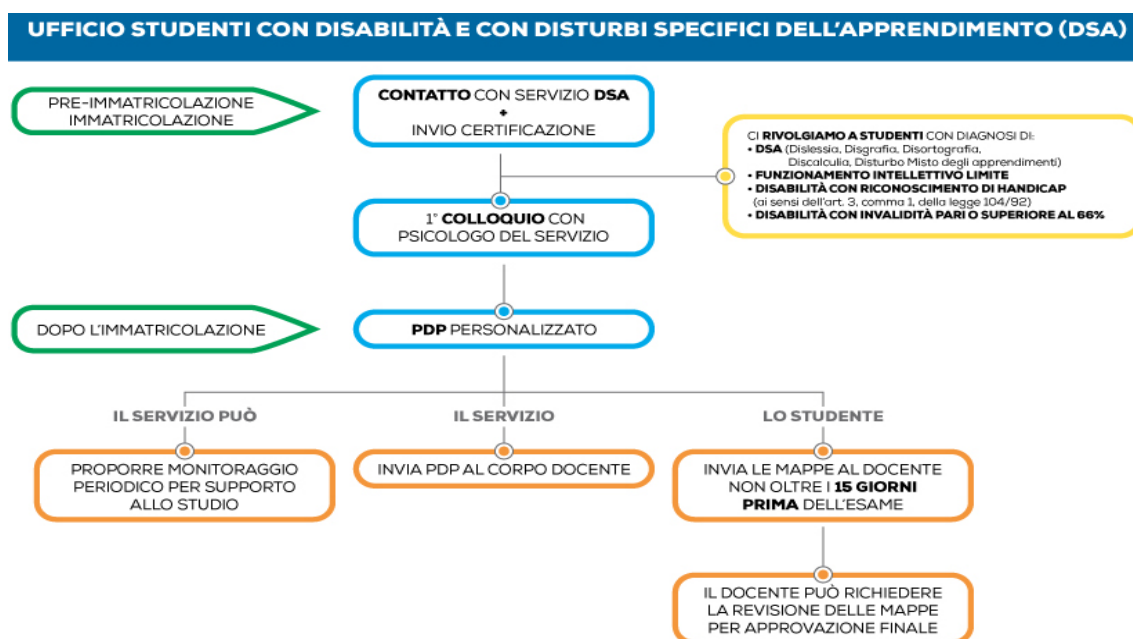
Il Servizio DSA svolge inoltre attività di mediazione tra il corpo docente e gli studenti e offre tutorato specializzato e orientamento in itinere.

Di seguito è riportato uno schema delle attività del Servizio DSA:

- Durante il primo colloquio, la psicologa raccoglie informazioni sulla storia scolastica/accademica dello studente e valuta le attuali difficoltà;

- Vengono redatti tre documenti: un PDP completo ad uso interno, un'intervista semistrutturata con informazioni personali ad uso interno e un PDP sintetico inviato al corpo docente, elencando le misure compensative/dispensative;
- Nei casi critici, agli studenti possono essere proposti percorsi di monitoraggio settimanale o mensile, focalizzati sull'organizzazione dello studio, la gestione delle specifiche criticità e la creazione di mappe concettuali come supporto allo studio e agli esami.

Di seguito la panoramica delle procedure adottate dal servizio:



Nota: Una delle misure adottate prevede la possibilità che gli studenti utilizzino una mappa concettuale da poter consultare durante l'esame (comportamento autorizzato solo quando la misura è espressamente indicata nel PDP). La mappa concettuale dovrà essere approvata dal docente/tutor: il candidato la caricherà direttamente in piattaforma, come termine ultimo, il 14° giorno antecedente alla prova d'esame, in uno spazio che è stato implementato con questa funzione specifica (lo spazio si trova nell'introduzione di ogni insegnamento e si chiama Ufficio DSA – Caricamento mappa concettuale).

