

Corso di Studio in  
**“Scienze psicologiche delle risorse umane, delle organizzazioni e delle imprese” - L-24**  
 a.a. 2020/2021

**INSEGNAMENTO**

**Metodologia della ricerca azione.**

**Colloquio clinico e intervista nei contesti organizzativi**

SSD: M-PSI/06 - CFU: 12

II ANNO; II SEMESTRE

Docente: **Prof. Michela Freddano**

Tutor disciplinare: **Dott.ssa Daniela Torti**

<p><b>Qualifica e curriculum scientifico del docente</b></p>	<p>Ricercatrice in servizio presso l'INVALSI, dal 2019 Responsabile dell'Area 3 Valutazione delle scuole, che supporta il Sistema Nazionale di Valutazione nelle attività di Autovalutazione e Valutazione esterna previste dal Decreto del Presidente della Repubblica n. 80 del 2013.</p> <p>Dottore di ricerca in Valutazione dei processi e dei sistemi educativi, la sua principale attività di ricerca si concentra sulla metodologia della ricerca sociale, sulla valutazione, sulla ricerca azione, sulla partecipazione ai processi decisionali.</p> <p>È componente del Direttivo dell'Associazione Italiana di Valutazione e segretario della Research Committee <i>Participation, Organizational Democracy and Self-Management</i> dell'International Sociological Association. Da tempo collabora con enti pubblici e istituzioni scolastiche per progetti di formazione e di ricerca azione.</p> <p>Ha scritto svariati articoli sul tema della metodologia della ricerca sociale, sulla valutazione e sulla ricerca azione. È coautrice con Serafina Pastore del volume <i>"Per una valutazione delle scuole oltre l'adempimento. Riflessioni e pratiche sui processi valutativi"</i>, edito nel 2018 da Franco Angeli.</p>
<p><b>Articolazione dei contenuti e suddivisione in moduli didattici del programma</b></p>	<p><b>INDICE E DEFINIZIONE DEI CONTENUTI</b></p> <p>Il corso, di 12 CFU, si concentra sulla metodologia della ricerca azione, il colloquio clinico e l'intervista nelle organizzazioni, e si articola in quattro moduli volti a fornire gli aspetti epistemologici, teorici e metodologici della ricerca azione e le conoscenze essenziali sul colloquio clinico e le tecniche di intervista e di come questi strumenti della ricerca possano essere utilizzati in ambito formativo e valutativo.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Modulo 1 - Metodologia della ricerca azione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La ricerca azione (definizione, finalità e funzioni)</li> <li>▪ Metodo e strumenti della ricerca azione</li> <li>▪ La partecipazione nella ricerca azione: il ruolo del ricercatore e dei partecipanti</li> <li>▪ L'approccio etnografico nella ricerca azione</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Modulo 2 - Il Colloquio clinico</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il colloquio clinico (definizione, finalità e funzioni)</li> <li>▪ Tipi di colloquio nelle organizzazioni</li> <li>▪ La conduzione del colloquio clinico: aspetti metodologici e implicazioni pratiche</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Modulo 3 - L'intervista</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'intervista nei contesti organizzativi (definizione, finalità e funzioni)</li> <li>▪ Tipi di intervista individuali e di gruppo</li> <li>▪ La conduzione delle interviste: aspetti metodologici e implicazioni pratiche</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Modulo 4 - La valutazione nei contesti organizzativi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Colloquio e tecniche di intervista per la valutazione nei contesti organizzativi</li> <li>▪ La valutazione delle performance nella pubblica amministrazione: metodo e strumenti</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Abstract (In Inglese)</b></p>	<p>The course, of 12 CFU, focuses on the methodology of action research, clinical interview and interview in organisations. It is divided into four modules aimed at providing the epistemological, theoretical and methodological aspects of action research and the essential knowledge about clinical interview and interview techniques and how these research tools can be used for training and evaluating in organisation.</p> <p>The aims are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Learning the essential theoretical-methodological knowledge of action research, clinical interview and interview into the organizational contexts.</li> <li>▪ Acquisition of skills to collaborate in the development of action research methodology aimed at generating change in organizations.</li> <li>▪ Acquisition of skills to collaborate in selection and training in organizational contexts.</li> <li>▪ Acquisition of skills to support evaluation processes in organizations.</li> </ul>
<p><b>Obiettivi formativi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apprendere le conoscenze teorico-metodologiche essenziali della ricerca azione, del colloquio clinico e dell'intervista nei contesti organizzativi.</li> <li>➤ Acquisire le competenze per collaborare allo sviluppo di attività di</li> </ul>

