

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE 2022

CdS	Innovazione educativa e apprendimento permanente nella formazione degli adulti in contesti nazionali e internazionali
Descrizione	Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA
Edizione	2021/2022
Elaborato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS - GGQ
In data	14/11/2022
Approvato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS – GGQ
In data	05/12/2022

Codicione	0480307305800001
Università statale/non statale	Statale <input type="checkbox"/> Non Statale X
Tipologia CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/> Telematico X
Area Geografica	Nord est <input type="checkbox"/> Nord Ovest <input type="checkbox"/> Centro X Sud/Isole <input type="checkbox"/>

Classe di Laurea	LM-57
Sede	Firenze, Via M. Buonarroti, 10
Anno di attivazione CdS	2016/2017; Modifica ordinamentale 2019/2020
Tipo	Laurea <input type="checkbox"/> Laurea Magistrale X Ciclo Unico <input type="checkbox"/>
Erogazione CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/> Mista <input type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza X Integralmente a distanza <input type="checkbox"/>

Composizione Gruppo di Gestione Qualità - GGQ	<ul style="list-style-type: none"> ● Coordinatore/responsabile del CdS: Dott.ssa Elena Mosa ● Docente a contratto: Dott.ssa Maria Cristina Bevilacqua ● Rappresentante degli studenti: Dott.ssa Elisa Castagneri ● Responsabile AQ: Dott. Salvatore Salzillo ● TA responsabile dei dati: Linda Fabrini
Calendario degli incontri	<p>Oggetto della discussione – riunione del 14/11/2022</p> <p>La Coordinatrice del CdS, Dott.ssa Mosa, propone di analizzare gli indicatori sottoelencati, avendo cura di mantenere un rapporto di continuità con gli indicatori della SMA 2021, anche al fine di poter fare una lettura longitudinale dei medesimi nel corso degli anni.</p> <p>Pertanto verranno presi in considerazione i seguenti indicatori dell'Anagrafe</p>

	<p>Studenti Nazionale (ASN) sui quali ciascun membro si riserva di formulare le proprie osservazioni in previsione della riunione del 5/12/2022, per l'approvazione della SMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>iC00a – Avvii di carriera al primo anno L, LMCU, LM</i> • <i>iC00d – Iscritti L, LMCU, LM</i> • <i>iC18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi</i> • <i>iC20 - Percentuale tutor/studenti iscritti</i> • <i>iC13T- Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire</i> • <i>iC30TBIS - Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi</i>
05/12/2022	<p>Riunione GGQ in via telematica per approvazione della SMA</p> <p>Il GGQ, unendo le varie proposte di ciascun membro, elabora e approva all'unanimità il presente documento, da sottoporre al Consiglio del CdS e al PQA.</p>

Dettaglio indicatori dell'Anagrafe Studenti Nazionale (ASN) con relativi commenti

- ***ic00a - Avvii di carriera al primo anno L, LMCU, LM***

Indicatore	Anno	CdS	Media Atenei Telematici	Media Atenei NON Telematici
		Numero	Numero	Numero
Avvii di carriera al primo anno**	2018	24	24	75
	2019	27	27	71
	2020	36	36	89
	2021	23	23	78

Si precisa che, rimediando a un errore tecnico nel cruscotto Indicatori, viene preso in esame il dato veritiero sui numeri di avvii di carriera e di iscritti, estratto dal portale di gestione carriere Gomp.

Per quanto riguarda il confronto dei dati con la media degli atenei telematici, esso non è riscontrabile in quanto il CdS LM-57 è erogato in modalità telematica unicamente presso l'Ateneo IUL. Pertanto il gruppo decide di rimuovere dalle successive tabelle la colonna dedicata alle medie degli atenei telematici.

Analizzando l'indicatore, si nota una generale tenuta, seppur con numeri al di sotto della media degli Atenei non telematici, con un picco nell'anno 2020, legato al maggior interesse per gli studi online durante il periodo pandemico.

Vanno studiati accuratamente gli eventuali correttivi da apportare, per far sì che il trend si inverta e per dare la maggiore appetibilità a questo corso, anche in funzione della sua esclusiva erogazione.

- **Ic00d - Iscritti L, LMCU, LM**

C00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2019	57
		2020	72
		2021	68

Il dato analizzato è conforme all'indicatore precedente e dimostra un numero contenuto di iscrizioni. Il gruppo evidenzia la necessità di potenziare ulteriormente le azioni di comunicazione e marketing, sia verso l'esterno sia verso gli studenti già iscritti al CdS triennale.

Il gruppo ritiene quindi utile elaborare una strategia in filiera con il CdS in "Scienze e tecniche dell'educazione e dei servizi per l'infanzia", afferente la Classe delle lauree L-19 ed erogato dall'Ateneo, in modo tale da analizzare e comprendere il motivo per il quale molti laureati al CdS triennale decidano di non continuare il proprio percorso iscrivendosi al CdS Magistrale, in un'ottica di completamento del ciclo formativo.

