

**Consiglio del Corso di Studi in “Scienze psicologiche delle risorse umane, delle organizzazioni e delle imprese”**

Giorno e ora: 06/11/2020 – ore 12:45-13:00

Partecipanti:

- Docenti del corso L24: Prof.ssa Alessia Rosa – Prof.ssa Alessandra Anichini – Prof. Alessio Tesi – Prof. Daniele Paolini – Prof.ssa Enrichetta Giannetti – Prof.ssa Sara Mori – Prof.ssa Silvia Panzavolta – Prof.ssa Michele Freddano – Prof. Gianpaolo Simone – Prof.ssa Caterina Primi – Dott.ssa Michela Bongiorno
- Rappresentante Presidio di Qualità: Prof. Giuseppe De Simone –
- Rappresentante degli studenti della “Commissione paritetica docenti studenti” L-24 Dott.ssa Samantha Peroni
- Rappresentante degli studenti del “Gruppo di Gestione della Qualità” L-24 Viola Talotta

Verbale.

La dott.ssa Rosa dopo i saluti iniziali manifesta l'intenzione di illustrare l'analisi del report che raccoglie le risposte degli studenti ai questionari della didattica somministrati on-line nell'anno accademico 2019/2020.

Interviene il dott. De Simone su invito della dott.ssa Rosa che sottolinea l'importanza della discussione dei dati, in quanto l'obiettivo dell'ANVUR è quello di vigilare sulla somministrazione dei questionari, sulla loro valutazione e quanto emerge in merito ai possibili margini di implementazione. Sarà successivamente compito del Presidio di Qualità raccogliere le valutazioni in un unico documento per la pubblicazione.

I report erano stati precedentemente inviati dalla dott.ssa Rosa ai docenti del corso dello scorso anno accademico, a seguito della presente riunione gli stessi saranno trasmessi a tutti i docenti del Corso di studi in versione muta, così come concordato a seguito della discussione che ha avuto luogo.

La dott.ssa Rosa contestualizza brevemente il report e illustra la modalità di lettura dei grafici. A tale proposito interviene la dott.ssa Mori che evidenzia come la leggibilità di questa tipologia di grafici sia difficile e scarsamente comprensibile. La dott.ssa Mori evidenzia che nel caso del Corso di studi L-19 per ovviare a questo problema sono stati rielaborati i dati, valutando anche la presenza di elementi che potessero falsare il risultato finale, attraverso la rielaborazione dei dati in specifici grafici in Excel.

Riprende la parola la dott.ssa Rosa e inizia l'analisi del report. Il primo dato è quello relativo alla valutazione del carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento. La dott.ssa Rosa fa notare che dal grafico emerge che non tutti gli studenti sono d'accordo nel giudicare pienamente accettabile il carico di studio. A tale proposito interviene la dott.ssa Panzavolta che evidenzia come gli studenti si trovano, probabilmente, per la prima volta ad affrontare un contesto universitario, con tutte le differenze che ne conseguono rispetto a un istituto secondario di secondo grado. Altro elemento da considerare è la reticenza di alcuni studenti nell'interagire con il docente.

Alla generale richiesta della dott.ssa Rosa su come poter sostenere gli studenti, il dott. Tesi propone l'utilizzo dei sincroni per veicolare le informazioni e guidarli nelle attività. La dott.ssa Rosa propone inoltre di effettuare alcuni incontri “ad hoc” al fine di esplicitare a tutti il metodo più adeguato per studiare in una Università on-line.

Il dott. De Simone ricorda a tutti che sono presenti tre tipologie di tutor, ed il ruolo di supporto che svolgono il tutor disciplinare ed il tutor di sistema. La dottoressa Rosa presenta la Dott. Caterina Mazza tutor

di sistema e, su richiesta della professoressa Giannetti, assicura che sarà mandato a tutti i docenti il contatto della Dott.ssa Mazza

Interviene la studentessa Peroni che evidenzia le difficoltà degli studenti relativamente al reperimento delle risorse, libri e testi cartacei e on-line che richiederebbero, da una parte, l'accesso a biblioteche dedicate. Altra difficoltà è relativa alla mancanza di una mail istituzionale per gli studenti attraverso cui contattare editori o strutture per la ricerca dei testi. Aggiunge inoltre come non sia facile conciliare talvolta i sincroni con le esigenze lavorative, esprime pertanto la richiesta di tenere presente questa necessità nell'organizzazione degli stessi.

Analogo discorso vale per il secondo quesito, ovvero se l'organizzazione complessiva (tempistica, verifiche intermedie ed esami finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (semestre) è accettabile.

