

## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE 2022

CdS	<b>Scienze psicologiche delle risorse umane, delle organizzazioni e delle imprese</b>
Descrizione	Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA
Edizione	2021/2022
Elaborato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS - GGQ
In data	14/11/2022
Approvato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS – GGQ
In data	14/11/2022

Codicione	0480306202400001
Università statale/non statale	Statale <input type="checkbox"/> Non Statale X
Tipologia CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/> Telematico X
Area Geografica	Nord est <input type="checkbox"/> Nord Ovest <input type="checkbox"/> Centro X Sud/Isole <input type="checkbox"/>

Classe di Laurea	L-24
Sede	Firenze, Via M. Buonarroti, 10
Anno di attivazione CdS	2019/2020
Tipo	Laurea X Laurea Magistrale <input type="checkbox"/> Ciclo Unico <input type="checkbox"/>
Erogazione CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/> Mista <input type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza <input type="checkbox"/> Integralmente a distanza X

Composizione Gruppo di Gestione Qualità - GGQ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinatore/responsabile del CdS: Dott.ssa Alessia Rosa</li> <li>● Docente a contratto: Dott.ssa Sara Mori</li> <li>● Rappresentante degli studenti: Giuseppe Morlotti</li> <li>● Responsabile AQ: Dott. Salvatore Salzillo</li> <li>● TA responsabile dei dati: Nada Jagodic</li> </ul>
Calendario degli incontri	Oggetto della discussione – riunione del 14/11/2022

La Coordinatrice Dott.ssa Alessia Rosa ricorda che nei precedenti contatti aveva proposto a ciascun membro di formulare le proprie osservazioni circa l'andamento del CdS e le criticità eventualmente da segnalare. Dopo ampia discussione, il gruppo decide di prendere in considerazione i seguenti indicatori dell'Anagrafe Studenti Nazionale (ASN) sui quali ciascun membro si riserva di formulare le proprie osservazioni:

- *iC00a - Avvii di carriera al primo anno*
- *iC00e - Gli iscritti regolari ai fini del CSTD*
- *iC03- La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni*
- *iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio*
- *iC15- La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno*
- *iC20 Percentuale tutor/studenti iscritti*
- *iC30TBIS- Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*

Il GGQ, unendo le varie proposte di ciascun membro, elabora e approva all'unanimità il presente documento da sottoporre al CdS e al PQA.

## Dettaglio indicatori dell'Anagrafe Studenti Nazionale (ASN) con relativi commenti

### I. Indicatori di contesto

Nell'Ateneo non sono presenti altri Corsi di Studio della stessa classe.

Nel 2021 i CdS della stessa classe attivi in Atenei telematici nell'area geografica di appartenenza sono 4 e in Italia sono 6. Riguardo invece agli Atenei non telematici nel 2021, i CdS della stessa classe nell'area geografica di appartenenza sono 9 e in Italia sono 45 (aumentando di due unità rispetto all'anno precedente).

### II. Indicatori di Accesso

*iC00a - Avvii di carriera al primo anno*

Indicatore		Anno	CdS	Atenei Telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2019	<b>62</b>	428,9	234,3
		2020	<b>130</b>	750,3	264,1
		2021	<b>147</b>	849,6	257,1

Gli avvii di carriera al primo anno mostrano un incremento nell'ultimo triennio (147 nel 2021; 130 nel 2020; 62 nel 2019), seguendo la stessa tendenza a livello nazionale degli Atenei telematici. Per gli Atenei non telematici, invece, tale trend si è invertito nell'ultimo anno.

Il gruppo esprime la propria soddisfazione per il dato relativo agli avvii di carriera, augurandosi che possa ulteriormente crescere grazie al potenziamento delle attività di marketing dell'Ateneo nell'ultimo anno, nonché alle attività di orientamento in ingresso.

*iC00e - Gli iscritti Regolari ai fini del CSTD*

Indicatore		Anno	CdS	Atenei Telematici	Atenei NON Telematici
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2019	<b>60</b>	1.144,6	603,0
		2020	<b>184</b>	1.663,9	648,4
		2021	<b>284</b>	2.037,9	653,6

Gli studenti regolari sono aumentati in modo significativo negli ultimi tre anni, passando da 60 del 2019, a 184 del 2020, fino a 284 del 2021. Anche a livello nazionale, nell'ultimo triennio, tale indicatore ha visto un incremento indicativo per gli Atenei telematici, ma meno rilevante per gli Atenei non telematici.

Come per il precedente indicatore, il gruppo esprime la propria soddisfazione per il dato relativo agli iscritti, augurandosi che possa ulteriormente crescere grazie al potenziamento delle attività di marketing dell'Ateneo nell'ultimo anno e al potenziamento delle sedi d'esame sul territorio nazionale.

**Gruppo A - Indicatori Didattica**

*iC03- La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2019	46	62	<b>74,2%</b>	309,9	428,9	72,3%	62,6	234,3	26,7%
2020	103	130	<b>79,2%</b>	558,0	750,3	74,4%	80,9	264,1	30,6%
2021	127	147	<b>86,4%</b>	637,7	849,6	75,1%	80,6	257,1	31,3%

La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni nel 2021 è dell'86,4%, mostrando un lieve incremento rispetto al 2020 (79,2%). Il CdS evidenzia percentuali più elevate rispetto alla media degli Atenei telematici (75,1% 2021; 74,4% 2020) e non telematici (31,3% 2021; 30,6% 2020).

