

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE 2022

CdS	Comunicazione innovativa multimediale e digitale
Descrizione	Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA
Edizione	2021/2022
Elaborato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS - GGQ
In data	15/11/2022
Approvato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS – GGQ
In data	16/11/2022

Codicione	0480306202000001			
Università statale/non statale	Statale <input type="checkbox"/>	Non Statale X		
Tipologia CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/>	Telematico X		
Area Geografica	Nord est <input type="checkbox"/>	Nord Ovest <input type="checkbox"/>	Centro X	Sud/Isole <input type="checkbox"/>

Classe di Laurea	L-20		
Sede	Firenze, Via M. Buonarroti, 10		
Anno di attivazione CdS	2020/2021		
Tipo	Laurea X	Laurea Magistrale <input type="checkbox"/>	Ciclo Unico <input type="checkbox"/>
Erogazione CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/>	Mista <input type="checkbox"/>	Prevalentemente a distanza <input type="checkbox"/>
	Integralmente a distanza	X	

Composizione Gruppo di Gestione Qualità - GGQ	<ul style="list-style-type: none"> ● Coordinatore/responsabile del CdS: Dott.ssa Caterina Ferrini ● Docente a contratto: Dott.ssa Elena Mazzini ● Rappresentante degli studenti: Stefano Battistini ● Responsabile AQ: Dott. Salvatore Salzillo ● TA responsabile dei dati: Dott.ssa Cecilia Braccesi
Calendario degli incontri	<p>Oggetto della discussione – riunione del 15/11/2022</p> <p>La Coordinatrice del CdS Dott.ssa Ferrini, in assenza del numero legale, propone di analizzare gli indicatori sottoelencati, chiedendo al GGQ di formulare le proprie osservazioni e di individuare le eventuali criticità del corso di studio da segnalare. Viene deciso di non analizzare le informazioni pertinenti la laurea e il post-laurea, visto che il CdS L-20 si trova all'inizio del terzo anno di erogazione,</p>

	<p>motivo per il quale non ha ancora studenti laureati. Pertanto verranno presi in considerazione i seguenti indicatori dell'Anagrafe Studenti Nazionale (ASN) sui quali ciascun membro si riserva di formulare le proprie osservazioni in previsione della riunione in via telematica del giorno 16/11/2022, per l'approvazione della SMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>iC00a – Avvii di carriera al primo anno</i> ● <i>iC00d – Iscritti</i> ● <i>iC03 – Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni</i> ● <i>iC05 - Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)</i> ● <i>iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso</i> ● <i>iC20 – Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)</i> ● <i>iC16T - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno</i> ● <i>iC30T - Percentuale di iscritti inattivi</i>
16/11/2022	<p>Riunione GGQ in via telematica asincrona per approvazione della SMA</p> <p>Il GGQ, unendo le varie proposte di ciascun membro, elabora e approva all'unanimità il presente documento, da sottoporre al Consiglio del CdS e al PQA.</p>

Dettaglio indicatori dell'Anagrafe Studenti Nazionale (ASN) con relativi commenti

INDICATORI GENERALI

iC00a – Avvii di carriera al primo anno

Indicatore		Anno	CdS	Atenei Telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2020	43	345,8	257,5
		2021	65	282,3	247,2

Il gruppo constata che il dato relativo agli avvii di carriera sale da 43 iscrizioni registrate nell'anno di istituzione del CdS a 65 iscrizioni registrate nel secondo anno di erogazione. L'aumento è incoraggiante, ma si ritiene debba essere supportato da una forte azione di promozione attraverso l'attività di orientamento in ingresso, nonché sui motori di ricerca.

iC00d – Iscritti

Indicatore		Anno	CdS	Atenei Telematici	Atenei NON Telematici
C00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2020	43	974,4	639,3
		2021	98	996,7	641,3

Congruamente all'indicatore precedente, si osserva che il dato relativo alle iscrizioni è salito da 43 unità registrate nell'anno 2020 a 98 unità registrate nell'anno 2021. Di nuovo, si ritiene che il dato possa essere migliorato attraverso un'azione di promozione anche delle attività precedentemente svolte dal CdS. La Presidente si impegnerà a implementare le attività di terza missione legate all'Ufficio Placement, che possano potenziare la visibilità del CdS e la sua spendibilità sul mercato del lavoro.

GRUPPO A – INDICATORI DIDATTICA

*iC03 – Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni**

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	29	43	67,4 %	254,4	345,8	73,6%	59,2	257,5	23,0%
2021	59	65	90,8 %	206,5	282,3	73,1%	59,5	247,2	24,1%

Il gruppo constata che il dato è in crescita e valuta positivamente il parametro, sintomo di una maggiore pervasività dell'Ateneo sul territorio, che conferma il lavoro efficace effettuato anche dai poli dislocati sul territorio nazionale, che potrà essere ulteriormente implementato. Le prossime attività di open day in presenza cercheranno di promuovere anche localmente il CdS.

iC05 – Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	43	1	43,0	468,4	1,9	252,2	628,7	19,5	32,2
2021	98	1	98,0	605,7	3,6	169,6	639,4	20,2	31,7

Il gruppo, tenuto conto degli obiettivi che l'Ateneo si è posto in termini di piano di raggiungimento, valuta che il dato negativo è destinato a migliorare nel corso del triennio. La crescita del parametro verrà incrementata attraverso le assunzioni del personale docente che hanno avuto inizio nel corso dell'anno 2022.