Il terzo punto di discussione riguarda invece le conoscenze preliminari possedute, ed in particolare se sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. A tale proposito la dott.ssa Rosa evidenzia come la risposta a tale domanda fosse suscettibile di grande variabilità, a seconda del contesto di provenienza dello studente, evidenziando inoltre che i risultati del presente quesito si riveleranno maggiormente interessanti quest'anno, in quanto effettuati a valle del primo anno del Corso di studio. La studentessa Tallotta interviene segnalando che a tale proposito i problemi devono essere anche imputati all'emergenza sanitaria del Covid-19, che ha portato ad alcuni ritardi nel rilascio dei corsi e nei tempi di preparazione degli esami. La stessa segnala inoltre che alcuni professori verificano la pagina del corso ed i quesiti che pongono gli studenti con una frequenza che non permette loro di avere riscontri celeri. Viene inoltre ribadita la necessità di una convenzione con una specifica biblioteca on-line di psicologia e di una mail istituzionale.

La dott.ssa Panzavolta accoglie e sostiene la necessità di poter aderire a banche dati specializzate in quanto in grado di fornire materiale qualitativamente e scientificamente adeguato alla preparazione dei corsi, tale anche da permettere allo studente di mettere in pratica ciò che viene richiesto e consigliato nel corso delle lezioni. La rete infatti non sempre è adeguatamente strutturata a offrire questa tipologia di servizi.

La dott.ssa Rosa evidenzia che la Direzione sta lavorando al fine di poter trovare risposte adeguate a tali richieste

La verifica del quesito inerente la proporzionalità del carico di studio del singolo insegnamento non evidenzia criticità. La valutazione del materiale didattico (indicato e disponibile) risulta adeguato per lo studio della materia, in alcuni casi è valutato molto positivamente. Tuttavia riemerge la necessità, come precedentemente evidenziato, dell'accesso a biblioteche e banche dati differenti.

Le modalità di esame risultano essere state definite chiaramente, in alcuni casi più di altri, tuttavia ancora una volta nella discussione emerge come il lock down abbia influito nella valutazione di questa domanda.

Analogo discorso può essere fatto per le attività didattiche on line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) in termini di maggiore/minore facilità di accesso ed utilizzo. Le domande successive sono state variamente analizzate dalla relazione della dott.ssa Rosa ed è emerso come in generale sia stato espresso un buon livello di soddisfazione, con alcuni variabilità.

Al termine della discussione sono stati analizzati altri punti all'ordine del giorno.

In particolare la studentessa Tallotta richiede nuovamente la possibilità di organizzare i sincroni in orari differenti o quantomeno di poter valutare.

A tale proposito la dott.ssa Rosa da evidenza che con il tutor del corso di Pedagogia sperimentale Dott.ssa Bongiorno è stato fatto un breve sondaggio aperto a tutti gli studenti al fine di poter individuare l'orario migliore per lo svolgimento dei sincroni.

La dott.ssa Panzavolta illustra infine l'iniziativa dell'aperitivo culturale "Unlock your mind", ovvero degli incontri della durata di circa 60 – 90 minuti che avranno luogo alle 18 del giovedì così da rendere più semplice l'accesso all'evento. Struttura degli incontri la dott.ssa Rosa introdurrà gli autori che illustreranno contributi ed opere, uno o più docenti li modereranno gli incontri. L'obiettivo è anche quello di fornire uno spazio dedicato a ristabilire un po' di normalità in un momento particolare e creare occasioni di confronto in modo piacevole, fornendo spunti di riflessione e studio.

La studentessa Tallotta chiede se per alcuni studenti residenti all'estero sarà possibile continuare a svolgere in modalità differita gli esami, come sta accadendo per questo periodo. La segreteria spiega che le modalità di svolgimento degli esami in corso sono da considerarsi eccezionali, e che pertanto la modalità di svolgimento degli esami rimane quella che implica il recare presso un centro convenzionato.

La studentessa esplicita inoltre due ulteriori richieste. La prima è quella di poter mettere su LinkedIn la IUL così che gli studenti possano dichiarare in modo ufficiale nel social network tramite il proprio profilo lo svolgimento del corso di studi/conseguimento di titoli. La seconda è la possibilità di inserire all'interno del questionario di fine corso uno spazio libero per feedback personali.

Entrambe le richieste vengono registrate per verificarne la eventuale soddisfazione.

La dott.ssa Peroni ribadisce l'interesse da parte degli studenti per giornate formative e laboratori in presenza, sottolineando il forte valore aggiunto che l'interazione personale rappresenta per gli studenti. La dott.ssa Panzavolta propone a titolo esemplificativo lo svolgimento di summer school.

La Dott.ssa Rosa chiede ai presenti se vi sono ulteriori richieste o approfondimenti

I lavori si concludono alle ore 13.00.