

SCHEMA DI MONITORAGGIO ANNUALE 2022

CdS	Scienze e tecniche dell'educazione e dei servizi per l'infanzia
Descrizione	Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA
Edizione	2021/2022
Elaborato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS - GGQ
In data	16/12/2022
Approvato da	Gruppo di Gestione Qualità del CdS – GGQ
In data	16/12/2022

Codizione	0480306201900001
Università statale/non statale	Statale <input type="checkbox"/> Non Statale X
Tipologia CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/> Telematico X
Area Geografica	Nord est <input type="checkbox"/> Nord Ovest <input type="checkbox"/> Centro X Sud/Isole <input type="checkbox"/>

Classe di Laurea	L-19
Sede	Firenze, Via M. Buonarroti, 10
Anno di attivazione CdS	2006/2007; 1. Modifica ordinamentale 2015/2016; 2. Modifica ordinamentale 2019/2020
Tipo	Laurea X Laurea Magistrale <input type="checkbox"/> Ciclo Unico <input type="checkbox"/>
Erogazione CdS	Convenzionale <input type="checkbox"/> Mista <input type="checkbox"/> Prevalentemente a distanza X Integralmente a distanza <input type="checkbox"/>

Composizione Gruppo di Gestione Qualità - GGQ	<ul style="list-style-type: none"> ● Coordinatore/responsabile del CdS: Prof.ssa Immacolata Messuri ● Docente a contratto: Dott.ssa Farnaz Sarabi Farah ● Rappresentante degli studenti: Mara Gatto ● Responsabile AQ: Dott. Salvatore Salzillo ● TA responsabile dei dati: Riccardo Zagni
Calendario degli incontri	<p>Oggetto della discussione – riunione del 16/12/2022</p> <p>Rispetto alla redazione della SMA 2022, la Presidente solleva una questione relativa alla SMA dell'anno accademico precedente, verbalizzata in data 21/12/2021, ripresa anche in occasione della visita ispettiva di ANVUR. I dati commentati in quel contesto</p>

sono risultati errati, a causa di problemi tecnici; ne consegue che i relativi commenti, altrettanto falsati, non possono essere considerati attendibili in questa sede, neppure come termine di paragone.

Data la sistemazione dei dati ad ora in atto, si decide di implementare le riflessioni del GGQ facendo riferimento ai dati rilasciati da GOMP per il commento degli indicatori; si procede quindi all'attuale Monitoraggio Annuale alla luce dell'implementazione di queste misure correttive circa l'anno precedente.

Il Gruppo concorda e, dopo ampia e approfondita discussione, decide di esprimere il proprio commento sugli indicatori elencati di seguito:

- *iCO2 - Percentuale dei laureati (L; LM, LMCU) entro la durata normale del corso**
- *iC13T - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire***
- *iC16TBIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno*
- *iC22T Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso***
- *iC20- Percentuale tutor/studenti iscritti*
- *iC30T- Percentuale di iscritti inattivi*

Il documento elaborato viene approvato all'unanimità.

Dettaglio indicatori dell'Anagrafe Studenti Nazionale (ASN) con relativi commenti

Gruppo A – Indicatori della didattica

iCO2 - Percentuale dei laureati (L; LM, LMCU) entro la durata normale del corso*

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2019	18	34	52,9%	219,7	259,3	84,7%	80,7	139,9	57,7%
2020	25	44	56,8%	390,3	451,8	86,4%	83,7	142,1	58,9%
2021	18	38	47,4%	548,2	647,8	84,6%	95,2	157,0	60,6%

Il Gruppo ha scelto di considerare questo indicatore poiché il dato mostra un lieve decremento rispetto all'anno precedente. Considerato l'andamento altalenante di questo dato, si rinnova la proposta di azioni di intensificazione e miglioramento delle attività di orientamento in itinere, al fine di meglio rispondere alle mutate esigenze dei nuovi studenti immatricolati nel CdS. Nello specifico, si intende coinvolgere il tutor di percorso e agevolarlo nel contatto e nell'interazione con i tutor disciplinari per individuare per tempo situazioni di stallo e prestare il giusto ascolto alle esigenze di supporto. La Presidente del CdS prevederà incontri periodici con il tutor di percorso per implementare le occasioni di un proficuo scambio.

Si propone una rettifica rispetto a quanto rilevato nella SMA 2021, nella quale si segnalava erroneamente in decrescita l'indicatore del 2020 rispetto a quello del 2019, mentre il dato attestava una crescita rispetto all'anno precedente.

Nuovi indicatori per Atenei telematici

IC13T - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2018	33,1	60,0	55,2%	8,2	60,0	13,6%	37,0	60,0	61,6%
2019	24,0	60,0	40,0%	27,8	60,0	46,3%	37,5	60,0	62,5%
2020	45,7	60,0	76,1%	27,8	60,0	46,3%	36,1	60,0	60,2%

L'indicatore è positivo con un valore che è passato dal 40% all'76,1%, superiore di molti punti percentuali alla media degli Atenei Telematici attestata al 46,3% e in controtendenza rispetto al dato degli Atenei non telematici. L'ipotesi che avalora questa crescita può essere attribuita all'incremento del numero di appelli (da tre a quattro sessioni di esame e da 6 a 7 appelli) deliberata proprio in conseguenza a specifiche richieste dei rappresentanti degli studenti dei vari CdS.

