

Corso di Studio in  
**“Economia, management e mercati internazionali” – [L-33]**  
a.a. 2021/2022

**INSEGNAMENTO**  
**Laboratorio applicato**  
(altre conoscenze utili per il mondo del lavoro)

CFU: 3  
I ANNO; II SEMESTRE

Docente: **Dr. Gianluigi Cisco**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Qualifica e curriculum scientifico del docente</b></p> | <p><i>Novembre 2020-in corso:</i> Tutor Universitario per l’insegnamento di Introduzione alla Matematica e Principi di Matematica Finanziaria (SECS-P/01-9 CFU) per l’Università online IUL (L-33 - Classe delle lauree in Scienze economiche).</p> <p><i>Novembre 2017-in corso:</i> dottorato in Economics, Statistics and Sustainability- XXXIII ciclo- presso l’Università degli studi di Napoli Parthenope.</p> <p><i>Novembre 2019-Dicembre 2019:</i> Visiting Researcher presso Athens University of Economics and Business (AUEB), Atene (GR).</p> <p><i>Gennaio 2019-Ottobre 2019:</i> Tutor Universitario per l’insegnamento di Microeconomia (SECS-P/01-9 CFU) per l’Università degli studi di Napoli Parthenope (L-33 - Classe delle lauree in Scienze economiche).</p> <p><i>2016-2017:</i> Master di secondo livello in Economics and Finance presso l’Università degli studi di Napoli Federico II.</p> <p><i>Aprile-2016:</i> Laurea Magistrale in Scienze Economiche e Finanziarie presso l’Università degli studi di Napoli Parthenope con votazione 110L/110. Supervisor: Prof. Giuseppe De Marco. Titolo della Tesi di Laurea: “<i>Multifractal Models in Finance</i>”.</p> <p><i>Febbraio-2014:</i> Laurea Triennale in Economia e Commercio presso l’Università degli studi di Napoli Parthenope con votazione 104/110. Supervisor: Prof. Enrico Marchetti. Titolo della Tesi di Laurea: “<i>La recente crisi italiana tra vincoli monetari e sostenibilità del debito pubblico</i>”.</p> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Articolazione dei contenuti e suddivisione in moduli didattici del programma</b></p> | <p>L'insegnamento affronta le tematiche di seguito descritte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Problem solving</i> e ambiti di applicazione;</li> <li>▪ Approccio verso i problemi;</li> <li>▪ Stili di apprendimento;</li> <li>▪ Fasi del <i>problem solving</i>;</li> <li>▪ Identificazione del problema;</li> <li>▪ Analisi delle cause;</li> <li>▪ Generazione di soluzioni potenziali;</li> <li>▪ Selezione e pianificazione delle soluzioni;</li> <li>▪ Realizzazione delle soluzioni;</li> <li>▪ Valutazione delle soluzioni;</li> <li>▪ Strumenti del <i>problem solving</i>;</li> <li>▪ Tecniche alternative di <i>problem solving</i>;</li> <li>▪ <i>Problem solving</i> creativo.</li> </ul>  |
| <p><b>Abstract (In Inglese)</b></p>  | <p>Problem Solving is an analysis methodology based on a logical process consisting of phases applied to identify, plan and implement the actions required to solve a problem. The course aims to provide the basic tools to understand the main decision-making techniques and provide useful instruments to tackle complex problems logically and creatively.</p> <p><b>Content Summary:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Problem solving</i> and application areas.</li> <li>▪ Problem definition.</li> <li>▪ Learning styles.</li> <li>▪ <i>Problem solving</i> process phases.</li> <li>▪ Problem identification.</li> <li>▪ Analysis of the causes.</li> <li>▪ Potential solutions generation.</li> <li>▪ Selection and planning of solutions.</li> <li>▪ Solutions implementation.</li> <li>▪ Solutions evaluation.</li> <li>▪ <i>Problem solving</i> tools.</li> <li>▪ Alternative <i>problem-solving</i> techniques.</li> <li>▪ Creative <i>problem solving</i>.</li> </ul> <p><b>Teaching Materials:</b><br/>Video lessons, lecture notes, slides, podcasts.</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Obiettivi formativi</b></p>                | <p>L'insegnamento ha l'obiettivo di fornire gli strumenti utili per identificare ed affrontare diverse problematiche seguendo un processo logico e creativo applicando metodologie adeguate.</p> <p>Nello specifico fornisce gli strumenti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Migliorare la capacità di gestione dei problemi;</li> <li>➤ Comprendere ed attuare le fasi del processo di <i>problem solving</i>;</li> <li>➤ Applicare strumenti adeguati alla risoluzione di problematiche in ambito economico-aziendale;</li> <li>➤ Trasformare problemi in opportunità.</li> </ul>  |