Il dato appare molto soddisfacente e dimostra che la capillarità delle sedi d'esame, ulteriormente potenziata nel corso dell'ultimo anno, ha dato i risultati attesi. Alla crescita del dato ha senz'altro contribuito l'apertura delle nuove sedi d'esame dislocate sul territorio nazionale. Si denota la tendenza ad un maggior interesse per questo specifico percorso di studi, potenzialmente ascrivibile ad un disagio sociale più generale dovuto alla situazione pandemica nel paese.

**Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica**

*iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio\*\**

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2019	20	23	<b>87,0%</b>	78,7	123,6	63,7%	154,2	175,8	87,7%
2020	35	48	<b>72,9%</b>	129,7	209,0	62,1%	171,6	199,4	86,1%

Gli indicatori di regolarità e performance del CdS mostrano in generale percentuali più elevate rispetto alla media degli Atenei telematici.

La percentuale di studenti che si iscrivono al II anno nello stesso corso di studi (fra immatricolati puri) risulta del 72,9% nel 2020, rispetto al 62,1% della media degli Atenei telematici per lo stesso anno. Tuttavia, occorre sottolineare che la media di studenti che prosegue nel II anno nello stesso corso di studio negli Atenei non telematici è superiore, arrivando all'86,1% nel 2020. Inoltre il dato è in decrescita rispetto all'anno precedente. Il gruppo si riserva di lavorare per capire i reali motivi di tale riduzione. Fra le ipotesi da valutare con maggiore attenzione sicuramente bisogna considerare il fatto che alcuni studenti utilizzano il primo anno telematico per poi accedere liberamente al CdS presso un'università statale. L'altro motivo è l'ipotesi che l'impegno di studio richiesto nel CdS si discosti dalle aspettative iniziali.

*iC15- La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno \*\**

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2019	19	23	82,6 %	53,1	123,6	43,0%	144,1	175,8	82,0%
2020	28	48	58,3 %	87,0	209,0	41,6%	160,8	199,4	80,6%

Nel 2020 la percentuale è del 58,3%, mostrando un divario significativo rispetto alla media degli Atenei telematici (41,6% 2020). Tuttavia il gruppo non ritiene soddisfacente tale parametro, sia in confronto con la media degli Atenei non telematici, ben più elevata rispetto al CdS di riferimento (80,6% nel 2020), sia in confronto con l'anno precedente. Occorrerà in particolare interrogarsi sul possibile calo in relazione al periodo pandemico, anche se in caso di un corso erogato a distanza esso non dovrebbe essere determinante, data la modalità invariata della formazione e lo svolgimento degli esami dal proprio domicilio, entrambi fattori che non giustificano un ridotto conseguimento dei CFU al I anno. Il gruppo ritiene fondamentale l'attività di tutor disciplinari e di percorso al fine di monitorare l'andamento didattico degli studenti.

*iC20 Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2019	20	60	38,3%	5,4	1.611,7	0,3%	7,0	187,0	3,7%
2020	23	184	12,5%	5,4	2.209,6	0,2%	9,8	209,8	4,6%
2021	23	284	8,0%	5,6	2.621,7	0,2%	11,3	247,8	4,5%

In questo caso il gruppo ha deciso di analizzare il dato corrispondente alla reale situazione presente nel CdS, visto che l'indicatore dell'ANS riporta unicamente i tre tutor di riferimento inseriti nella scheda SUA-CdS. Il modello dell'Ateneo prevede invece un tutor disciplinare per ogni insegnamento, oltre al tutor di percorso e al tutor di sistema. Tale numerosità in realtà presenta un dato estremamente positivo, in confronto con gli

Atenei non telematici e, in particolar modo, con altri Atenei telematici (ammesso che questi ultimi non abbiano inserito unicamente i tutor di riferimento richiesti dalla normativa vigente).

## V. Nuovi indicatori Atenei telematici

*iC30TBIS- Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	4	46	<b>8,7%</b>	525,0	1.189,7	44,1%	30,5	441,5	6,9%
2021	11	126	<b>8,7%</b>	802,9	1.523,1	52,7%	36,9	471,2	7,8%

La percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi è del 8,7% nel 2021 sul totale degli studenti, evidenziando una situazione nettamente migliore rispetto alla media degli Atenei telematici che arriva al 52,7% e simile rispetto alla media degli Atenei non telematici (7,8% 2021).

Dalle testimonianze dirette dei rappresentanti degli studenti, si evidenzia che il gruppo di studenti del CdS è molto coeso e molto interattivo anche al di là dei luoghi ufficiali (piattaforma virtuale), il che costituisce un valido supporto e uno stimolo per gli studenti maggiormente in difficoltà. A questo va aggiunto il puntuale lavoro del corpo docente, nonché la particolare attenzione del tutor di percorso e degli uffici preposti ai servizi (Segreteria didattica, Ufficio di orientamento, Ufficio per studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento - DSA) nel raccogliere e risolvere eventuali criticità.