

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Elisa Innocenti**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

10/2013–alla data attuale

**Psicologa-Psicoterapeuta e Consulente Risorse Umane  
Libera professione, Firenze (Italia)**

## Principali attività in ambito Psicologia Clinica:

- prevenzione psicologica
- supporto psicologico
- counseling
- psicoterapia

## Principali attività in ambito Psicologia del Lavoro:

- orientamento scolastico
- orientamento professionale
- consulenza di carriera
- empowerment
- formazione sulle competenze trasversali (ad es. comunicazione efficace, miglioramento delle performance manageriali, tecniche di negoziazione, potenziamento della leadership, gestione dei team di lavoro, tecniche di coaching, etc.)
- assessment center
- outplacement collettivo

L'erogazione delle prestazioni avviene sia in presenza sia attraverso modalità online.

09/2007–10/2013

**Consulente Risorse Umane****S&A srl - società di consulenza nell'area Risorse Umane, Firenze (Italia)**

## Principali attività:

- progetti di accompagnamento al lavoro per il reinserimento lavorativo, individuali e di gruppo (outplacement individuale e collettivo)
- consulenza di carriera
- formazione sulla comunicazione e la ricerca attiva del lavoro
- formazione manageriale esperienziale, anche outdoor, su tematiche relative alle competenze trasversali (es. leadership, comunicazione efficace, gestione dei gruppi, tecniche di coaching, gestione del tempo etc.)
- somministrazione ed elaborazione di test attitudinali
- valutazione delle competenze

EI

- progetti di talent retention
- indagini di Clima Organizzativo

03/2007–09/2008 Tirocinante in psicoanalisi  
Gradiva, Istituto per la Ricerca in Psicoanalisi, Firenze (Italia)

Principali attività:

- osservazione e interazione nei gruppi di lavoro
- tecniche del colloquio
- sensibilizzazione alla conduzione di gruppi e alle dinamiche contro-transferali

03/2007–07/2007 Stagista in Ricerca e Selezione del personale  
Sirium srl - società di Ricerca e Selezione, Firenze (Italia)

Principali attività:

- recruiting
- screening curricula
- colloqui di selezione
- gestione banca dati candidature
- assessment center
- stesura dei profili

09/2006–03/2007 Tirocinante in psicologia del lavoro  
S&A srl - società di consulenza nell'area Risorse Umane, Firenze (Italia)

Principali attività:

- affiancamento dei consulenti senior nei percorsi di ricollocamento professionale
- affiancamento dei consulenti senior nell'erogazione di corsi di formazione manageriale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

2010–02/02/2014 Diploma di Specializzazione in Psicoterapia Livello 8 QEQ  
Scuola di Specializzazione Quadriennale in Psicoterapia Breve Strategica, Arezzo (Italia)

Principali tematiche / competenze professionali acquisite:

- abilitazione all'esercizio della psicoterapia
- trattamento dei disturbi psicologici
- tecniche di comunicazione efficace per favorire il cambiamento
- tecniche di problem solving strategico

04/2009 Corso Master in Counseling Breve  
Dialogika Network Srl, Prato (Italia)

Principali tematiche trattate:

- PNL sistemica
- Approccio orientato alla soluzione
- Approccio strategico
- Ipnosi Conversazionale®
- Impact Therapy e EMI



1999–21/02/2006 **Laurea in Psicologia indirizzo Lavoro e Organizzazioni**  
**Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)**

Livello 7 CQO

Principali tematiche / competenze professionali acquisite:

- Costrutti psicologici e gli ambiti della psicologia del lavoro
  - Test psicologici nelle organizzazioni
  - Teorie e tecniche dell'intervista e del questionario
  - Gestione delle Risorse Umane
  - Psicologia della comunicazione
  - Psicologia dei gruppi
  - Formazione
  - Ricerca e selezione del personale
  - Benessere organizzativo
  - Psicologia dell'Orientamento scolastico e professionale
- Tesi in Teorie e Tecniche dei Test, votazione finale 109/110.

1999 **Diploma di maturità scientifica**  
**Liceo Scientifico E. Balducci, Pontassieve (FI) (Italia)**

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **italiano**

Lingue straniere

|          | COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|----------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|          | Ascolto     | Letture | Interazione | Produzione orale |                    |
| inglese  | B1          | B2      | B1          | B1               | B1                 |
| francese | A2          | A2      | A2          | A2               | A1                 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
**Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione**

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative sviluppate a partire dal percorso di studi universitario e post-universitario e praticate quotidianamente nell'attività professionale.
- Ottime competenze relazionali sia nell'interazione con il singolo che nella gestione dei gruppi, sviluppate e perfezionate nelle attività cliniche e nelle attività di formazione in aula e outdoor.

Competenze organizzative e gestionali

- Ottime competenze di organizzazione dei compiti e definizione delle priorità acquisite a partire dalle esperienze di lavoro nelle società in ambito risorse umane e che tuttora pratico nei progetti aziendali in cui sono coinvolta.
- Ottime capacità di finalizzazione dei progetti.

Competenze professionali

- Competenze in ambito psicologia clinica e psicologia del lavoro.
- Consulenza in ambito Risorse Umane.
- Progettazione e gestione interventi di Placement ed Outplacement.
- Formazione relativa alle competenze trasversali.

- Competenze di ricerca e selezione.

- Competenze digitali
- Buona conoscenza dei programmi del pacchetto Microsoft Office Word, Excel e PowerPoint.
  - Buone capacità di ricerca in internet.
  - Buona conoscenza ambienti di comunicazione e condivisione online.

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Iscritta all'Albo degli Psicologi della Toscana n.5518
- Abilitata alla somministrazione di test di personalità e all'esercizio della Psicoterapia
- P.IVA 05023360487

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

30/06/2020

Elsa Innocenti  