| <p><b>Risultati d'apprendimento previsti</b></p> | <p><b>A. Conoscenza e comprensione:</b> strumenti per identificare problemi; tecniche per ricercare le cause di un problema; strumenti per generare, scegliere, applicare e valutare soluzioni; sviluppare pensiero creativo.</p> <p><b>B. Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</b> scegliere ed applicare strumenti di risoluzione di problematiche delle fattispecie economiche ed aziendali.</p> <p><b>C. Autonomia di giudizio:</b> applicare processi decisionali in autonomia al fine di trovare soluzioni a problematiche concrete.</p> <p><b>D. Abilità comunicative:</b> utilizzo di un lessico tecnicamente corretto ed efficace in ambito professionale; argomentare su temi legati al <i>problem solving</i> utilizzando un corretto linguaggio tecnico e adeguati riferimenti scientifici; abilità a relazionarsi all'interno di un team di lavoro.</p> <p><b>E. Capacità di apprendimento:</b> applicare i contenuti, i metodi e gli strumenti di apprendimento acquisiti e di approfondirli in studi e ricerche successive nel tempo; lo studente sarà in grado di approfondire in maniera autonoma le principali questioni scientifico-metodologiche che riguardano la risoluzione di problemi in tutti i contesti lavorativi.</p> |
| <p><b>Competenze da acquisire</b></p>            | <p><b>RISULTATI ATTESI</b></p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><b>A.</b> Utilizzo di libri di testo avanzati, conoscenza di alcuni temi d'avanguardia nell'ambito della materia oggetto di studio.</p> <p><b>B.</b> Approccio professionale al proprio lavoro e possesso di competenze adeguate per concepire argomentazioni, sostenerle e per risolvere problemi nell'ambito della materia oggetto di studio. Capacità di raccogliere e interpretare dati utili a determinare giudizi autonomia.</p> <p><b>C.</b> Capacità di comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni ad interlocutori specialisti e non specialisti.</p> <p><b>D.</b> Capacità di intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia.</p>  |
| <b>Organizzazione della didattica</b>  | <p><b>DIDATTICA EROGATIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3h di videolezioni registrate fruibili da piattaforma;</li> <li>➤ N. 1 incontri sincroni in piattaforma;</li> <li>➤ Podcast di tutte le video lezioni sopramenzionate.</li> </ul> <p><b>DIDATTICA INTERATTIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1 forum di orientamento al corso;</li> <li>➤ 1 forum di approfondimento tematico;</li> <li>➤ Possibilità di svolgere lavori di (e in) gruppo.</li> <li>➤ 1 <i>e-tivity</i> strutturate (come descritte nelle <b>Modalità di verifica in itinere</b>).</li> </ul> <p><b>AUTOAPPRENDIMENTO</b></p> <p>Per ciascun modulo sono previsti materiali didattici: approfondimenti tematici, articoli e slide del docente, letture open access, risorse in rete, bibliografia di riferimento, ecc.</p> |
| <b>Testi consigliati per l'esame</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Piovano, M., &amp; Granchi, G. (2016). <i>Problem solving creativo: come trasformare i problemi in opportunità</i>. Giunti.</li> </ul>   |
| <b>Modalità di verifica in itinere</b> | <p>L'accesso alla prova finale (esame) è subordinato allo svolgimento della seguente <i>e-tivity</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ n. 1 elaborato di c.ca 1.000 parole.</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Modalità di svolgimento dell'esame finale</b> | La verifica dell'apprendimento avverrà attraverso il colloquio orale sui contenuti del corso e sull'eventuale relazione finale presentata. Il voto (min 18, max 30 con eventuale lode) è determinato dal livello della prestazione per ognuna delle seguenti dimensioni dell'esposizione orale: padronanza dei contenuti, appropriatezza delle definizioni e dei riferimenti teorici, chiarezza dell'argomentare, dominio del linguaggio specialistico. |
| <b>Lingua d'insegnamento</b>                     | Italiano  |