

Master di I livello

Operatori dell'accoglienza e mediatori interculturali

a.a. 2016/2017

Direttore del Master - Dott. Fausto Benedetti

Coordinatrice del Master - Dott.ssa Romina Papetti

Il Master Universitario in ***Operatori dell'accoglienza e mediatori interculturali*** nasce dal desiderio della IUL (Italian University Line) di avvicinarsi al mondo dei migranti e di coloro che scelgono di dedicare il proprio tempo e le proprie energie all'accoglienza.

Indice

1 - Finalità e obiettivi	2
2 - Destinatari e modalità di ammissione	2
3 - Metodologia didattica.....	2
4 - Organizzazione didattica e contenuti	4
5 - Durata	5
6 - Modalità di iscrizione.....	5
7 - Recesso	6
8 - Conseguimento del diploma del Master universitario di I livello.....	6

1 - FINALITA' E OBIETTIVI

Il tema dei migranti è da sempre uno dei più “caldi”, specialmente ora che l'ondata migratoria verso l'Italia ha raggiunto numeri veramente notevoli. Far fronte alle esigenze che l'aumento dell'immigrazione ha comportato è sicuramente, in questo momento, una vera e propria urgenza.

In risposta a questa emergenza intervengono i centri di accoglienza e gli operatori che vi lavorano. Qui vengono temporaneamente accolti, curati e indirizzati gli stranieri irregolari, ovvero sprovvisti dei requisiti necessari a rimanere all'interno del Paese. Tali centri sono detti “Centri per l'immigrazione” e si distinguono in: CDA (Centri di accoglienza), CARA (Centri di accoglienza richiedenti asilo) e CIE (Centri di identificazione ed espulsione).

I richiedenti asilo, i rifugiati, i cosiddetti “clandestini” sono generalmente persone che fuggono dalle condizioni invivibili in cui versano i loro paesi di origine e cercano rifugio e protezione in Italia e in altri paesi europei. Sono, per la loro situazione, dei soggetti vulnerabili e bisognosi d'assistenza. Gli operatori dei centri preposti a questo scopo devono quindi essere, non solo armati di pazienza e buona volontà, non solo preparati nelle proprie specifiche discipline (giuridiche, sociali, psicologiche, linguistiche o altre), ma anche formati al “saper accogliere” attraverso uno studio dedicato. Questo è l'obiettivo fondamentale del Master che, unendo la preparazione nelle discipline teoriche di base alle esperienze pratiche, vuole fornire a coloro che intendono intraprendere questo percorso le competenze necessarie a ricoprire al meglio il delicato ruolo dell'operatore dell'accoglienza.

2 - DESTINATARI E MODALITA' DI AMMISSIONE

Il Master si rivolge a coloro che intendono approcciarsi al lavoro con i richiedenti asilo e i rifugiati, ma anche a chi ha già intrapreso un percorso di formazione nel settore sociale e desidera accrescere le proprie competenze per raggiungere standard di specializzazione adeguati a lavorare con e per soggetti vulnerabili.

Il titolo minimo di accesso è il diploma di laurea triennale o titolo equipollente.

È possibile accettare le iscrizioni al Master da parte di studenti privi dei requisiti minimi di accesso in possesso di Diploma di scuola secondaria di 2° grado. Tali studenti potranno partecipare al percorso formativo in qualità di “uditori” ed al termine sarà rilasciato loro solo un attestato di partecipazione.

Il numero minimo per l'attivazione del Master è di 20 partecipanti.

3 - METODOLOGIA DIDATTICA

Il **modello formativo della IUL**, flessibile e personalizzabile in base alle conoscenze ed esperienze pregresse degli studenti prevede per ciascun modulo momenti di didattica erogativa (azioni didattiche assimilabili alla didattica frontale) e momenti di didattica interattiva (forum, *etivity*, ecc.):

- fruizione online e in autoapprendimento del materiale didattico predisposto dal docente (videolezioni, courseware, materiali di approfondimento, risorse in rete, ecc);
- forum di approfondimenti tematici, monitorati costantemente dal docente e da un tutor disciplinare;
- incontri in modalità sincrona con il docente per approfondimenti su specifici argomenti del modulo;
- test online o prove di valutazione obbligatorie predisposte dal docente; per conseguire il diploma del Master sarà necessario superare i test e/o prove per verificare le conoscenze e le competenze maturate con lo studio.

