

Master di I livello

Gestione della Responsabilità Sociale

a.a. 2017/2018

Direttore del Master – Prof. Fausto Benedetti

Coordinatore del Master – Ing. Secondo Martino

Il Master Universitario in *Gestione della Responsabilità Sociale* nasce attraverso una collaborazione tra la **IUL-Italian University Line** e il **Network GTC-Rete Europea di Alta Professionalità**, con l'intento di offrire una opportunità formativa dedicata a coloro che intendono conseguire un'alta specializzazione nelle tematiche inerenti alla qualità, efficienza e produttività, mantenendo però ferma la necessità di difendere l'ambiente, l'integrazione sociale, il risparmio energetico e tutto quanto riguarda il profilo etico e la responsabilità sociale nel pubblico e nel privato.

Sommario

1. FINALITÀ E OBIETTIVI.....	2
2. DESTINATARI E MODALITÀ DI AMMISSIONE.....	3
3. METODOLOGIA DIDATTICA	4
4. ORGANIZZAZIONE DIDATTICA E CONTENUTI	5
5. DURATA	6
6. MODALITÀ DI ISCRIZIONE.....	6
7. RECESSO.....	7
8. CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DEL MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO	7

1. FINALITÀ E OBIETTIVI

La cultura e la prassi della qualità (capacità di identificare e soddisfare bisogni), e della verifica e attestazione della conformità ai corrispondenti requisiti (certificazione), sono antiche quanto il mondo civilizzato. Esse si sono sviluppate parallelamente ai progressi della scienza e della tecnica e relativa capacità di definire i “requisiti della qualità”, in forma oggettiva, concreta e misurabile (normazione).

Con la nascita della civiltà industriale e il conseguente, enorme, ampliamento dei mercati, da un lato si sono potenziate la cultura e la prassi della verifica di conformità metrologica quale strumento essenziale alla base della produzione industriale, e dall’altro ha iniziato ad affermarsi il principio della standardizzazione di prodotto che ha trovato piena consacrazione nella “catena di montaggio”. Verso la metà degli anni ‘80 si è prodotta una sostanziale evoluzione dell’approccio certificativo alla qualità, che è consistita nel passaggio dall’approccio correttivo (controllo della qualità) all’approccio preventivo (definito anche, impropriamente, assicurazione della qualità): più precisamente, nasceva il cosiddetto “approccio sistemico alla qualità”.

Un nuovo passo in avanti, sulla strada dell’approccio sistemico alla qualità, è stato poi compiuto con la pubblicazione della norma ISO 9001:2000 ed i successivi aggiornamenti. La qualità cui fa riferimento la norma ISO 9001 – così come poi successivamente aggiornata – è essenzialmente una qualità economica, finalizzata cioè al soddisfacimento delle esigenze e attese del cliente nell’ambito di uno specifico rapporto contrattuale.

Ma accanto alla classica domanda di qualità economica di cui sopra, si è andata affermando una domanda di nuove e più ampie forme di qualità, intese alla soddisfazione di una più vasta gamma di bisogni, espressi da un più ampio contesto di parti interessate (stakeholders), che possono essere, a buon diritto, riassunte nel termine “qualità sociale”.

Tali nuove domande hanno conferito un ulteriore impulso alla crescita delle certificazioni, sia di sistema, sia di prodotto, arricchendone i contenuti e il valore. Fra le nuove certificazioni, si citano, a titolo di esempio, quelle concernenti la:

- qualità ambientale; che è chiamata a tutelare i bisogni della collettività presente e futura, nel quadro dello sviluppo sostenibile, e che può essere conseguita tramite approccio sia sistemico, sia di prodotto;
- qualità del lavoro; che è intesa a tutelare i bisogni di salute e sicurezza dei lavoratori ed è conseguibile tramite un adeguato approccio di sistema;

- qualità delle informazioni; che è finalizzata a proteggere la riservatezza e a consentire una corretta ed efficace fruizione delle informazioni, nell'ambito della moderna economia della informazione. Essa riguarda sia gli operatori economici, sia la collettività dei cittadini nel suo complesso e può basarsi su approcci sia di sistema, sia di processo/servizio;
- qualità sociale o etica; che riguarda la cosiddetta Responsabilità Sociale delle imprese e le problematiche sociali connesse con le attività produttive in genere. Essa è chiamata, fra l'altro, a tutelare i soggetti deboli della società (eliminando in particolare lo sfruttamento della forza lavoro e garantendo una base di equa competizione nel commercio internazionale), a garantire la corretta gestione delle risorse finanziarie e la tutela dell'azionariato, specie piccolo e diffuso, il rispetto delle leggi, l'onestà intellettuale e l'integrità morale, ecc.