	<p>ricerca azione volte a generare cambiamento nelle organizzazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acquisire le competenze per collaborare a interventi di selezione e formazione nei contesti organizzativi.</li> <li>➤ Acquisire le competenze per sostenere processi valutativi nelle organizzazioni.</li> </ul>
<p><b>Risultati d'apprendimento previsti</b></p>	<p><b>A. Conoscenza e comprensione</b> Conoscere gli aspetti teorici e metodologici essenziali della ricerca azione, del colloquio clinico e dell'intervista nei contesti organizzativi.</p> <p><b>B. Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b> Comprendere come applicare la metodologia della ricerca azione per generare cambiamento nei contesti organizzativi. Comprendere come utilizzare il colloquio clinico e le tecniche dell'intervista nei contesti organizzativi.</p> <p><b>C. Autonomia di giudizio</b> Saper definire le fasi di un progetto di ricerca azione. Comprendere come utilizzare il colloquio clinico. Saper scegliere tra tecniche di intervista diverse.</p> <p><b>D. Abilità comunicative</b> Utilizzare il linguaggio tecnico proprio della disciplina. Conoscere le implicazioni relazionali della metodologia della ricerca azione e del setting del colloquio e dell'intervista.</p> <p><b>E. Capacità di apprendimento</b> Capacità di approfondire gli argomenti trattati in modo autonomo anche attraverso un approccio multidisciplinare e trasversale proprio delle discipline metodologiche.</p>
<p><b>Competenze da acquisire</b></p>	<p><b>RISULTATI ATTESI</b></p> <p><b>A.</b> Conoscere le principali funzioni della metodologia della ricerca azione, del colloquio clinico e dell'intervista nei contesti organizzativi.</p> <p><b>B.</b> Conoscere quali sono gli elementi di base per strutturare le fasi di una ricerca azione e per condurre un colloquio clinico e una intervista nei contesti organizzativi.</p> <p><b>C.</b> Saper impostare una ricerca azione e saper scegliere gli strumenti della ricerca appropriati</p>

	<p><b>D.</b> Saper utilizzare il linguaggio tecnico proprio della disciplina, saper gestire le dinamiche relazionali nei contesti di ricerca azione e nelle situazioni di colloquio e intervista.</p> <p><b>E.</b> Saper utilizzare le conoscenze apprese con un approccio multidisciplinare e trasversale.</p>
<b>Organizzazione della didattica</b>	<p><b>DIDATTICA EROGATIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N. 12h di videolezioni registrate fruibili da piattaforma</li> <li>➤ N. 4 incontri sincroni in piattaforma</li> <li>➤ Podcast di tutte le video lezioni sopramenzionate.</li> </ul> <p><b>DIDATTICA INTERATTIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1 forum di orientamento al corso;</li> <li>➤ 4 forum di approfondimento tematico (1 per modulo);</li> <li>➤ Possibilità di svolgere lavori di (e in) gruppo.</li> <li>➤ 4 <i>e-tivity</i> strutturate (come descritte nelle <b>Modalità di verifica in itinere</b>).</li> </ul> <p><b>AUTOAPPRENDIMENTO</b></p> <p>Per ciascun modulo sono previsti materiali didattici: approfondimenti tematici, articoli e slide del docente, letture open access, risorse in rete, bibliografia di riferimento, ecc.</p>
<b>Testi consigliati per l'esame</b>	<p>L'insegnamento prevede lo studio dei capitoli dei testi sotto riportati, di cui gli argomenti saranno comunque descritti nelle slide delle lezioni del docente, da considerarsi materiale di studio. Inoltre, ogni modulo prevede dei materiali di approfondimento che sarà oggetto dell'esame finale.</p> <p><u>Libri di testo consigliati</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kaneklin C., Piccardo C., Scaratti G. (2010), (a cura di) <i>La ricerca azione. Cambiare per conoscere nei contesti organizzativi</i>, Cortina Editore.</li> <li>➤ Zucchi E. (2004) (a cura di), <i>Il colloquio e l'intervista</i>. Milano: Franco Angeli.</li> </ul>
<b>Modalità di verifica in itinere</b>	<p>L'accesso alla prova finale (esame) è subordinato allo svolgimento delle seguenti 4 <i>e-tivity</i>:</p> <p><b>1. Per il Modulo 1</b></p>

	<p>Ricerca ragionata di casi di ricerca-azione su un tema scelto dal corsista.</p> <p><b>2. Per il Modulo 2</b> Definizione e articolazione da parte del corsista (individualmente o in gruppo) di un progetto di ricerca azione.</p> <p><b>3. Per il Modulo 3</b> Individuazione e definizione di una tecnica di colloquio clinico o intervista da sperimentare e sperimentazione sul campo.</p> <p><b>4.</b> Attività finale da discutere all’esame: presentazione dei risultati mediante redazione di un elaborato (presentazione .ppt, mappe concettuali, poster, video). La presentazione sarà oggetto di discussione all’esame.</p>
<p><b>Modalità di svolgimento dell’esame finale</b></p>	<p>La verifica dell’apprendimento avverrà attraverso il colloquio orale sui contenuti del corso e sull’eventuale relazione finale presentata. Il voto (min 18, max 30 con eventuale lode) è determinato dal livello della prestazione per ognuna delle seguenti dimensioni dell’esposizione orale: padronanza dei contenuti, appropriatezza delle definizioni e dei riferimenti teorici, chiarezza dell’argomentare, dominio del linguaggio specialistico.</p>
<p><b>Lingua d’insegnamento</b></p>	<p>Italiano</p>