

## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE 2022

CdS	<b>Economia, management e mercati internazionali</b>
Descrizione	Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA
Edizione	2021/2022
Elaborato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS - GGQ
In data	14/12/2022
Approvato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS – GGQ
In data	14/12/2022

Codizione	0480306203300001
Università statale/non statale	Statale <input type="checkbox"/> Non Statale X
Tipologia CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/> Telematico X
Area Geografica	Nord est <input type="checkbox"/> Nord Ovest <input type="checkbox"/> Centro X Sud/Isole <input type="checkbox"/>

Classe di Laurea	L-33
Sede	Firenze, Via M. Buonarroti, 10
Anno di attivazione CdS	2020/2021
Tipo	Laurea X Laurea Magistrale <input type="checkbox"/> Ciclo Unico <input type="checkbox"/>
Erogazione CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/> Mista <input type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza <input type="checkbox"/> Integralmente a distanza X

Composizione Gruppo di Gestione Qualità - GGQ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinatore/responsabile del CdS: Avv. Giuseppe Strangio</li> <li>● Docente a contratto: Prof. Francesco Busato</li> <li>● Rappresentante degli studenti: Maria Pia Di Lorenzo</li> <li>● Responsabile AQ: Dott. Salvatore Salzillo</li> <li>● TA responsabile dei dati: Nada Jagodic</li> </ul>
Calendario degli incontri	<p>Oggetto della discussione – riunione del 14/12/2022</p> <p>Il gruppo sceglie di prendere in esame indici che permettano un confronto con i dati relativi all'anno precedente, dando particolare centralità agli indicatori sull'attrattività e sulla regolarità delle carriere. Viene inoltre deciso di prendere ad</p>

	<p>esame i due indicatori di approfondimento per la sperimentazione per i corsi a distanza.</p> <p>Il CdS si trova al terzo anno di erogazione e non ha ancora studenti laureati.</p> <p>Il gruppo decide di prendere in esame i seguenti indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>iC00a - Avvii di carriera al primo anno</i></li> <li>● <i>iC01 - Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'a.s.</i></li> <li>● <i>iC10 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso</i></li> <li>● <i>iC13 - Percentuale di CFU conseguito al I anno su CFU da conseguire</i></li> <li>● <i>iC16 - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno</i></li> <li>● <i>iC20 - Percentuale tutor/studenti iscritti</i></li> <li>● <i>iC30T - Percentuale di iscritti inattivi e iC30 bisT - Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi</i></li> </ul>
--	---

## Dettaglio indicatori dell'Anagrafe Studenti Nazionale (ASN) con relativi commenti

### INDICATORI GENERALI

*iC00a – Avvii di carriera al primo anno*

Indicatore		Anno	CdS	Atenei Telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2020	57	399,0	216,9
		2021	56	395,0	212,6

Il gruppo ha analizzato il dato relativo agli avvii di carriera che sono sostanzialmente costanti nei due anni di primo e secondo anno di istituzione del corso. L'Ateneo ha implementato le attività di orientamento in ingresso tramite il potenziamento delle attività di comunicazione e marketing e l'organizzazione di open day e webinar.

### GRUPPO A – INDICATORI DIDATTICA

*iC01 – Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'a.s.*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	26	57	45,6%	577,7	1.213,3	47,6%	269,5	515,2	52,3%

Il gruppo analizza l'indicatore con attenzione, confrontandolo anche con gli altri atenei non telematici e telematici e rileva che la percentuale è in linea con gli ultimi.

Si sono intraprese azioni correttive del dato che rappresenta un indicatore fondamentale per il monitoraggio della regolarità delle carriere, tramite attività di orientamento in itinere da parte dei tutor disciplinari e incontri con gli studenti, al fine di evidenziare eventuali problematiche o necessità di azioni integrative a supporto. Sono presenti iniziative dedicate a studenti con esigenze specifiche di apprendimento.

## GRUPPO B – INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

*iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	0	1.776	<b>0,0%</b>	0	41.927,7	0,0‰	199,0	18.183,6	10,9‰

Il gruppo rileva la negatività del dato, sia in assoluto sia in confronto con altri Atenei, pur constatando che la media degli atenei telematici è poco attrattiva rispetto al dato relativo all'internazionalizzazione.