La tendenza verso il superamento della qualità economica e l'affermazione di forme più ampie e pregnanti di qualità costituisce oggi un processo irreversibile. La finalità del Master in Gestione della Responsabilità Sociale è, dunque, formare professionisti, manager, dirigenti dall'alto profilo etico, capaci di affrontare le sfide inerenti alla qualità, l'efficienza, la produttività, mantenendo però ferma la necessità di difendere l'ambiente, l'integrazione sociale, il risparmio energetico.

2. DESTINATARI E MODALITÀ DI AMMISSIONE

Il Master si rivolge a quanti intendano approfondire gli aspetti inerenti i sistemi di gestione nell'ambito della qualità, della sicurezza dei lavoratori, del risparmio energetico, della salvaguardia ambientale, della tutela sanitaria, del lavoro sociale e, in definitiva, della responsabilità sociale di chi amministra nel pubblico e nel privato.

Il requisito minimo di accesso è il diploma di laurea triennale o titolo equipollente o titolo estero comparabile. Il corsista in possesso di un titolo conseguito all'estero dovrà rivolgersi alla segreteria della IUL per la valutazione dello stesso ai fini dell'iscrizione al Master.

È possibile accettare le iscrizioni al Master da parte di studenti privi dei requisiti minimi di accesso in possesso di Diploma di scuola secondaria di 2° grado. Tali studenti potranno partecipare al percorso formativo in qualità di "uditori" ed al termine sarà rilasciato loro solo un attestato di partecipazione.

Il numero minimo di studenti partecipanti per l'attivazione del Master è di 25 partecipanti.

3. METODOLOGIA DIDATTICA

Il **modello formativo della IUL**, flessibile e personalizzabile in base alle conoscenze ed esperienze pregresse degli studenti, prevede per ciascun modulo momenti di didattica erogativa (azioni didattiche assimilabili alla didattica frontale) e momenti di didattica interattiva (forum, *etivity*, ecc.):

- fruizione online e in autoapprendimento del materiale didattico predisposto dal docente (videolezioni, courseware, materiali di approfondimento, risorse in rete, ecc);
- forum di approfondimenti tematici, monitorati costantemente dal docente e da un tutor disciplinare;
- incontri in modalità sincrona con il docente per approfondimenti su specifici argomenti del modulo;
- test online o prove di valutazione obbligatorie predisposte dal docente; per conseguire il diploma del Master sarà necessario superare i test e/o prove per verificare le conoscenze e le competenze maturate con lo studio.

Durante tutto il percorso formativo è inoltre prevista una figura di supporto con competenze trasversali, il **tutor di percorso**, che:

- supporta gli studenti nell'utilizzo e nella fruizione dell'ambiente formativo-comunicativo;
- ha conoscenza approfondita dell'ambiente IUL e delle scelte metodologiche;
- interagisce con tutti gli attori del percorso formativo (segreteria didattica e amministrativa, docenti, tutor disciplinari e studenti) attraverso mailing list e forum;
- filtra e indirizza le richieste e le informazioni provenienti dai studenti stessi verso docenti, tutor disciplinari, segreteria didattica e amministrativa.

L'ultimo modulo del Master prevede lo svolgimento di un **Project Work**: tale attività, svolta con il costante supporto online del docente e del tutor, prevede lo sviluppo di un lavoro di ricerca individuale, partendo da uno degli argomenti affrontati durante la didattica del Master.

Al termine del percorso formativo è prevista una prova finale, che consiste nella redazione e discussione di una **tesi** concordata con uno dei docenti dei moduli del Master. Requisito indispensabile per poter accedere alla discussione della tesi è di aver superato tutti i test/prove previste nei singoli moduli del Master e aver svolto attività di Project Work. La discussione della tesi si svolgerà in presenza.

Al voto attribuito alla discussione della tesi finale concorreranno anche le valutazioni dei test/prove previste in ciascun modulo e effettuate dai docenti.

Si ricorda che gli studenti privi dei requisiti minimi di accesso, c.d. “uditori”:

- possono fruire di tutti i materiali didattici, relativi al Master, reperibili sulla piattaforma IUL;
- non sono obbligati a sostenere le prove di fine modulo, il Project Work e la discussione finale;
- non avranno diritto al titolo di Master né al rilascio dei relativi CFU;
- conseguiranno soltanto un attestato di partecipazione.

4. ORGANIZZAZIONE DIDATTICA E CONTENUTI

Il “Master di I livello Gestione della responsabilità sociale” prevede il rilascio di 60 CFU (Crediti Formativi Universitari), corrispondenti a 1500 ore. Le ore di attività didattica sono comprensive delle ore di studio in autoapprendimento, nonché di quelle necessarie al superamento del Project Work, della tesi finale e della didattica interattiva. Un CFU corrisponde a 25 ore di lavoro dello studente, includendo i laboratori in modalità sincrona e asincrona (forum, ecc.), lo studio individuale e l’attività di Project Work.