IC16TBIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2019	24	37	64%	31,2	85,2	36,6%	123,4	231,5	53,3%
2020	58	82	70,7%	36,6	123,4	29,6%	111,9	227,3	49,2%
2021	73	113	62%	41,4	135,6	30,6%	99,3	214,0	46,4%

Nel 2019 si è effettuato il cambio ordinamentale da "Metodi e tecniche delle interazioni educative" a "Scienze e tecniche dell'educazione e dei servizi per l'infanzia". Il CdS ha intercettato l'interesse di tutti i soggetti intenzionati a operare nei nidi, quindi ad acquisire l'unico titolo abilitante, secondo il D. Lgs. N. 65/2017 che ha stabilito che, a partire dal 2019/20, potessero essere assunti come educatori negli asili nido solo i laureati nella classe L-19, con indirizzo specifico per educatori nei servizi educativi per la prima infanzia. La rilevazione riporta un dato positivo, anche rispetto alla media degli atenei telematici, seppure in leggera flessione rispetto al 2020 e al 2019. L'orientamento in itinere ha tra le sue funzioni quella di individuare strategie e azioni per supportare gli studenti e motivarli a un regolare percorso di studi.

IC22T Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2018	5	13	38%	109,0	174,0	62,6%	119,3	195,2	61,1%
2019	7	9	78%	46,8	93,6	50,0%	112,4	207,5	54,2%
2020	4	6	67%	180,5	267,2	67,6%	94,2	205,8	45,8%

Il dato rileva che il 67% degli studenti immatricolati per la prima volta nel percorso di laurea triennale si laurea entro la normale durata del corso, una percentuale in calo rispetto a quanto rilevato nell'anno

precedente. Si ritiene di poter considerare la variabile della pandemia da Covid19 come un elemento che ha impattato sul tempo di studio a disposizione delle professioni di cura che sono state richiamate al massimo sforzo lavorativo. Ciononostante, tenuta in debita considerazione la rilevanza del dato, resta facoltà dell'Ateneo poter sollecitare la motivazione e l'organizzazione del tempo dedicato allo studio. Può essere quindi opportuno procedere in maniera duplice, prima di tutto prevedendo un'azione di orientamento in itinere, che considera i tutor di percorso e i tutor disciplinari come coloro che più hanno il polso della situazione degli studenti e più possono intervenire con il supporto pratico di cui hanno bisogno. Parallelamente, si sollecita la creazione di una serie di webinar collegati al placement che mostrino i possibili sbocchi professionali per la figura di educatore professionista, attraverso la testimonianza di professionisti che operano già con successo nel settore, in modo che gli studenti possano focalizzarsi sul percorso che precede l'occupazione con maggiore intenzionalità e motivazione.

Si sottolinea, infine, anche il ruolo dell'orientamento in entrata nell'assicurare grande rispondenza tra le aspettative degli studenti e l'offerta formativa IUL.

iC20- Percentuale tutor/studenti iscritti

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2019	20	268	7,4%	4,6	1.804,7	0,3%	4,5	189,5	2,4%
2020	22	367	5,9%	4,6	2.371,3	0,2%	4,0	322,5	1,2%
2021	24	453	5,2%	5,3	1.647,0	0,3%	4,5	401,0	1,1%

In questo caso il gruppo ha deciso di analizzare il dato corrispondente alla reale situazione presente nel CdS, visto che l'indicatore dell'ANS riporta unicamente i tutor di riferimento inseriti nella scheda SUA-CdS. Il modello dell'Ateneo prevede invece un tutor disciplinare per ogni insegnamento, oltre al tutor di percorso e al tutor di sistema. Il dato è ben superiore sia alla media di altri atenei telematici, sia, naturalmente, a quella degli atenei non telematici, ed è in linea con la filosofia dell'Ateneo che ritiene la figura del tutor indispensabile per una formazione telematica di qualità, puntando molto su una didattica di tipo interattivo, piuttosto che solo erogativa.

iC30T- Percentuale di iscritti inattivi

Anno	CdS			Media Atenei Telematici			Media Atenei NON Telematici		
	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2019	17	268	6,3%	554,0	1.152,7	48,1%	31,1	455,2	6,8%
2020	12	367	3,2%	1.022,0	1.440,8	70,9%	31,2	462,3	6,8%
2021	13	453	0,2%	86,7	543,0	16,0%	38,0	483,6	7,9%

Il Gruppo ha scelto di considerare questo indicatore che mostra un andamento di qualità. I dati corretti (rispetto a quelli presenti in cruscotto, in fase di sistemazione) attestano che la percentuale di studenti inattivi è pari al 6,3% nel 2019, al 3,2% nel 2020 e allo 0,2% nel 2021. Il dato è particolarmente positivo, considerato che le rilevazioni degli anni 2020 e 2021 sono state condizionate dalla situazione emergenziale da Covid-19.

Analizzare il dato dello studente inattivo è sicuramente complesso e non facilmente ascrivibile a una sola causa, ma deve tener conto di plurimi fattori. In questo senso una più stretta azione di presidio da parte dei tutor disciplinari e di percorso continuerà ad essere di fondamentale importanza.