Tuttavia prende in considerazione l'iniziativa di [Virtual Mobility](#), attuata dalla Commissione internazionalizzazione dell'Ateneo a partire dall'a.a. 2021/2022. Durante la mobilità virtuale gli studenti possono frequentare *short courses* erogati online in lingua inglese, scegliendo tra una vasta gamma di insegnamenti individuati dall'Università per potenziare i programmi offerti. La virtual mobility è a tutti gli effetti un'esperienza formativa di internazionalizzazione della carriera accademica garantisce il riconoscimento delle attività formative svolte in mobilità virtuale. Il gruppo pertanto auspica che il dato possa crescere nei prossimi anni.

## Gruppo E - Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

*iC13 Percentuale di CFU conseguito al I anno su CFU da conseguire*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	38,1	60,0	<b>63,5%</b>	33,5	60,0	55,8%	34,4	59,8	57,6%

Gli indicatori per la valutazione della didattica sono ritenuti dal gruppo di centrale importanza per il monitoraggio della regolarità delle carriere, al fine di evidenziare eventuali problematiche riscontrate dagli studenti nella fase dell'apprendimento e al fine di intraprendere eventuali azioni migliorative a supporto qualora si rendessero necessarie. Il gruppo ha quindi preso in esame con attenzione il dato, ponendosi l'obiettivo di migliorarlo tramite azioni di monitoraggio delle opinioni degli studenti, nonché attraverso consultazioni di orientamento degli studenti.

*iC16- Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	9	17	<b>52,9%</b>	69,0	175,7	39,3%	85,2	188,0	45,3%

Il gruppo rileva che l'indicatore ha una buona percentuale, presentandosi come valore di riferimento al di sopra della media, sia di atenei telematici sia di quelli non telematici. Il GGQ si pone come obiettivo quello di monitorare il dato di regolarità delle carriere, anche attraverso le prove in itinere (e-tivity) all'interno di ciascun insegnamento, volte ad accompagnare gli studenti nell'apprendimento. Il gruppo si auspica di migliorare il dato, dando centralità al ricevimento studenti e ai momenti di confronto con i tutor disciplinari che l'Ateneo prevede su ogni insegnamento.

#### *iC20- Percentuale tutor/studenti iscritti*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	12	57	<b>21,0%</b>	3,7	1.446,7	0,3%	0,0	0,0	0,0%
2021	20	102	<b>19,6%</b>	4,7	1.509,7	0,3%	0,0	0,0	0,0%

Il dato supera la media degli altri atenei telematici. Il gruppo valuta positivamente questo parametro che può rappresentare un indice della centralità riservata allo studente.

Si evidenzia tuttavia che il dato analizzato non è quello risultante in ANS che riporta esclusivamente i tutor inseriti in scheda SUA-CdS, nella quale risultano elencati unicamente i tutor di riferimento richiesti dalla normativa vigente. A questo riguardo il gruppo si riserva di far inserire in scheda SUA-CdS i dati relativi a tutti i tutor disciplinari del CdS, in modo tale da ottenere il reale valore dell'indicatore.

#### **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Indicatori per Atenei Telematici**

I due indicatori presi in esame - *iC30T - Percentuale di iscritti inattivi* e *iC30 bisT - Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi* - si riferiscono a studenti che a 365 giorni dall'ultima iscrizione non abbiano acquisito crediti o ne abbiano acquisiti fino a 6, mirando quindi a fornire la misura della inattività o poca produttività degli studenti presi in esame. Tale dato rappresenta un punto di fondamentale importanza per l'obiettivo che il gruppo si è prefissato di monitorare la regolarità delle carriere e l'apprendimento degli studenti.

Indicatore		Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
iC30T	Percentuale di iscritti inattivi	2021	2	38	<b>5,3%</b>	58,3	598,0	9,8%	33,0	367,0	9,0%
iC30bisT	Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi	2021	2	38	<b>5,3%</b>	75,0	598,0	12,5%	41,7	367,0	11,4%

Entrambi gli indicatori hanno un buon andamento e denotano una percentuale di studenti inattivi e poco produttivi molto bassa, soprattutto se paragonata ad altri atenei. Inoltre sono indice di un buon livello di sistema di assistenza tramite i tutor che naturalmente continuerà ad essere monitorato, rappresentando un punto centrale nel sistema di organizzazione della didattica dell'Ateneo.

Va tenuto conto che la gran parte di iscritti si profila come studenti che già inseriti nel mondo del lavoro e che spesso ricercano una qualifica superiore per avanzamenti di carriera o ulteriore perfezionamento. Tale condizione lascia presupporre una più facile regolarità del percorso universitario.