Di seguito sono indicati i moduli previsti e la ripartizione dei 60 CFU.

CONTENUTI			
Moduli		SSD	CFU
Modulo 1	Gestione dell’energia e del risparmio energetico	ING-IND/35 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE	8
Modulo 2	Gestione del lavoro sociale	SPS/07 SOCIOLOGIA GENERALE	8
Modulo 3	Gestione aziendale della sicurezza	ICAR/03 INGEGNERIA SANITARIA-AMBIENTALE	6
Modulo 4	Gestione della Privacy Aziendale	SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	8
Modulo 5	Gestione del rischio ambientale	BIO/07 ECOLOGIA	8
Modulo 6	Gestione del rischio alimentare	AGR/15 SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	6
Modulo 7	Normativa e aggiornamenti in materia di sicurezza sul lavoro, valutazione dei rischi e SGSL	IUS/07 DIRITTO DEL LAVORO	4
Modulo 8	I principi della responsabilità pubblica e privata	IUS/10 DIRITTO AMMINISTRATIVO	4
Project Work			2
Tesi			6
Totale			60

5. DURATA

Il Master ha una durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU.

6. MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Il costo complessivo di iscrizione, frequenza, esame finale e conferimento del titolo è di euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00). Il costo promozionale applicato alla prima edizione (termine iscrizioni prorogate al 30/04/2018) è di euro 1.500 (millecinquecento/00); solo **per i primi 100 iscritti esso è ridotto a euro 1.200,00 (milleduecento/00)**. L'importo è pagabile in due rate, ciascuna della metà del costo complessivo:

- la prima da versarsi entro e non oltre la data di termine delle iscrizioni;
- la seconda da versarsi entro il **31/07/2018**.

Il modulo di iscrizione (scaricabile dal sito www.iuline.it) dovrà essere inviato alla Segreteria IUL (Via M. Buonarroti n. 10 - 50122 Firenze), con allegati i seguenti documenti:

- una marca da bollo del valore di € 16,00 (sedici/00) applicata sulla prima pagina del modulo;
- una fotografia formato tessera firmata in originale su un lato e applicata sulla prima pagina del modulo;
- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità;
- autocertificazione o certificato originale relativo al titolo di studio posseduto con l'indicazione del voto finale;
- ricevuta comprovante l'avvenuto pagamento della prima rata di iscrizione, corrispondente al 50% del costo complessivo, effettuato tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato alla Italian University Line - IUL, presso le Poste Italiane, codice IBAN: IT 56 R 07601 02800 000075042267, ovvero su bollettino postale c/c n. 75042267, intestato alla Italian University Line - IUL, Via M. Buonarroti, 10, 50122 Firenze. In tutti e tre i casi indicare quale causale obbligatoria: "Iscrizione Master di I livello in Gestione della Responsabilità Sociale – nome cognome – a.a. 2017/2018".

Le iscrizioni al Master sono prorogate al **30/04/2018**. Per una migliore organizzazione è consigliabile anticipare il modulo d'iscrizione tramite mail (segreteria@iuline.it).

7. RECESSO

Allo studente è concessa la facoltà di recesso dalla partecipazione al corso e di richiedere il riaccredito della somma pagata solo in data antecedente il conferimento delle credenziali di accesso all'ambiente virtuale dedicato al Master. Tale recesso potrà essere esercitato mediante l'invio di raccomandata con avviso di ricevimento alla Segreteria IUL (via M. Buonarroti, 10 50122 – Firenze); in tal caso l'importo già corrisposto per la prima rata verrà interamente restituito.

Una volta ricevute le credenziali di accesso alla piattaforma, lo studente iscritto dovrà provvedere al pagamento dell'intera quota di iscrizione. Quindi, l'eventuale rinuncia al completamento del percorso formativo, espressa oltre i termini di cui sopra, non comportando la sospensione dei pagamenti, sarà inefficace e, di conseguenza, lo studente sarà obbligato al pagamento dell'intera quota a prescindere dall'effettiva frequentazione del percorso formativo.

8. CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA DEL MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO

Al termine del Master ed in seguito al superamento della prova finale, agli studenti in possesso del requisito minimo di accesso (vedi Art. 2. "Destinatari e modalità di ammissione") verrà conferito il Diploma di Master di I livello con il rilascio di 60 CFU complessivi.

La consegna del diploma di Master in "Gestione della Responsabilità Sociale" è subordinata alle seguenti condizioni:

- frequenza alle attività di formazione a distanza;
- superamento dei test online o prove di valutazione di ciascun modulo;
- completamento del Project Work;
- discussione della tesi finale.

Per informazioni: segreteria Network GTC (master@networkgtc.it; tel. 333 5096977).

Per le iscrizioni: segreteria Italian University Line (segreteria@iuline.it; tel. 055 2380568).