GRUPPO B – INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

*iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso**

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	0	1.227	0,0‰	0,0	11.430,0	0,0‰	142,2	23.718,6	6,0‰

Il gruppo rileva la negatività del dato. Tuttavia, considerata l'iniziativa di [Virtual Mobility](#), attuata dalla Commissione internazionalizzazione dell'Ateneo a partire dall'a.a. 2021/2022, auspica che il dato possa risultare in crescita nei prossimi anni. Durante la mobilità virtuale gli studenti possono frequentare short courses erogati online in lingua straniera scegliendo tra una vasta gamma di insegnamenti individuati dall'Università per potenziare i programmi offerti. La virtual mobility è a tutti gli effetti considerata un'esperienza formativa di internazionalizzazione della carriera accademica e per tal motivo è garantito il riconoscimento delle attività formative svolte in mobilità virtuale. Per tale motivo la Presidente, nella veste di Delegato all'internazionalizzazione, si impegna a pubblicizzare tra gli studenti di tutti i CdS la possibilità di accesso alla VM sostenuta dall'Ateneo.

GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

iC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	31,7	60,0	52,8%	24,2	60,0	40,3%	36,9	60,1	61,3%

Il dato percentuale (52,8) supera il valore degli altri atenei telematici (40,3) e si discosta di pochi punti dai dati rilevati negli altri atenei non telematici (61,3). Il gruppo trova tuttavia non soddisfacente il risultato rilevato e decide di monitorarlo attraverso la consultazione degli studenti, sia attraverso i questionari, sia attraverso i colloqui e interazione tramite i rappresentanti degli studenti e le attività di orientamento in itinere.

iC20 – Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	3	43	7,0%	2,6	696,0	0,4%	3,0	777,0	0,4%
2021	7	98	7,1%	4,4	854,3	0,5%	3,0	732,0	0,4%

Il dato supera la media degli altri atenei telematici. Il gruppo valuta positivamente questo parametro che può rappresentare un indice di attenzione riservata allo studente.

Si evidenzia tuttavia che il dato riportato non è veritiero in quanto basato esclusivamente sui dati inseriti in scheda SUA-CdS, nella quale risultano elencati esclusivamente i tutor di riferimento richiesti dalla normativa vigente. A questo riguardo il gruppo decide di inserire, nella scheda SUA-CdS del prossimo anno accademico,

i dati relativi a tutti i tutor disciplinari del CdS, nonché al tutor di percorso e al tutor di sistema, in modo tale da ottenere il reale valore dell'indicatore. Il modello formativo dell'Ateneo prevede la presenza, all'interno di ogni insegnamento, del docente e del tutor disciplinare, perciò la totalità di tutor corrisponde al numero degli insegnamenti previsti dal piano di studi.

NUOVI INDICATORI ATENEI TELEMATICI

*iC16T - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno***

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020	5	19	26,3%	29,6	122,6	24,1%	107,6	205,0	52,5%

Gli studenti del CdS che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 cfu nel primo anno rappresentano il 26,3%. La percentuale è in linea con le altre università telematiche (24,1%), ma non con le percentuali degli atenei non telematici (52,5%). L'impressione ricavata dalla conoscenza diretta del corpo studentesco spinge il GGQ a valutare che il dato negativo sia da attribuirsi alla parallela attività lavorativa in cui risulta impegnata la maggior parte degli studenti. Come per l'indice iC13, il gruppo si riserva di monitorare la situazione attraverso la consultazione degli studenti e le costanti attività di orientamento in itinere, soprattutto nel primo anno di studi.

iC30T - Percentuale di iscritti inattivi

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2021	1	27	3,7%	490,6	764,6	64,2%	27,5	434,7	6,3%

Fatte le dovute proporzioni, il gruppo rileva che la percentuale degli studenti inattivi è molto bassa. Il quadro si mostra decisamente migliore rispetto alle altre telematiche (64,2%) e sensibilmente migliore rispetto alle non telematiche (6,3%).

Il gruppo ritiene questo indicatore fondamentale per monitorare il processo di qualità del servizio di tutorato in itinere, strutturato con un tutor disciplinare per ogni insegnamento e con il tutor di percorso a livello trasversale. Il GGQ si propone pertanto di mantenere un alto livello di monitoraggio della regolarità delle carriere degli studenti, proprio per poter eventualmente intervenire con strumenti a supporto.