Durante tutto il percorso formativo è inoltre prevista una figura di supporto con competenze trasversali, il **tutor di percorso**, che:

- supporta gli studenti nell'utilizzo e nella fruizione dell'ambiente formativo-comunicativo;
- ha conoscenza approfondita dell'ambiente IUL e delle scelte metodologiche;
- interagisce con tutti gli attori del percorso formativo (segreteria didattica e amministrativa, docenti, tutor disciplinari e studenti) attraverso mailing list e forum;
- filtra e indirizza le richieste e le informazioni provenienti dai studenti stessi verso docenti, tutor disciplinari, segreteria didattica e amministrativa.

L'ultimo modulo del Master prevede lo svolgimento di un **Project work** o in alternativa di un **tirocinio** previa attivazione di un'apposita Convenzione stipulata tra IUL ed Ente ospitante:

- l'attività di Project Work, svolta con il costante supporto online del docente e del tutor, prevede lo sviluppo di un lavoro di ricerca individuale, partendo da uno degli argomenti affrontati durante la didattica del Master;
- il tirocinio è un'attività da svolgere in presenza, presso l'Ente ospitante, su tematiche afferenti ad uno dei moduli del Master e il progetto di tirocinio verrà concordato con il docente di uno dei moduli.

Al termine del percorso formativo è prevista una prova finale, che consiste nella redazione e discussione di una tesi concordata con uno dei docenti dei moduli del Master. Requisito indispensabile per poter accedere alla discussione della tesi è di aver superato tutti i test/prove previste nei singoli moduli del Master e aver svolto attività di Project Work (o in alternativa concluso il tirocinio). La discussione della tesi si svolgerà in presenza.

Il **voto finale** sarà il risultato della media ponderata delle valutazioni effettuate dai docenti dei singoli moduli e del risultato della discussione della tesi finale.

Si ricorda che gli studenti privi dei requisiti minimi di accesso, cd. "uditivi":

1. possono fruire di tutti i materiali didattici, relativi al Master, reperibili sulla piattaforma IUL;
2. non potranno sostenere le prove di fine modulo, il Project Work (o in alternativa il tirocinio) e la discussione finale;
3. non avranno diritto al titolo di Master né al rilascio dei relativi CFU;

4. conseguiranno soltanto un attestato di partecipazione.

4 - ORGANIZZAZIONE DIDATTICA E CONTENUTI

Il “Master di I livello Operatori dell’accoglienza e mediatori interculturali” prevede il rilascio di 60 CFU (crediti formativi universitari), corrispondenti a 1500 ore. Le ore di attività didattica sono comprensive delle ore di studio in autoapprendimento, nonché di quelle necessarie al superamento del Project Work (o in alternativa di un tirocinio), della prova finale, e della didattica interattiva.

Un CFU corrisponde a 25 ore di lavoro dello studente, includendo i laboratori in modalità sincrona e asincrona (forum, ecc.), lo studio individuale e l’attività di Project work o tirocinio.

La Direzione del Master, nel caso in cui lo ritenga opportuno, potrà prevedere l’attivazione di laboratori di Formazione territoriali in presenza o online.

Di seguito è indicata la ripartizione dei 60 CFU previsti e l’impostazione che sarà data ai Laboratori laddove vengano realizzati.

CONTENUTI				
Moduli		SSD	CFU	Tot. Ore
Modulo I	Rifugiati: contesti socio-politici culturali e normativa di riferimento	M-GGR/02 Geografia economico-politica	5	125
Modulo II	I sistemi italiani di accoglienza	SPS/03 Storia delle istituzioni politiche	5	125
Modulo III	Gestire un centro d’accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati	SECS-P/10 Organizzazione aziendale	5	125
Modulo IV	Coordinamento e strategie per prevenire il conflitto con/tra gli ospiti	SPS/07 Sociologia generale	5	125
Modulo V	Management amministrativo di un centro d’accoglienza	SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese	5	125
Modulo VI	Il lavoro di gruppo nei centri d’accoglienza e le pratiche orientative	M-PSI/05 Psicologia sociale	6	150
Modulo VII	Mediazione e <i>counseling</i> culturale	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi	6	150
Modulo VIII	Strutturazione dei servizi di supporto	SPS/09 Sociologia delle organizzazioni	6	150
Modulo IX	<i>Fundraising</i> e progettazione sociale	SECS-P/07 Economia aziendale	6	150
Modulo X	Tirocinio/Project Work		8	200
		Prova finale	3	75
Totale			60	1500