- **Indicatore iC18 - Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi**

Indicatore	Anno	CdS			Media Atenei NON Telematici		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi	2020	7	14	50%	33,7	41,8	80,6%
	2021	6	18	33,3%	39	48,1	81,1%

Il GGQ ha deciso di prendere in esame questo indicatore in quanto registra una lieve inflessione del dato di soddisfazione in merito al corso di studi. Gli studenti che dichiarano che si iscriverebbero di nuovo al medesimo corso sono infatti il 33% (6 su 18) nel 2021 rispetto al 50% (7 su 14) nel 2020.

Nel corso dell'a.a. 2021/22, a conclusione del secondo semestre, è stato somministrato un questionario a tutti gli studenti in corso e fuori corso del I e II anno, con obiettivo di fornire ulteriori indicatori ed elementi per valutare la qualità dell'offerta del CdS e dei servizi offerti. I rispondenti sono stati 37 su un totale di 58 iscritti regolari e 9 iscritti non regolari.

I dati restituiscono un buon livello di soddisfazione complessiva ma non si deve ignorare il trend negativo. In tal senso le azioni migliorative proposte sono quelle di potenziare le occasioni e modalità di ascolto degli studenti anche attraverso il ruolo dei rappresentanti degli studenti (membri degli organi AQ) e del tutor di percorso.

Oltre a ciò, si ritiene opportuno somministrare il medesimo questionario negli anni a seguire, al fine di avere maggiore contezza della percezione della componente studentesca in merito ai vari criteri oggetto di attenzione. Tali risultati verranno quindi condivisi con il Consiglio del CdS e con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

- **iC20 Percentuale tutor/studenti iscritti**

Indicatore	Anno	CdS		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore
Percentuale tutor/studenti iscritti	2019	10	57	17,5%
	2020	12	72	16,6%
	2021	12	68	17,6%

In questo caso il gruppo ha deciso di analizzare il dato corrispondente alla reale situazione presente nel CdS, visto che l'indicatore dell'ANS riporta unicamente i tutor di riferimento inseriti nella scheda SUA-CdS (min. 2 per i CdS magistrali). Il modello dell'Ateneo prevede invece un tutor disciplinare per ogni insegnamento, oltre al tutor di percorso e al tutor di sistema. A questo riguardo si propone l'inserimento, per i prossimi anni, dei dati relativi a tutti i tutor del CdS (disciplinari e di percorso), in modo tale da ottenere il reale valore dell'indicatore. Il dato numero relativo ai tutor risulta molto soddisfacente e conferma che questo stretto presidio è uno dei valori fondanti dell'Ateneo.

- **iC13T Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire****

Indicatore	Anno	CdS			Media Atenei NON Telematici		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2018	42,0	60	70%	42,1	60	70,2%
	2019	41,7	60	69,5%	50,3	60	83,9%
	2020	21,9	60	36,4%	49,6	60	82,6%

Gli indicatori per la valutazione della didattica sono ritenuti dal gruppo di centrale importanza per il monitoraggio della regolarità delle carriere, per evidenziare eventuali problematiche riscontrate dagli studenti nella fase dell'apprendimento e per eventuali azioni migliorative. Il gruppo non ritiene soddisfacente il dato che emerge da questo parametro, soprattutto in confronto con la media degli atenei non telematici, ben più elevata rispetto al CdS di riferimento (82,6% nel 2020), sia in confronto con l'anno precedente. Occorrerà in particolare interrogarsi sul possibile calo in relazione al disagio indotto dal periodo pandemico, anche se in caso di un corso erogato a distanza esso non dovrebbe essere determinante, data la modalità invariata della formazione e lo svolgimento degli esami dal proprio domicilio, entrambi fattori che non giustificano un ridotto conseguimento dei CFU al I anno. Il gruppo ritiene fondamentale l'attività di tutor disciplinari e di percorso al fine di monitorare negli anni successivi il cambio di tendenza che avvalorava questa ipotesi.

- ***iC30TBIS - Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi***

Indicatore	Anno	CdS			Media Atenei NON Telematici		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi	2019	2	57	3,5%	5,9	57,6	10,2%
	2020	4	72	5,5%	6,1	61,6	10%
	2021	6	68	8,8%	7,1	71	10%

Seppure in leggera crescita percentuale nel rispetto al 2020, il dato risulta comunque migliore rispetto alla media degli atenei non telematici (10,0%). Tale valore può essere attribuito alle costanti attività di tutoraggio in itinere a cura dei tutor disciplinari che incentivano la partecipazione attiva degli studenti, nonché a un modello formativo vincente in materia di flessibilità e adattabilità rispetto alle esigenze dei corsisti.

Rispetto alla partecipazione dei corsisti si segnala inoltre un dato interessante che emerge dal questionario somministrato a tutti gli studenti in corso e fuori corso del I e II anno dell'a.a. 2021/22 (v. sopra). Alla domanda "Quale percentuale di lezioni in sincrono segui normalmente durante lo svolgimento degli insegnamenti?" solo 3 studenti su 37 dichiarano di non seguire mai le lezioni in sincrono con una percentuale dell'8,1%.

Il gruppo osserva che la tipologia di iscritti al CdS magistrale corrisponde a profili che hanno già una cultura universitaria alle spalle e che trovano nella modalità di erogazione didattica in via telematica una giusta rispondenza alle loro esigenze di interazione con la vita lavorativa.