**Principali novità introdotte dal Servizio DSA:** durante l'anno accademico 2023/2024, è stata introdotta un'importante innovazione nel contesto della gestione dei Piani Didattici Personalizzati (PDP) per gli studenti con disabilità o Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). L'implementazione del Portale DSA come archivio centralizzato, in ottemperanza alla Legge 170/10, ha rappresentato un passo significativo per semplificare e migliorare il processo di condivisione dei

PDP con i docenti e i tutor. Al fine di agevolare l'installazione e l'utilizzo del Portale DSA, l'Ufficio DSA ha condiviso una guida ai docenti.

Durante l'anno accademico sono stati organizzati seminari mirati a fornire supporto agli studenti con DSA e a integrare metodologie didattiche più efficaci. Il primo di questi seminari, dal titolo "MaCoTeCa: Mappe Concettuali dalla Teoria alla Pratica", è stato tenuto dalla Prof.ssa Mirandola e dalla Dott.ssa Ginevra Gargano a Firenze nel novembre 2023. Questo evento ha fornito agli studenti gli strumenti pratici necessari per creare mappe concettuali e utilizzare software correlati. È stato il primo evento organizzato dall'Ufficio DSA sia in presenza che a distanza.

Per rispondere alle esigenze degli studenti con DSA e per favorire una comprensione più approfondita delle loro difficoltà, è stato organizzato un webinar destinato a docenti e tutor dal titolo "Studenti con DSA: Cenni sulle Difficoltà di Studio e Creazione di Mappe Mentali", tenuto dal Dott. Tommaso Fratini nel dicembre 2023.

Un'altra significativa novità è stata la partecipazione dell'Ufficio DSA alla "Fiera - Didacta Firenze" nel marzo 2024, durante la quale è stato tenuto un webinar dalla Prof.ssa Mirandola e dalla Dott.ssa Gargano, rivolto agli insegnanti e incentrato sulla stessa tematica del seminario "MaCoTeCa: Mappe Concettuali dalla Teoria alla Pratica". Questo laboratorio ha fornito agli insegnanti strumenti pratici e metodologie efficaci per integrare le mappe concettuali nella loro pratica didattica quotidiana, promuovendo così una partecipazione più attiva degli studenti e migliorando complessivamente la loro esperienza di apprendimento. Inoltre, nell'anno accademico in corso, l'Ufficio DSA, rappresentato da Linda Fabrini, ha preso parte alla fase di orientamento presso la "Fiera Didacta Catania" nel mese di ottobre 2023 e alla "Fiera Didacta a Firenze" nel mese di marzo 2024, fornendo inoltre materiale informativo dedicato ai servizi offerti dall'Ufficio.

**Progetti da avviare nel corso dell'anno accademico 2023/2024:** al fine di agevolare l'utilizzo del Portale DSA e presentare i suoi benefici nella gestione dei Piani Didattici Personalizzati (PDP), nonché evidenziare l'importanza dei PDP nel sostegno agli studenti con disabilità e DSA nel loro percorso educativo, verrà organizzato un incontro online il 7 maggio 2024. Durante l'incontro, rivolto ai docenti, ai tutor disciplinari e ai tutor di percorso, verrà fornita un'ampia panoramica sul nuovo Portale DSA, comprese le procedure per la presentazione delle mappe concettuali e la loro validazione da parte del corpo docente.

Nell'ambito dei bandi relativi a progetti di ricerca promossi dall'Università telematica degli studi IUL, la prof.ssa Mirandola ha ricevuto un finanziamento per un progetto di ricerca dal titolo "Superare le sfide dell'Università: Metodo di studio efficace per studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). Suddetto progetto ha lo scopo di incrementare le abilità legate allo studio negli studenti con diagnosi di DSA attraverso incontri di gruppo (in modo, altresì, da favorire la promozione di collaborazione tra studenti).

A partire da maggio/giugno 2024, saranno organizzati dei gruppi di lavoro volti agli studenti con DSA (durata per ciclo di incontri: 6/7 incontri da un'ora l'uno da svolgersi in modalità telematica). Gli argomenti trattati saranno: organizzazione nello studio, creazione di mappe concettuali, difficoltà principali legate ai disturbi specifici dell'apprendimento.