Laboratori:

1. Laboratorio esperienziale (Modulo II):
I sistemi italiani d'accoglienza dedicata a richiedenti e beneficiari di protezione internazionale
La rete d'accoglienza dello Sprar
2. Laboratorio esperienziale (Modulo III) : per vivere il primo giorno di accoglienza da una diversa prospettiva
3. Laboratorio esperienziale (Modulo V): *Role Playing* - costruire un team tra necessità gestionali e budget
4. Laboratorio esperienziale (Modulo VIII): Simulazione di un colloquio di accoglienza
5. Laboratorio esperienziale (Modulo IX): *Role Playing* - affrontare la commissione territoriale
6. Laboratorio esperienziale (Modulo X): Scrittura di un progetto

5 - DURATA

Il Master ha una durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU.

6 - MODALITA' DI ISCRIZIONE

Il costo complessivo di iscrizione, frequenza, esame finale e conferimento del titolo è di euro 1.200,00 (milleduecento/00), pagabile in 2 rate:

- euro 600,00 (seicento/00) da versarsi entro e non oltre la data di inizio del Master;
- euro 600,00 (seicento/00) da versarsi entro il 31/05/2017.

Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario intestato alla IUL, presso le Poste Italiane, codice IBAN: IT 56 R 07601 028000 00075042267, ovvero su bollettino postale c/c n.75042267, intestato alla Italian University Line - IUL, Via M. Buonarroti, 10, 50122, Firenze. In entrambi i casi indicare quale causale obbligatoria: "Iscrizione Master di I livello Operatori dell'accoglienza e mediatori interculturali nome cognome".

Il modulo di iscrizione (scaricabile dal sito www.iuline.it) dovrà essere inviato in originale alla Segreteria IUL (via M. Buonarroti, 10 50122 – Firenze), con allegati i seguenti DOCUMENTI:

- una marca da bollo del valore di euro 16,00 (sedici/00) ;
- una fotografia formato tessera firmata in originale su un lato;
- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità;
- ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento della quota iniziale di iscrizione di euro 600,00 (seicento/00).

Le iscrizioni al Master sono aperte fino al **20/01/2017**. Per una migliore organizzazione è consigliabile anticipare il modulo d'iscrizione tramite mail (segreteria@iuline.it).

7 - RECESSO

Allo studente è concessa la facoltà di recesso dalla partecipazione al corso e di richiedere il riaccredito della somma pagata solo in data antecedente il conferimento delle credenziali di accesso all'ambiente virtuale dedicato al Corso. Tale recesso potrà essere esercitato mediante l'invio di raccomandata con avviso di ricevimento alla Segreteria IUL (via M. Buonarroti, 10 50122 – Firenze); in tal caso l'importo già corrisposto per la prima rata (600,00 euro), verrà interamente restituito.

Una volta ricevute le credenziali di accesso alla piattaforma, lo studente iscritto dovrà provvedere al pagamento dell'intera quota di iscrizione. Quindi, l'eventuale rinuncia al completamento del percorso formativo, espressa oltre i termini di cui sopra, non comportando la sospensione dei pagamenti, sarà inefficace e, di conseguenza, lo studente sarà obbligato al pagamento dell'intera quota a prescindere dall'effettiva frequentazione dell'evento formativo.

8 - CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DEL MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO

Al termine del Master ed in seguito al superamento della prova finale, agli studenti verrà rilasciato il Diploma di Master di I livello e il rilascio di 60 CFU complessivi.

La consegna del diploma di Master in "Operatori dell'accoglienza e mediatori interculturali" è subordinata alle seguenti condizioni:

- frequenza alle attività di formazione a distanza;
- superamento dei test online o prove di valutazione di ciascun modulo e degli esami previsti durante il Master;
- completamento del tirocinio / project work;
- discussione della tesi finale.

Per informazioni rivolgersi a Ufficio informazioni IUL (info@iuline.it; tel. 06 96668278).