

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE - SMA

Corso di studio in “Scienze e tecniche dell’educazione e dei servizi per l’infanzia”, classe L-19

Commento Indicatori del Gruppo di Gestione Qualità

Il giorno 21 Dicembre 2021, alle ore 17.00, a seguito di invito inviato dal Presidente del Gruppo di Gestione Qualità, Prof.ssa Immacolata Messuri, si riunisce il Gruppo di Gestione Qualità del Corso di Studio in “Scienze e tecniche dell’educazione e dei servizi per l’infanzia” classe L-19, in modalità telematica tramite posta elettronica, per discutere il seguente Ordine del giorno:

1. Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA);
2. Redazione del documento di Riesame ciclico;
3. Varie ed eventuali.

Partecipano all’incontro Luna Caddeo, Immacolata Messuri, Paola Nencioni, Salvatore Salzillo, Riccardo Zagni.

1. Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA);

Rispetto al primo punto all’ordine del giorno la Presidente avvia il confronto, illustrando gli indicatori proposti, tra cui è possibile scegliere un congruo numero, e i dati ad essi connessi (sono state considerate le percentuali).

Il Gruppo, dopo ampia e approfondita discussione, si accorda per i commenti di seguito riportati.

iCO2 -Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso

Il Gruppo ha scelto di considerare questo indicatore poiché il dato ha mostrato un decremento rispetto agli anni precedenti, in controtendenza rispetto a quanto si verifica negli Atenei telematici. Si propongono azioni di intensificazione e miglioramento delle attività di orientamento in itinere, al fine di meglio rispondere alle mutate esigenze dei nuovi studenti immatricolati nel CdS. Il Gruppo valuta anche l’ipotesi che l’offerta formativa dell’Università Telematica degli Studi IUL debba fare una riflessione sullo standard qualitativo dei propri insegnamenti e delle richieste che si fanno agli studenti rispetto alla *performance* in sede d’esame e in seduta di laurea. Ci si propone, al proposito, di monitorare la situazione nell’anno accademico successivo.

iC03 - Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni

Il Gruppo ha scelto di considerare questo indicatore poiché il dato ha mostrato un incremento rispetto agli anni precedenti, così come si verifica negli Atenei telematici e in quelli non telematici, ma nel nostro CdS l'incremento è più marcato e nel 2020 la percentuale di riferimento è arrivata al 90,3%.

Il dato dimostra che le iniziative di comunicazione messe in atto negli anni precedenti hanno funzionato, in termini di promozione e di attrattività. Si suggerisce di proseguire in questa maniera, intensificando le iniziative già sperimentate.

iC13T - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

L'indicatore, a differenza degli anni precedenti, non è del tutto positivo, riportando la percentuale del 30%. Il dato è in controtendenza rispetto ai risultati ottenuti dagli altri Atenei italiani, sia telematici che non telematici. Il dato può derivare dalla possibilità, offerta dall'Ateneo, di immatricolarsi tutto l'anno (e quindi di avere meno tempo a disposizione per sostenere gli esami). Al proposito, quindi, si propone un incremento del supporto dei tutor disciplinari, per individuare un metodo di studio più efficace e meglio personalizzato e individualizzato. A fronte della criticità riscontrata il Gruppo valuta anche l'ipotesi che l'offerta formativa dell'Università Telematica degli Studi IUL debba fare una riflessione sullo standard qualitativo dei propri insegnamenti e delle richieste che si fanno agli studenti rispetto alla *performance* in sede d'esame e in seduta di laurea. Ci si propone, al proposito, di calendarizzare le sessioni d'esame con un'ottica diversa, incrementando il numero degli appuntamenti (con quattro sessioni d'esame e 5 diversi appelli).

iC16TBIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

Il Gruppo ha scelto di considerare questo indicatore perché, sebbene con una percentuale molto bassa, ovvero il 2,9%, riporta un leggero incremento rispetto all'anno precedente e il dato è in controtendenza rispetto al resto degli Atenei italiani, sia telematici che non telematici. Per gestire la criticità riscontrata si propone di intensificare l'attività di tutoraggio nei singoli insegnamenti, nonché interventi formativi mirati sui tutor disciplinari e volti ad accrescere le competenze chiave richieste nel tutoraggio disciplinare. Ciò al fine di incrementare la percentuale dell'indicatore.

iC22T - Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso

Il Gruppo ha scelto di considerare questo indicatore che appare rilevante poiché si è notato un graduale decremento delle percentuali di riferimento, fino ad arrivare al 30,4% del 2019. Tale comportamento riflette una tendenza generale, rilevabile dalla riduzione dell'indicatore anche nella media degli Atenei Telematici e Tradizionali, ma per quanto riguarda il CdS di riferimento tale riduzione risulta, in proporzione, meno marcata. Per dare risposta a questo indicatore sono state messe in atto – e saranno ulteriormente intensificate – attività seminariali finalizzate a informare e formare rispetto al modo migliore per condurre un'attività di ricerca, così che gli studenti possano essere meglio preparati ad affrontare il momento conclusivo del loro percorso di studi.

iC24T - Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

Il Gruppo decide di esaminare l'indicatore in questione constatando un importante incremento degli abbandoni dal 2017 al 2019, in cui le percentuali riscontrate sono rispettivamente 9,1% nel 2017, 34,8% nel 2018, 45,8% nel 2019. Si tratta di un importante nodo critico, che ci si propone di arginare con un incremento delle attività dei tutor di percorso, ai quali sarà chiesto di monitorare costantemente le attività degli iscritti e di sollecitarne l'impegno laddove si registrassero momenti di inattività, così da evitare che queste fasi possano trasformarsi in un abbandono.

iC30TBIS - Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi

Il Gruppo ha scelto di considerare questo indicatore in quanto si è preso atto che il valore espresso, pur subendo un leggero incremento nell'ultimo anno (17,6%), è decisamente basso rispetto alla media degli Atenei Telematici (80% nel 2020). Ciò evidentemente riflette i risultati del lavoro ottenuto attraverso le attività di tutoraggio di percorso, volte a supportare la carriera degli studenti anche al di fuori dei singoli insegnamenti. Si propone di intensificare l'attività di tutoraggio di percorso, nonché interventi formativi mirati sui tutor di percorso e volti ad accrescere le competenze chiave richieste nel tutoraggio di percorso. Ciò al fine di migliorare il valore espresso dall'indicatore.

2. Redazione del documento di Riesame ciclico.

Rispetto al secondo punto all'ordine del giorno la Presidente richiama le riunioni informali, precedentemente tenutesi in diversi momenti dell'anno accademico, finalizzate a raccogliere le informazioni necessarie alla redazione di questi documenti. Il Riesame, in particolare, è stato gestito con la compilazione di un documento condiviso in google drive, che ha permesso a tutti i partecipanti del Gruppo di prendere atto in tempo reale della stesura del file, partecipando in maniera diretta e concreta alla realizzazione dello stesso, e intervenendo in maniera altrettanto tempestiva per aggiustare il tiro quanto su alcuni aspetti non c'era il pieno accordo. Su questi aspetti, in particolare, sono stati realizzati incontri specifici, per dipanare i dubbi ed arrivare ad una versione condivisa.

Tutte le decisioni, di fatto, dopo adeguato confronto sono state assunte all'unanimità. Il file così composto ha costituito il documento di Riesame ciclico.

3. Varie ed eventuali.

Non sono previste varie ed eventuali di cui discutere.

La riunione è sciolta alle ore 18.

